

Le site de Seclin

Tendances spécifiques; nous ne reprenons dans cette synthèse que les réponses qui s'écartent significativement des résultats globaux de l'enquête; + ou – 10% :

- Une situation en open space sensiblement inférieure à la moyenne :
 - seul dans un bureau = 37% vs 27%
 - en bureau partagé : 58% vs 49%
- Les relations entre services moins satisfaisantes : non = 60% vs 50%
- Une nette majorité de salariés entre 30 et 44 ans : 58% vs 43%
- Plus de situations de couple avec enfant : 66% vs 51%

Sur de nombreuses questions relatives à la qualité de vie au travail, les réponses des salariés de Seclin sont très proches des tendances nationales.

Les (faibles) écarts portent essentiellement sur l'intensité de la perception : Tout à fait ou Plutôt oui ainsi que Plutôt non ou Pas du tout.

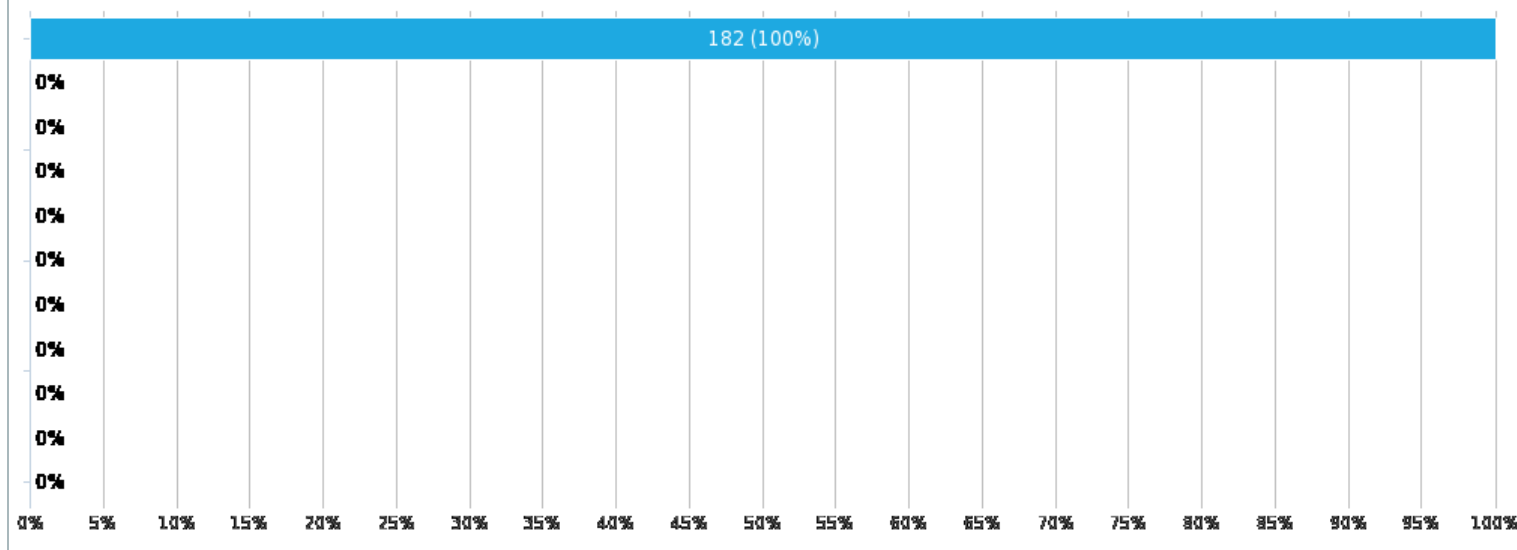
Nous retenons que Seclin est un modèle réduit de Worldline.

Résultats

1. Votre localisation ...

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

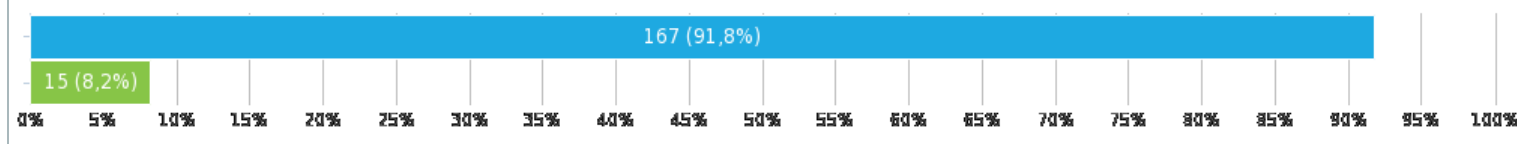
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Seclin	182	100 %
● Bezons	0	0 %
● Paris rue de Rivoli	0	0 %
● Paris Tour Pitard	0	0 %
● Villeurbanne	0	0 %
● Blois	0	0 %
● Angoulême	0	0 %
● Tours	0	0 %
● Vendôme	0	0 %
● Marseille	0	0 %
● Rennes	0	0 %



2. Travaillez-vous ?

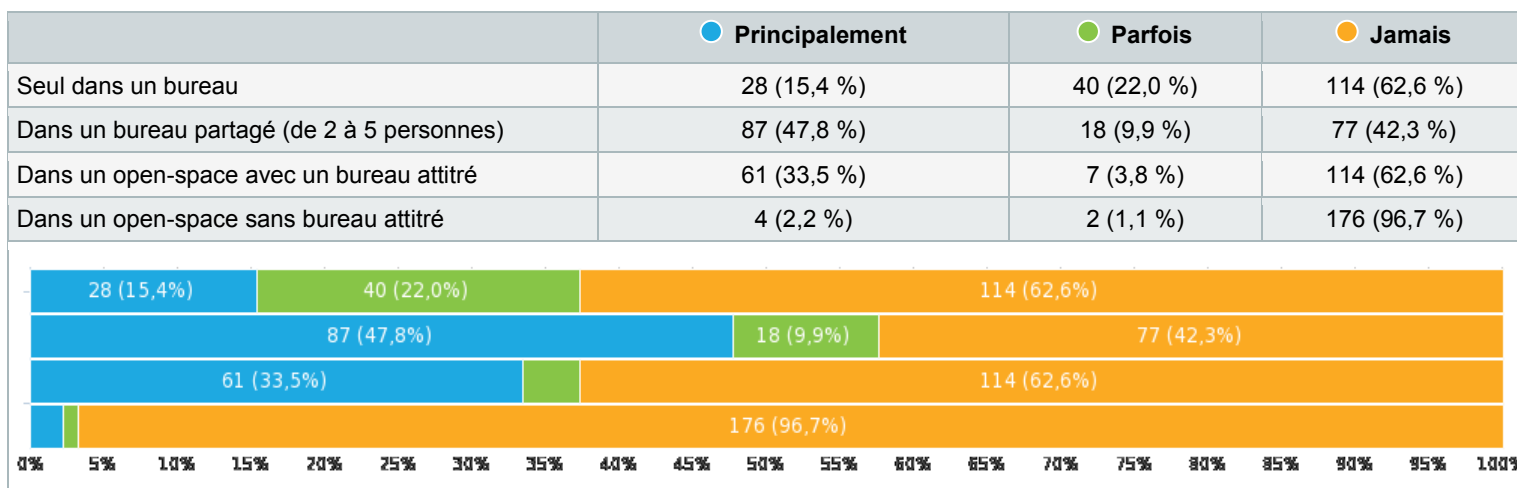
Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● A temps plein	167	91,8 %
● A temps partiel	15	8,2 %



