# **Worldline France – Janvier 2022**

## La CFE-CGC Worldline vous souhaite le meilleur pour 2022!

Que cette nouvelle année vous garde en bonne santé, et qu'elle permette la réalisation de vos projets personnels et professionnels les plus chers.

Cette année encore, la CFE-CGC est à votre écoute et vous accompagne dans votre quotidien. Si vous rencontrez des difficultés ou souhaitez simplement partager un moment de convivialité, n'hésitez pas à contacter l'un de vos <u>représentants</u>, ils sont là pour vous.

### Résultats sondage salaires

Merci d'avoir participé en grand nombre à notre questionnaire sur la rémunération chez Worldline France en décembre dernier.

Vous avez en effet été presque 300 à y répondre spontanément et en toute franchise, comme en témoignent vos nombreux verbatims. Vous pouvez accéder aux résultats <u>ici</u>.

Selon 86% d'entre vous la rémunération ne dépend pas uniquement du « n+1 », ce qui pose problème, et à 82% vous considérez être en deçà des salaires du marché, tout en reconnaissant que votre motivation est influencée par votre rémunération.

Vous n'êtes qu'à 14% satisfaits de votre rémunération et 11% de son évolution.

La CFE-CGC va pouvoir s'appuyer sur vos retours lors de la prochaine négociation annuelle obligatoire (NAO) sur les rémunérations pour 2022.

Ces enseignements renforcent la conviction et la mobilisation de toute notre équipe CFE-CGC pour obtenir rapidement un réalignement conséquent de la politique salariale de Worldline France.

#### Calendrier 2022

L'année repart sur les chapeaux de roues pour vos représentants de la CFE-CGC, qui seront présents à chaque négociation en 2022.

<u>Contactez-nous</u> si vous souhaitez partager vos sentiments et/ou vos attentes sur les enjeux à venir. Le planning des négociations pour le premier semestre 2022 portera sur :

|   | sanvier | Feurier | Mars | Avril | Mai | Suin |
|---|---------|---------|------|-------|-----|------|
| Réunion de fixation des thèmes et calendrier de<br>négociation              |         |         |      |       |     |      |
| Réunions sur le droit syndical  |         |         |      |       |     |      |
| Réunions relatives à la gestion de fin de carrière                          |         |         |      |       |     |      |
| Ouverture de la négociation relative à l'intéressement                      |         |         |      |       |     |      |
| Ouverture de la Négociation Annuelle Obligatoire 2022<br>(NAO)              |         |         |      |       |     |      |
| Ouverture de la négociation sur l'accord sur le                             |         |         |      |       |     |      |
| fonctionnement de la représentation du personnel                            |         |         |      |       |     |      |
| Ouverture de la négociation sur le Protocole d'Accord<br>Préélectoral (PAP) |         |         |      |       |     |      |

# Encourager la progression de carrière et la mobilité interne : plus que jamais une nécessité

Faute d'un partage par la Direction d'une vision stratégique de l'entreprise liée aux évolutions de son marché et de ses technologies, les salariés n'ont aucun fil conducteur pour se projeter dans le devenir de l'entreprise et donc évoluer en interne.

Dès juillet dernier, nous traitions de ce sujet en soulignant la difficulté avérée pour progresser et évoluer chez Worldline.

En effet, comment réussir à rejoindre d'autres missions, une autre équipe, quand votre compétence reconnue fait de vous un élément indispensable sur un projet ? Comment convaincre un manager peu enclin à vous perdre et qui n'hésite pas à vous retenir sans se soucier de votre progression ou évolution de carrière ?

Cette situation d'immobilisme professionnel « contraint » est malheureusement courante chez Worldline. L'absence d'une gestion prévisionnelle des emplois et des profils dans l'entreprise freine les évolutions de carrières.

### Afin d'y remédier, la CFE-CGC préconise :

- une modélisation et la **mise en place de bonnes pratiques** pour limiter ces situations d'enlisement individuel,
- des mesures **favorisant une évolution naturelle**, par exemple la proposition de parcours professionnels « type » après 3-5 ans sur un poste,
- un dispositif d'accompagnement encourageant la mobilité sans la sanctionner comme c'est le cas aujourd'hui (PIVA et augmentation individuelle -AI- gelées).

A l'heure actuelle la Direction ne comprend pas notre vision, et ce faisant se prive de l'agilité spontanée de ses collaborateurs. Parmi les 196 démissions enregistrées en 2021 (chiffre record), la CFE-CGC a recueilli de nombreux témoignages en ce sens.

# L'édition 2021 du Great Place to Work (GPTW) pour Worldline France n'est pas si "Great"

Avec **seulement 59%** de réponses obtenues à l'enquête GPTW, et ce malgré de nombreuses relances et des « encouragements » hiérarchiques insistants, Worldline France n'obtient pas le fameux label... En revanche la Direction se félicite de sa certification « Top Employer », qui n'est basée que sur les collaborateurs RH et leurs meilleures pratiques.

De notre côté nous attendons le détail des résultats de l'enquête GPTW, et plus spécialement les verbatims, pour mieux comprendre les points « qui fâchent » les collaborateurs. Une fois ces données obtenues nous partagerons avec vous notre analyse. Si dans l'intervalle vous souhaitez nous donner votre point de vue sur ce sujet, <u>écrivez-nous</u>.

## Témoignage

Ci-dessous le témoignage de **Virginie Conan**, élue CFE-CGC qui s'apprête à quitter Worldline pour concrétiser son rêve professionnel et que nous souhaitons partager avec vous.

« Lorsque j'ai fait le choix de me rapprocher de la CFE-CGC, j'avais pour objectif d'avoir un rôle correspondant à ce que j'aimais faire : rester proche des collaborateurs, être un support, être une écoute, tout en restant moi-même.

J'ai découvert une équipe impliquée dans son activité, à l'écoute et s'appuyant sur les retours des collaborateurs pour mener à bien ses projets, défendre ses idées tout en veillant à garder l'équilibre et la justesse et favorisant les échanges à double-sens avec la direction : une équipe proche de mes valeurs, avec une grande ouverture d'esprit.

Les sujets sont tellement nombreux et variés mais tellement intéressants qu'il est important d'avoir conscience que ces personnes impliquées œuvrent pour nous tous. J'ai eu la chance de découvrir et participer à de nombreux travaux me permettant d'apprendre également sur le fonctionnement au quotidien de Worldline. Et comment peut-on mieux en parler qu'en y participant ?

Osez vous rapprocher de la CFE-CGC pour échanger avec l'équipe!

Un énorme merci à l'équipe, bravo pour votre travail! »

Si vous souhaitez nous contacter : worldline.cfe.cgc@gmail.com.