



Worldline France – Juillet 2022

RIP* le dialogue social

Depuis plusieurs mois, la Direction nous convie à des réunions de pseudo-négociation, où elle écoute mais ne retient que rarement nos propositions en faveur des salariés, contrainte par son pouvoir décisionnel devenu faible.

La Direction prend scrupuleusement note de nos demandes en séance mais n'en tient pas compte, qu'il s'agisse des NAO, de l'intéressement, du télétravail, des risques psycho-sociaux... la liste est longue.

Les accords unilatéraux (« chartes ») deviennent la norme.

De plus, dans ce contexte moins serein qu'auparavant, la Direction se rigidifie en remettant en question le droit pour les organisations syndicales de communiquer avec vous. Ainsi nous interdit-elle d'insérer des liens, par exemple vers des sondages, dans nos communications.

Le dialogue est dans le coma, venez nous aider à le réanimer.

**Requiescat In Pace (qu'il repose en paix)*

Tout va très bien Madame la Marquise...

Vous en doutez ? Beaucoup d'entre vous nous ont fait part de leur inquiétude croissante à la lecture des dernières communications de la Direction, qui font s'interroger et se demander : est-ce que Worldline France va bien ?

Ces communications sont confuses, mélangent différents sujets sans rapport entre eux, véhiculent des messages négatifs sur le devenir de notre entreprise et vont à l'encontre des actions de rétention des salariés que s'efforcent de mettre en œuvre les managers sur le terrain.

Ce ton pessimiste et frileux, utilisé par la Direction dans un souci de justification de ses choix, s'avère anxiogène et délétère.

Il n'empêche que la question se pose, est-ce que vraiment Worldline France va bien ?

D'aucuns vous diront que l'activité Merchant Services est en pleine forme et que Financial Services se porte également plutôt bien. En revanche, au sein de Mobility & e-Transactional Services, certains sont inquiets pour leur avenir suite à la perte d'un gros contrat réinternalisé par le client.

Enfin ces communications interviennent dans un contexte macro-économique angoissant depuis quelques mois : guerre en Europe et inflation galopante, est-il vraiment judicieux de la part de la Direction d'en rajouter ?

Il serait plus avisé d'adopter une vision globale et constructive propice à créer un environnement positif et d'apporter des signes de reconnaissance tangibles aux salariés, qui sont et demeurent la force vive de Worldline.

« Mais à part ça, Madame la Marquise, tout va très bien, tout va très bien... »

Une insatisfaction salariale clairement exprimée

Pour la première fois, en répondant massivement à un sondage proposé par l'intersyndicale Worldline, les salariés ont clairement exprimé leur insatisfaction sur la politique salariale et indiqué vouloir l'exprimer concrètement par l'action. C'est un succès pour ceux qui comme notre équipe CFE-CGC sont là pour vous au quotidien.

Après cette période « COVID » où tout a été chamboulé, nous sommes nombreux à vouloir :

- donner plus de sens à notre quotidien,
- participer et non pas accepter sans rien dire,
- quitter notre zone de confort pour découvrir d'autres challenges,
- se sentir vivre en appartenant à un collectif et non pas rester reclus pour se protéger des autres.

La période des congés d'été qui démarre se prête à une réflexion personnelle sur ces sujets.

Si vous avez envie d'en discuter avec notre équipe, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous et voici un petit trombinoscope pour vous aider à nous identifier sur site.



N'hésitez-pas à nous rejoindre !

Si vous souhaitez nous contacter : worldline.cfe.cgc@gmail.com.