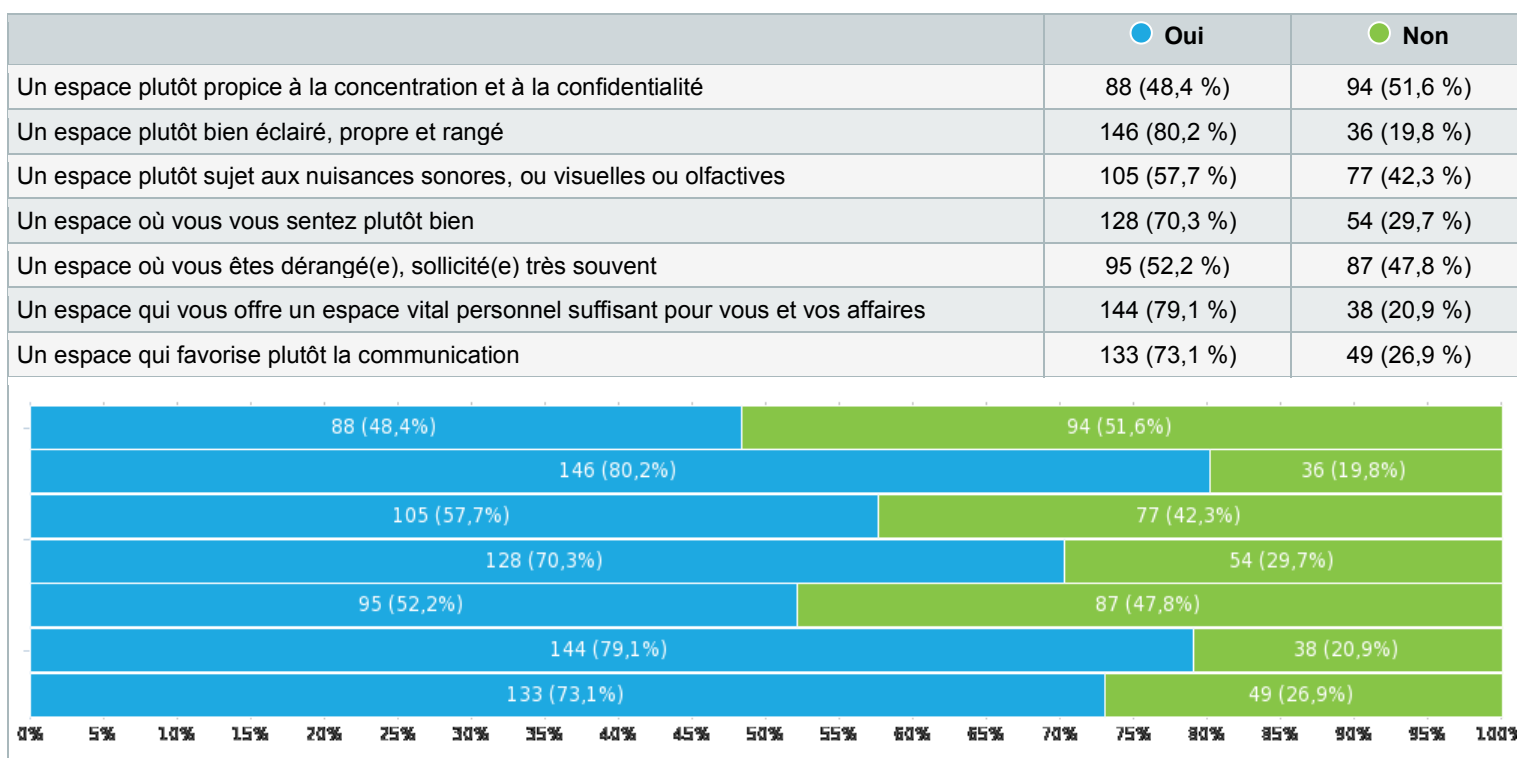
3. Vos conditions de travail

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x



4. Le lieu où vous vous installez pour travailler est...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x

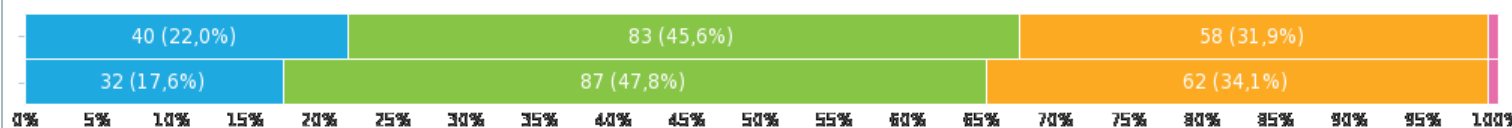


5. Le matériel mis à disposition dans le cadre de votre mission...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x



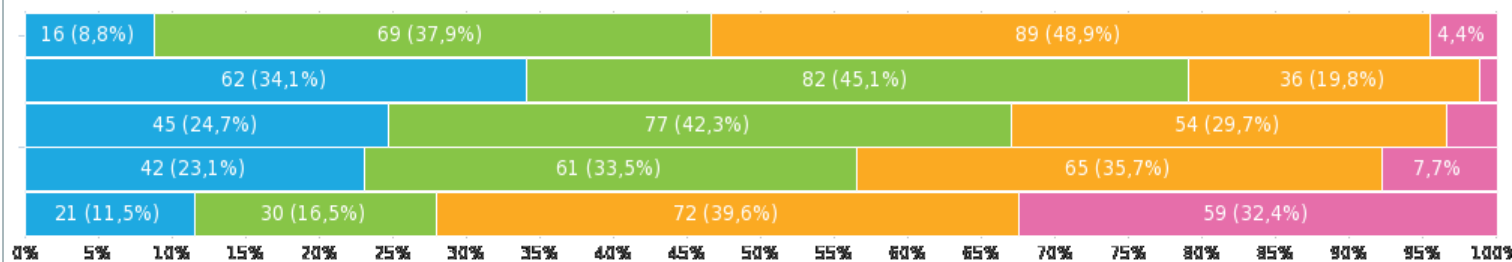
Les logiciels mis à votre disposition sont adaptés à votre mission (Performance, version, fiabilité, ergonomie, complexité, adéquation avec l'ordinateur etc...)	32 (17,6 %)	87 (47,8 %)	62 (34,1 %)	1 (0,5 %)
--	-------------	-------------	-------------	-----------



6. L'exécution de votre travail vous impose-t-elle :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

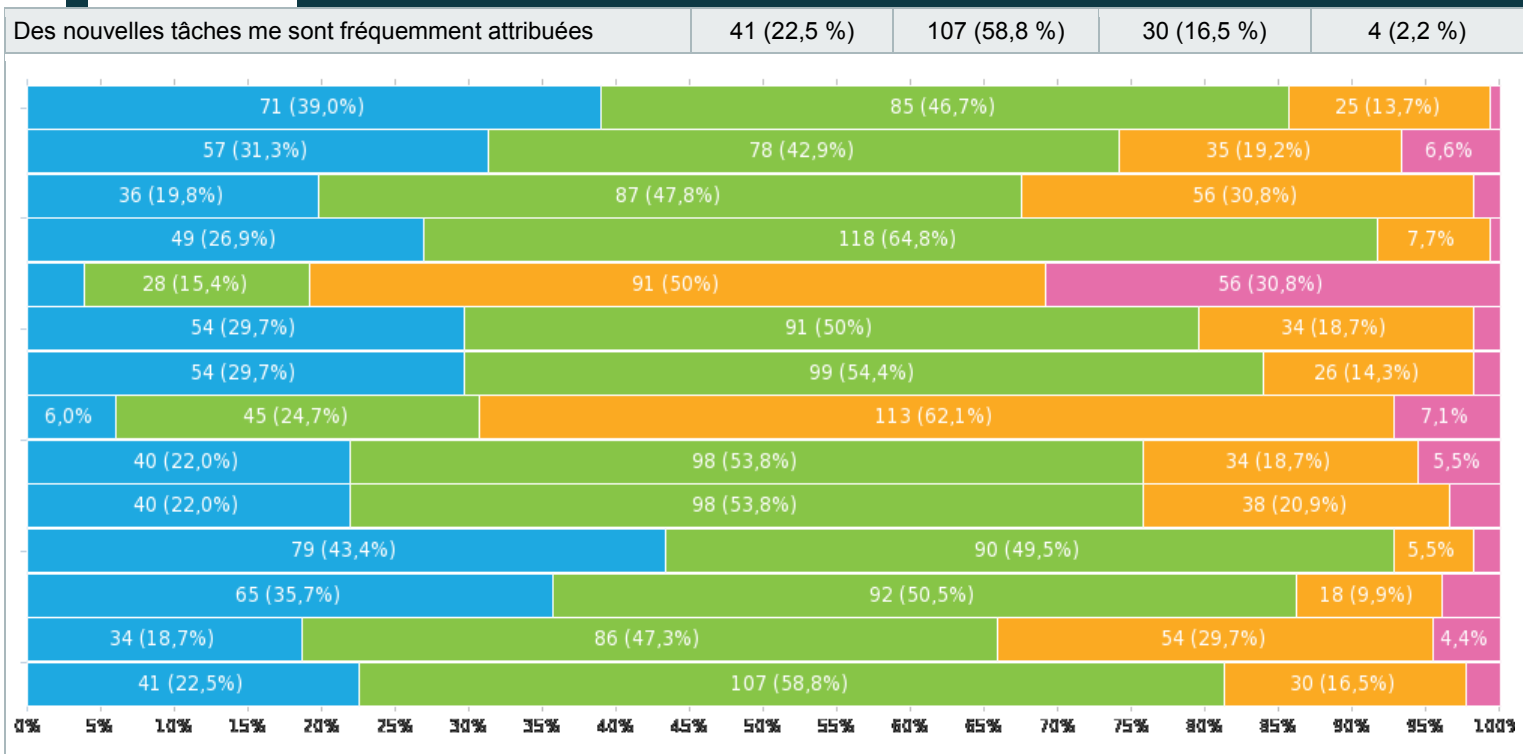
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
D'effectuer des tâches répétitives	16 (8,8 %)	69 (37,9 %)	89 (48,9 %)	8 (4,4 %)
D'être interrompu(e) régulièrement	62 (34,1 %)	82 (45,1 %)	36 (19,8 %)	2 (1,1 %)
D'être confronté(e) fréquemment à une situation urgente, critique ou imprévue	45 (24,7 %)	77 (42,3 %)	54 (29,7 %)	6 (3,3 %)
De dépasser vos horaires contractuels de travail pour réussir à tout faire	42 (23,1 %)	61 (33,5 %)	65 (35,7 %)	14 (7,7 %)
D'avoir à ramener du travail chez vous (en dehors du télétravail)	21 (11,5 %)	30 (16,5 %)	72 (39,6 %)	59 (32,4 %)



7. Indiquez si chacune des phrases suivantes vous convient :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

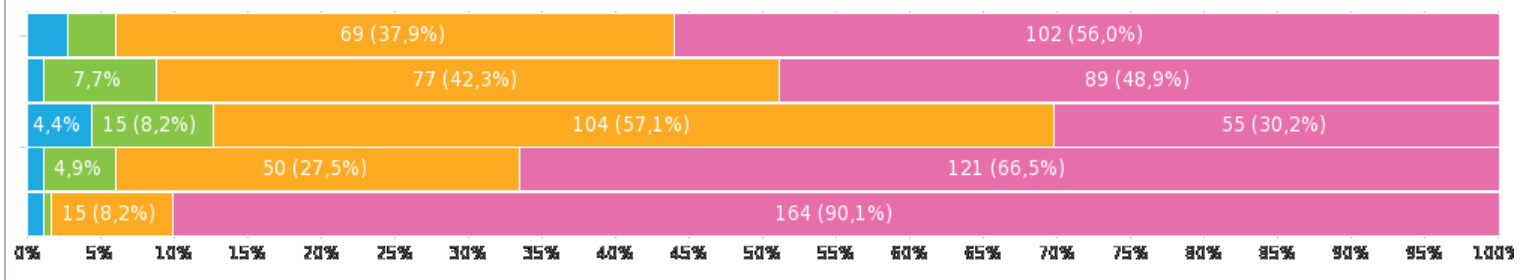
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Mon travail me permet d'apprendre des choses nouvelles	71 (39,0 %)	85 (46,7 %)	25 (13,7 %)	1 (0,5 %)
Mon travail est un élément essentiel à mon équilibre	57 (31,3 %)	78 (42,9 %)	35 (19,2 %)	12 (6,6 %)
Mon travail m'impose de travailler très vite ou très intensément	36 (19,8 %)	87 (47,8 %)	56 (30,8 %)	3 (1,6 %)
Mon travail nécessite de longues périodes de concentration	49 (26,9 %)	118 (64,8 %)	14 (7,7 %)	1 (0,5 %)
Mon travail est physiquement fatiguant	7 (3,8 %)	28 (15,4 %)	91 (50 %)	56 (30,8 %)
Mon travail est nerveusement fatiguant	54 (29,7 %)	91 (50 %)	34 (18,7 %)	3 (1,6 %)
Dans mon travail j'ai la possibilité de prendre des décisions	54 (29,7 %)	99 (54,4 %)	26 (14,3 %)	3 (1,6 %)
J'ai souvent du mal à gérer les priorités	11 (6,0 %)	45 (24,7 %)	113 (62,1 %)	13 (7,1 %)
Je me sens soutenu(e) par ma hiérarchie	40 (22,0 %)	98 (53,8 %)	34 (18,7 %)	10 (5,5 %)
J'ai la possibilité de développer mes compétences professionnelles	40 (22,0 %)	98 (53,8 %)	38 (20,9 %)	6 (3,3 %)
Il y a une bonne entente là où je travaille	79 (43,4 %)	90 (49,5 %)	10 (5,5 %)	3 (1,6 %)
En cas de problème je peux compter sur mon supérieur hiérarchique	65 (35,7 %)	92 (50,5 %)	18 (9,9 %)	7 (3,8 %)
Mes responsabilités sont clairement définies	34 (18,7 %)	86 (47,3 %)	54 (29,7 %)	8 (4,4 %)



8. Au travail vous arrive-t-il :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
De recevoir des remarques blessantes et/ou agressives	5 (2,7 %)	6 (3,3 %)	69 (37,9 %)	102 (56,0 %)
D'être témoin de remarques blessantes et/ou agressives à l'égard de mes collègues	2 (1,1 %)	14 (7,7 %)	77 (42,3 %)	89 (48,9 %)
D'être en contact avec des gens impolis ou désagréables	8 (4,4 %)	15 (8,2 %)	104 (57,1 %)	55 (30,2 %)
De recevoir des remarques blessantes agressives et/ou de nos clients	2 (1,1 %)	9 (4,9 %)	50 (27,5 %)	121 (66,5 %)
De recevoir des remarques blessantes et/ou agressives de nos fournisseurs	2 (1,1 %)	1 (0,5 %)	15 (8,2 %)	164 (90,1 %)

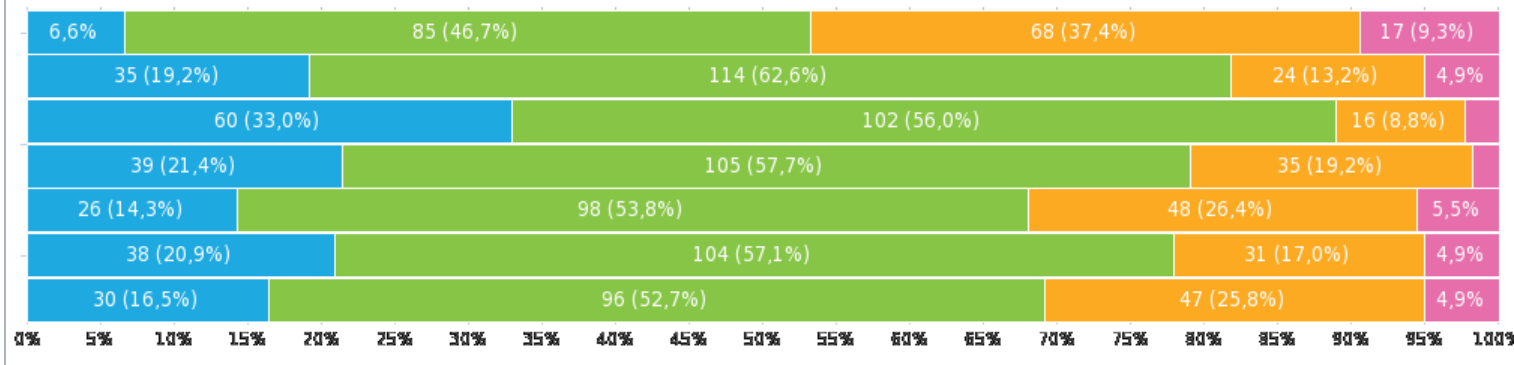


9. Partagez-vous chacune de ces affirmations ?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
J'ai le temps de faire un travail de qualité	12 (6,6 %)	85 (46,7 %)	68 (37,4 %)	17 (9,3 %)
J'échange avec mes collègues sur les améliorations à apporter à mon travail	35 (19,2 %)	114 (62,6 %)	24 (13,2 %)	9 (4,9 %)

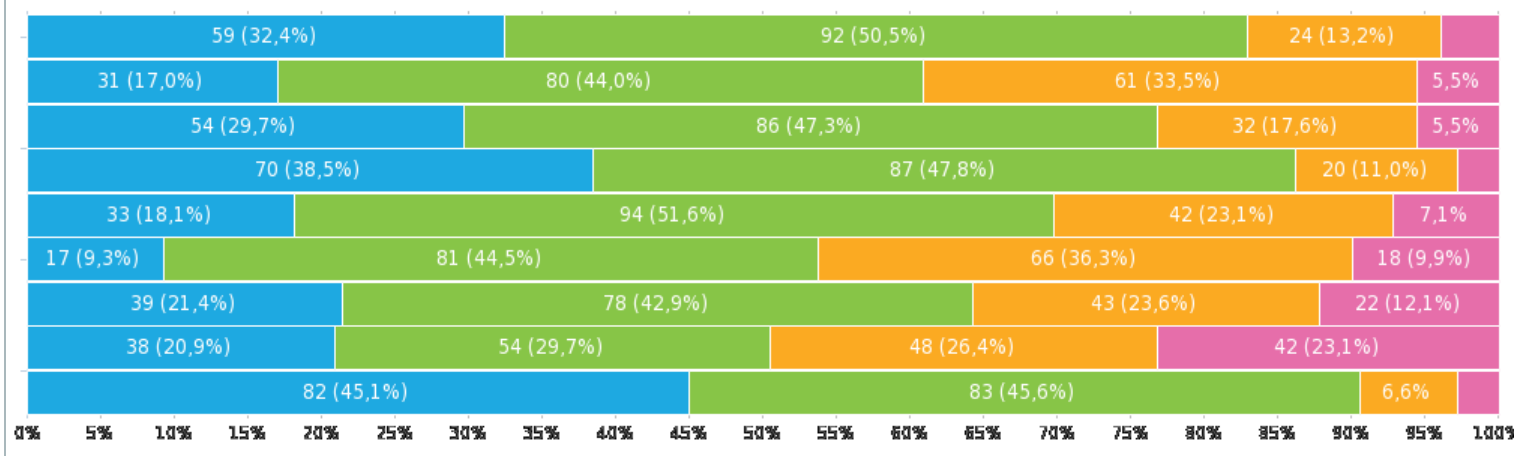
Je me sens bien intégré(e) dans l'entreprise	60 (33,0 %)	102 (56,0 %)	16 (8,8 %)	4 (2,2 %)
Je sais ce que l'on attend de moi dans mon travail	39 (21,4 %)	105 (57,7 %)	35 (19,2 %)	3 (1,6 %)
J'éprouve souvent de la fierté du fait du travail que j'ai effectué	26 (14,3 %)	98 (53,8 %)	48 (26,4 %)	10 (5,5 %)
Mes collègues m'aident à mener mes tâches à bien	38 (20,9 %)	104 (57,1 %)	31 (17,0 %)	9 (4,9 %)
Je suis content(e) de venir travailler le matin	30 (16,5 %)	96 (52,7 %)	47 (25,8 %)	9 (4,9 %)



10. Diriez-vous de votre Responsable hiérarchique qu'il...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

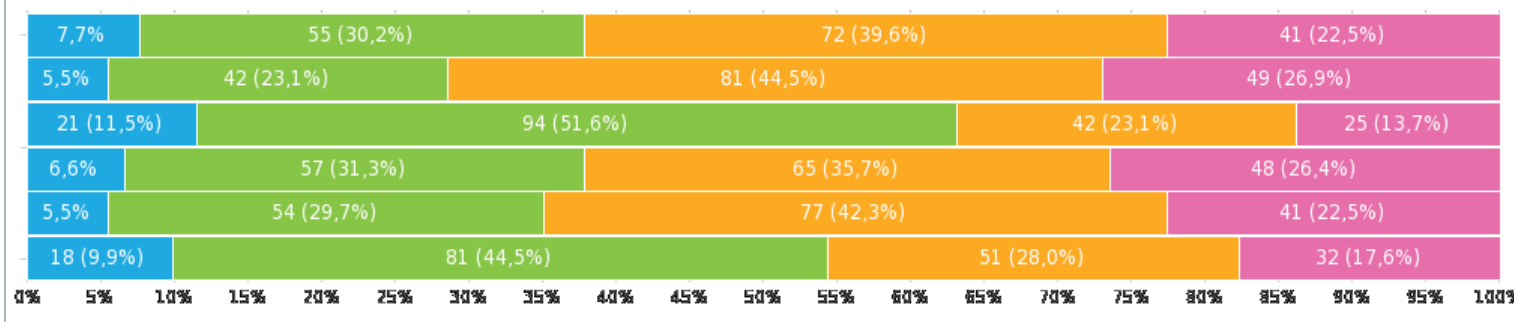
	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Fait preuve de disponibilité	59 (32,4 %)	92 (50,5 %)	24 (13,2 %)	7 (3,8 %)
Est un apport régulier de compétence	31 (17,0 %)	80 (44,0 %)	61 (33,5 %)	10 (5,5 %)
Reconnaît mon parcours professionnel	54 (29,7 %)	86 (47,3 %)	32 (17,6 %)	10 (5,5 %)
Reconnaît mes qualités	70 (38,5 %)	87 (47,8 %)	20 (11,0 %)	5 (2,7 %)
Que sa présence est sécurisante	33 (18,1 %)	94 (51,6 %)	42 (23,1 %)	13 (7,1 %)
Est une garantie de qualité dans mon travail	17 (9,3 %)	81 (44,5 %)	66 (36,3 %)	18 (9,9 %)
Est garant de mon évolution professionnelle et salariale	39 (21,4 %)	78 (42,9 %)	43 (23,6 %)	22 (12,1 %)
A des responsabilités commerciales	38 (20,9 %)	54 (29,7 %)	48 (26,4 %)	42 (23,1 %)
Est réactif à mes demandes (rappels téléphoniques, emails, rencontres)	82 (45,1 %)	83 (45,6 %)	12 (6,6 %)	5 (2,7 %)



11. Quel est votre ressenti avec votre représentant(e) des Ressources Humaines ?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

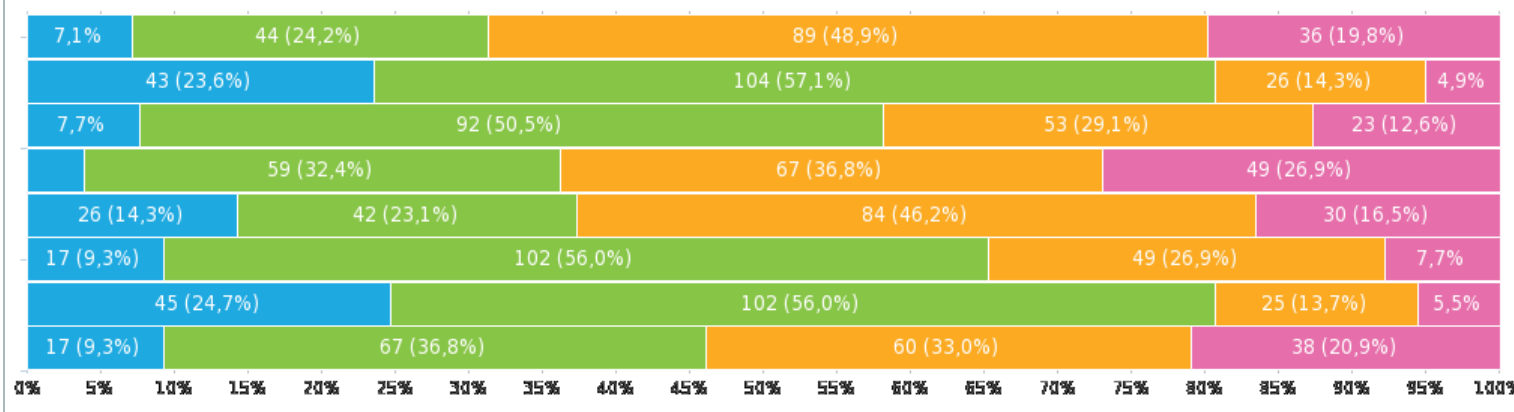
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Ils sont accessibles et utiles	14 (7,7 %)	55 (30,2 %)	72 (39,6 %)	41 (22,5 %)
Ils ont un véritable pouvoir avec une valeur ajoutée	10 (5,5 %)	42 (23,1 %)	81 (44,5 %)	49 (26,9 %)
Ils sont bienveillants et à l'écoute	21 (11,5 %)	94 (51,6 %)	42 (23,1 %)	25 (13,7 %)
Ils sont réactifs à vos demandes (rappels téléphoniques, emails, rencontres)	12 (6,6 %)	57 (31,3 %)	65 (35,7 %)	48 (26,4 %)
Ils permettent de résoudre les problèmes au quotidien	10 (5,5 %)	54 (29,7 %)	77 (42,3 %)	41 (22,5 %)
L'humain est leur priorité	18 (9,9 %)	81 (44,5 %)	51 (28,0 %)	32 (17,6 %)



12. Quel est votre avis sur le cycle annuel d'évaluation ?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

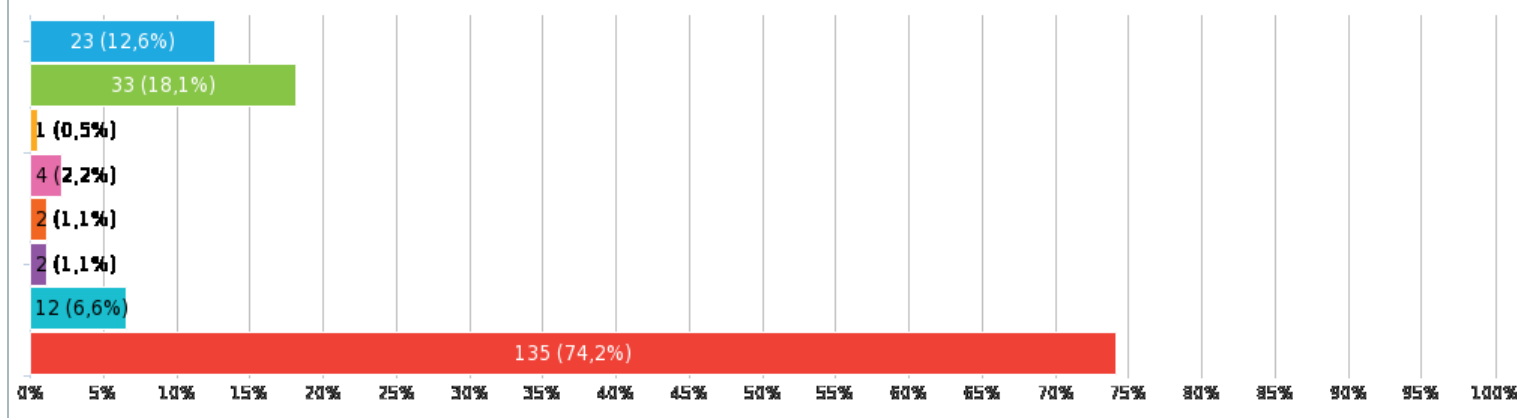
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
C'est une situation de stress important	13 (7,1 %)	44 (24,2 %)	89 (48,9 %)	36 (19,8 %)
J'en comprends la nécessité et le déroulement	43 (23,6 %)	104 (57,1 %)	26 (14,3 %)	9 (4,9 %)
C'est une garantie de bonne appréciation	14 (7,7 %)	92 (50,5 %)	53 (29,1 %)	23 (12,6 %)
Ma rémunération est en adéquation avec ma performance et mes connaissances	7 (3,8 %)	59 (32,4 %)	67 (36,8 %)	49 (26,9 %)
Je constate un blocage dans mon évolution de carrière	26 (14,3 %)	42 (23,1 %)	84 (46,2 %)	30 (16,5 %)
Mes objectifs sont partagés et pertinents	17 (9,3 %)	102 (56,0 %)	49 (26,9 %)	14 (7,7 %)
Mon évaluateur connaît bien ma mission et mes résultats	45 (24,7 %)	102 (56,0 %)	25 (13,7 %)	10 (5,5 %)
Une évaluation positive me permettra une progression salariale et professionnelle	17 (9,3 %)	67 (36,8 %)	60 (33,0 %)	38 (20,9 %)



13. Constatez-vous des discriminations ou des inégalités de traitement ?

Choix multiple, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x

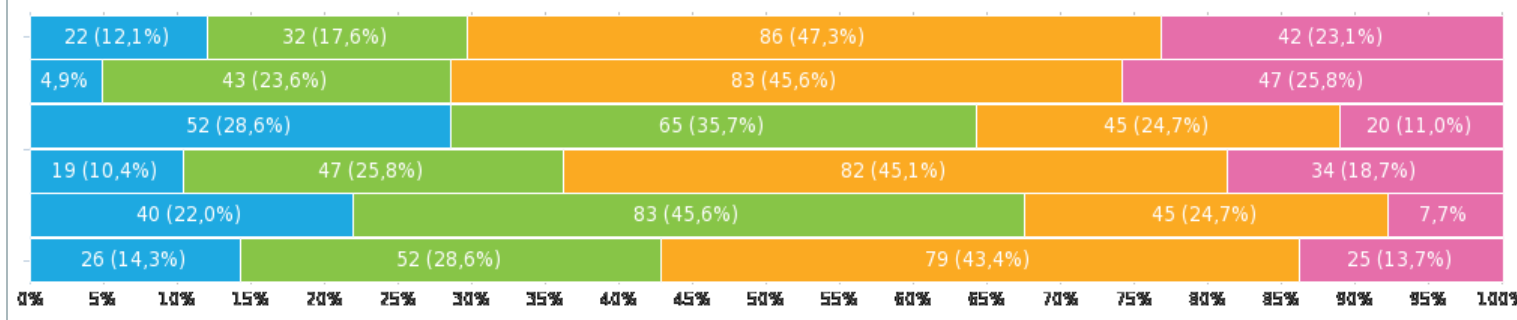
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● En fonction du sexe	23	12,6 %
● En fonction de l'âge	33	18,1 %
● En fonction du handicap	1	0,5 %
● En fonction des origines	4	2,2 %
● En fonction de l'orientation sexuelle	2	1,1 %
● En fonction des croyances	2	1,1 %
● Je suis témoin de discrimination(s) ou d'inégalité de traitement dans mon environnement de travail	12	6,6 %
● Je n'ai jamais été témoin de discrimination	135	74,2 %



14. Vous sentez-vous proche de ces affirmations ?

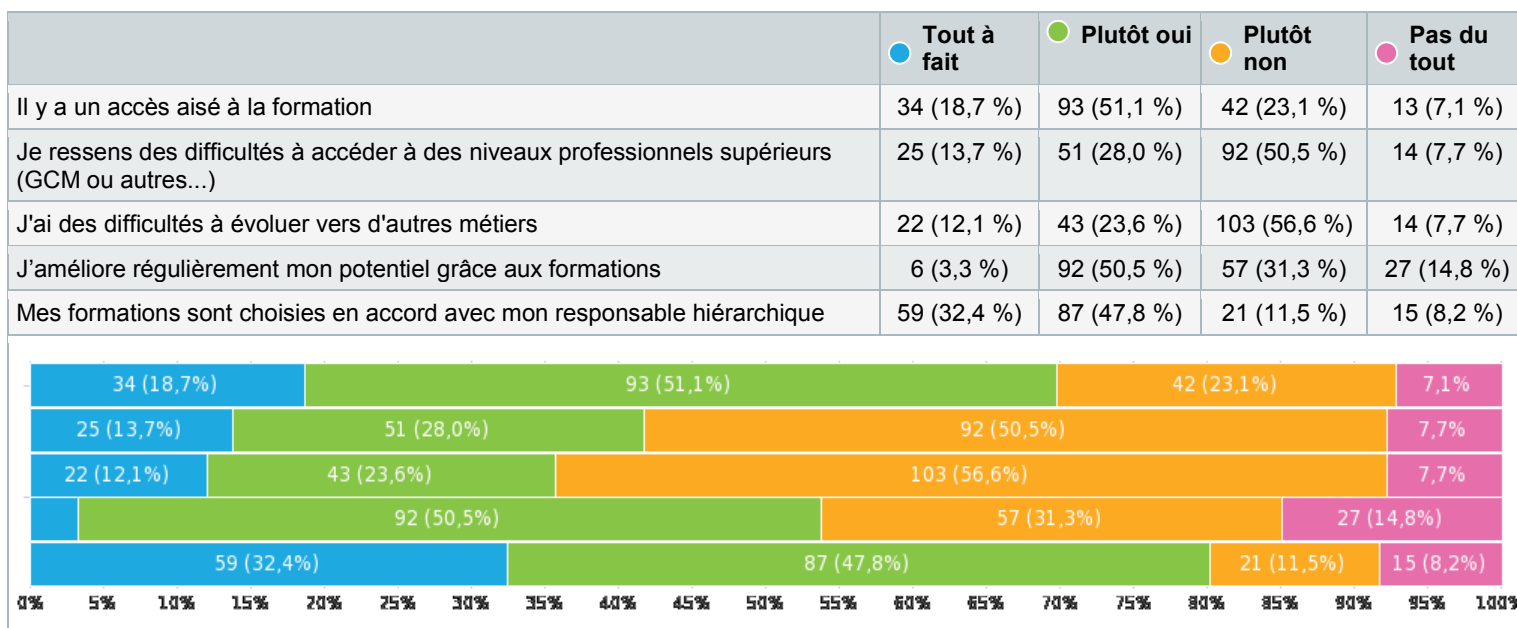
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x

	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Dans mon entreprise avoir plus de 45 ans est un handicap	22 (12,1 %)	32 (17,6 %)	86 (47,3 %)	42 (23,1 %)
Je crains d'être dépassé(e) à l'avenir par les nouveaux outils et les changements technologiques	9 (4,9 %)	43 (23,6 %)	83 (45,6 %)	47 (25,8 %)
J'aimerais pouvoir partir à la retraite le plus tôt possible	52 (28,6 %)	65 (35,7 %)	45 (24,7 %)	20 (11,0 %)
J'ai des difficultés à concilier mon travail et ma vie privée	19 (10,4 %)	47 (25,8 %)	82 (45,1 %)	34 (18,7 %)
Je me sens encore apte à faire le même travail dans 10 ans	40 (22,0 %)	83 (45,6 %)	45 (24,7 %)	14 (7,7 %)
Je ressens le besoin de changer de métier et/ou d'axe professionnel	26 (14,3 %)	52 (28,6 %)	79 (43,4 %)	25 (13,7 %)



15. Accès à la formation / évolution des connaissances ; diriez-vous aujourd'hui...

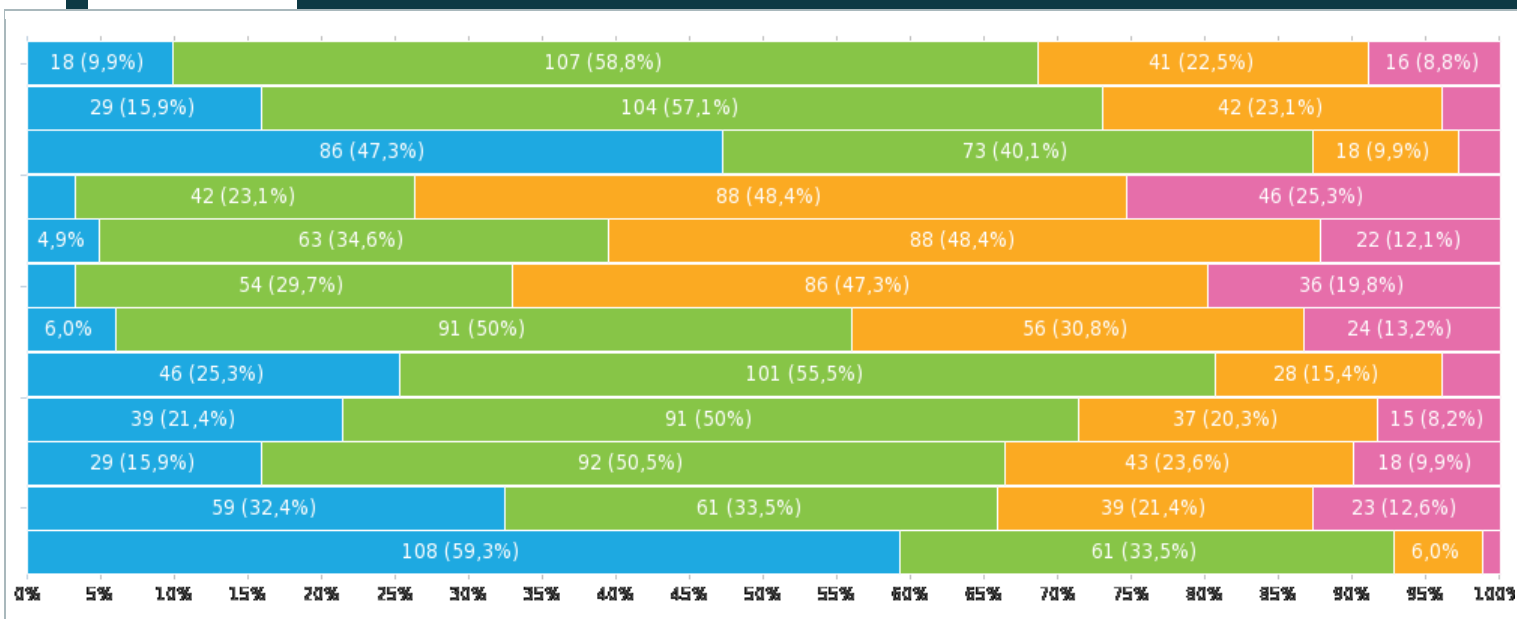
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x



16. Pour chacun des points suivants indiquez si dans votre quotidien, vous trouvez satisfaisant...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x

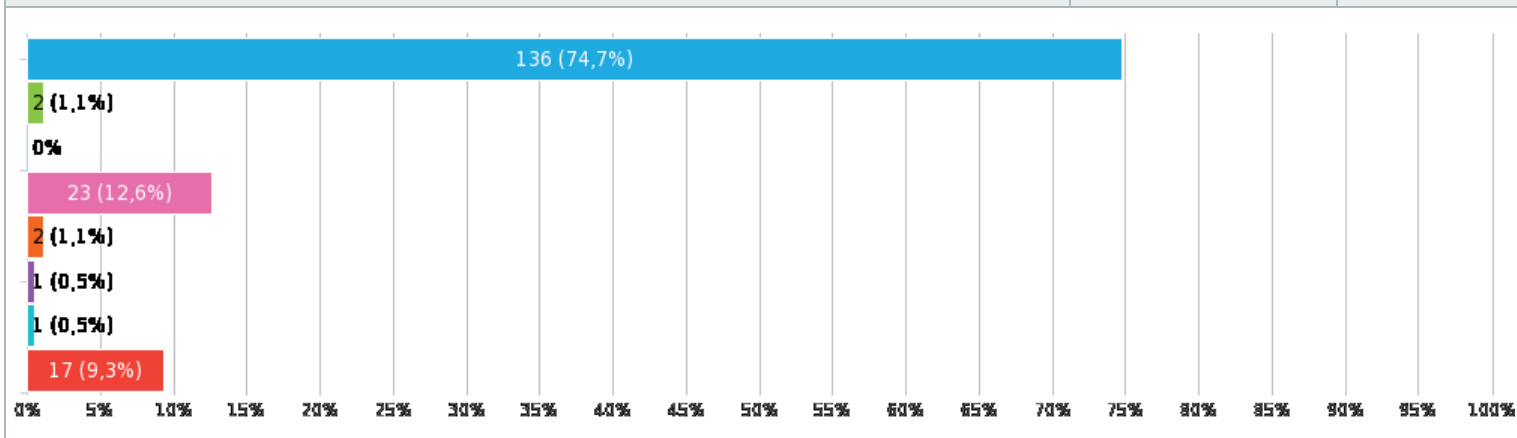
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
L'organisation du travail	18 (9,9 %)	107 (58,8 %)	41 (22,5 %)	16 (8,8 %)
Votre positionnement au regard de vos compétences	29 (15,9 %)	104 (57,1 %)	42 (23,1 %)	7 (3,8 %)
L'ambiance dans votre équipe	86 (47,3 %)	73 (40,1 %)	18 (9,9 %)	5 (2,7 %)
Les outils et process de l'entreprise	6 (3,3 %)	42 (23,1 %)	88 (48,4 %)	46 (25,3 %)
Les relations entre les services de Worldline France	9 (4,9 %)	63 (34,6 %)	88 (48,4 %)	22 (12,1 %)
La communication et la compréhension de la stratégie d'entreprise	6 (3,3 %)	54 (29,7 %)	86 (47,3 %)	36 (19,8 %)
La reconnaissance de votre travail	11 (6,0 %)	91 (50 %)	56 (30,8 %)	24 (13,2 %)
Les moments de convivialité avec vos collègues (clients compris)	46 (25,3 %)	101 (55,5 %)	28 (15,4 %)	7 (3,8 %)
La conciliation vie privée / vie professionnelle	39 (21,4 %)	91 (50 %)	37 (20,3 %)	15 (8,2 %)
Les horaires de travail et votre charge de travail	29 (15,9 %)	92 (50,5 %)	43 (23,6 %)	18 (9,9 %)
Votre temps total de trajet domicile/lieu de travail	59 (32,4 %)	61 (33,5 %)	39 (21,4 %)	23 (12,6 %)
Le processus de prise de congés (pose et validation)	108 (59,3 %)	61 (33,5 %)	11 (6,0 %)	2 (1,1 %)



17. Quel est votre interlocuteur privilégié en cas de difficultés rencontrées dans l'exercice de votre travail ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

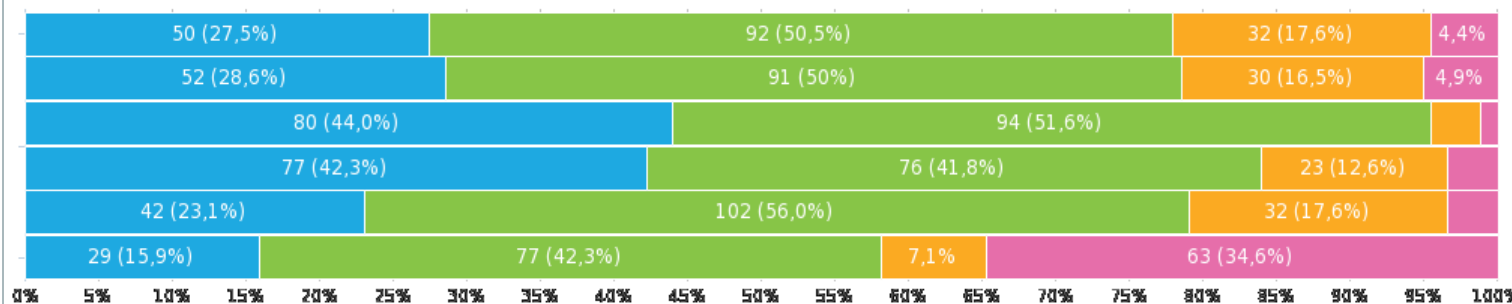
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Votre responsable hiérarchique	136	74,7 %
● Votre responsable des Ressources Humaines	2	1,1 %
● Votre responsable Commercial	0	0 %
● Vos collègues au quotidien (y compris ceux du client)	23	12,6 %
● Les Représentants du personnel (CE, CHSCT, DP, DS)	2	1,1 %
● Le Service de Santé au travail ou la psychologue	1	0,5 %
● Des conseillers externes (Inspection du Travail, Avocat, services juridiques)	1	0,5 %
● Relations proches externes à l'entreprise (famille, amis...)	17	9,3 %



18. Quand vous pensez aux 3 prochaines années, êtes-vous confiant(e) pour :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

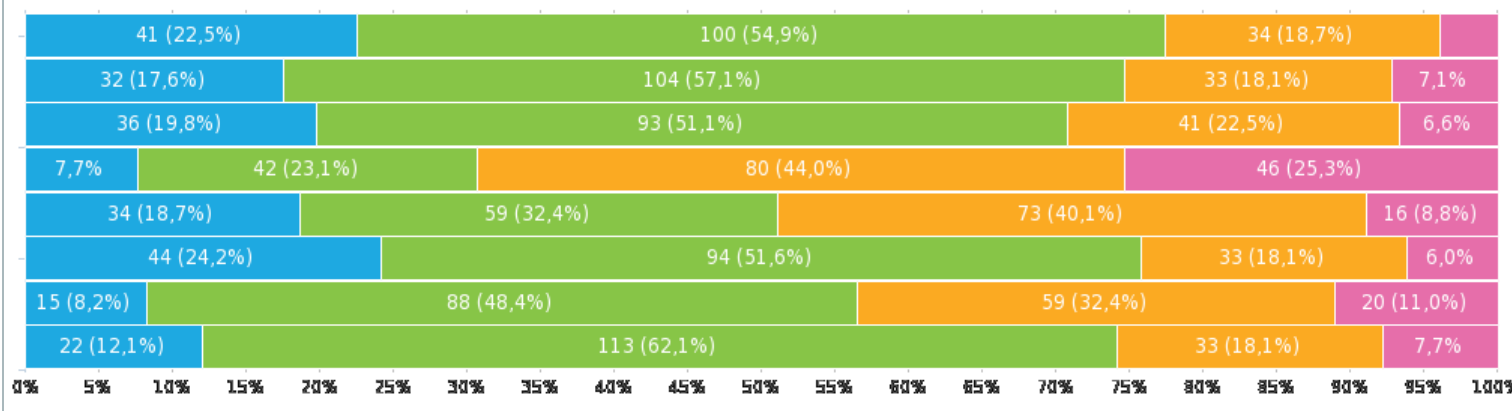
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Votre situation professionnelle	50 (27,5 %)	92 (50,5 %)	32 (17,6 %)	8 (4,4 %)
La situation financière de votre foyer	52 (28,6 %)	91 (50 %)	30 (16,5 %)	9 (4,9 %)
Vos conditions de logement	80 (44,0 %)	94 (51,6 %)	6 (3,3 %)	2 (1,1 %)
Votre vie affective	77 (42,3 %)	76 (41,8 %)	23 (12,6 %)	6 (3,3 %)
Votre santé	42 (23,1 %)	102 (56,0 %)	32 (17,6 %)	6 (3,3 %)
L'avenir de votre (vos) enfant(s) - Si pas d'enfant(s) cocher "PAS DU TOUT"	29 (15,9 %)	77 (42,3 %)	13 (7,1 %)	63 (34,6 %)



19. Vous diriez que...

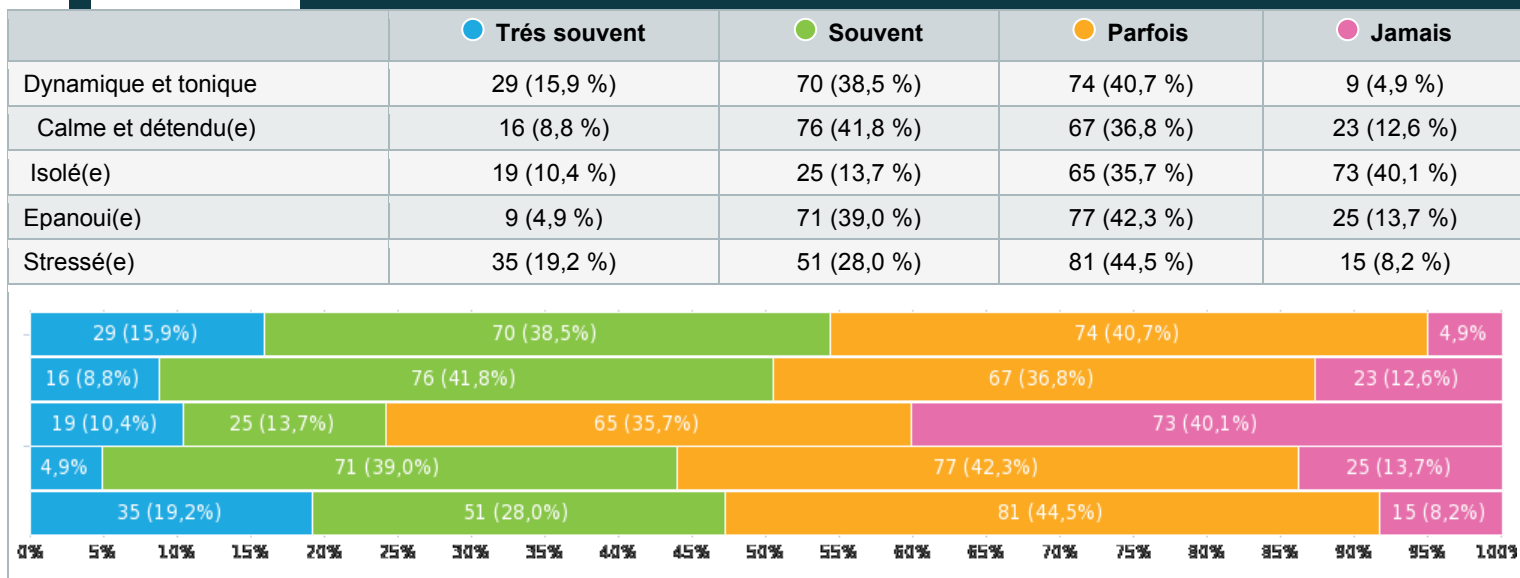
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Votre travail a du sens pour vous	41 (22,5 %)	100 (54,9 %)	34 (18,7 %)	7 (3,8 %)
Votre travail est en adéquation avec vos valeurs	32 (17,6 %)	104 (57,1 %)	33 (18,1 %)	13 (7,1 %)
Vous vous sentez utile	36 (19,8 %)	93 (51,1 %)	41 (22,5 %)	12 (6,6 %)
Vous vous ennuyez	14 (7,7 %)	42 (23,1 %)	80 (44,0 %)	46 (25,3 %)
Vous vous sentez en surcharge de travail	34 (18,7 %)	59 (32,4 %)	73 (40,1 %)	16 (8,8 %)
Vous êtes motivé(e)	44 (24,2 %)	94 (51,6 %)	33 (18,1 %)	11 (6,0 %)
Vous vous sentez justement reconnu(e) dans votre travail	15 (8,2 %)	88 (48,4 %)	59 (32,4 %)	20 (11,0 %)
Votre travail est en adéquation avec vos compétences et aspirations	22 (12,1 %)	113 (62,1 %)	33 (18,1 %)	14 (7,7 %)



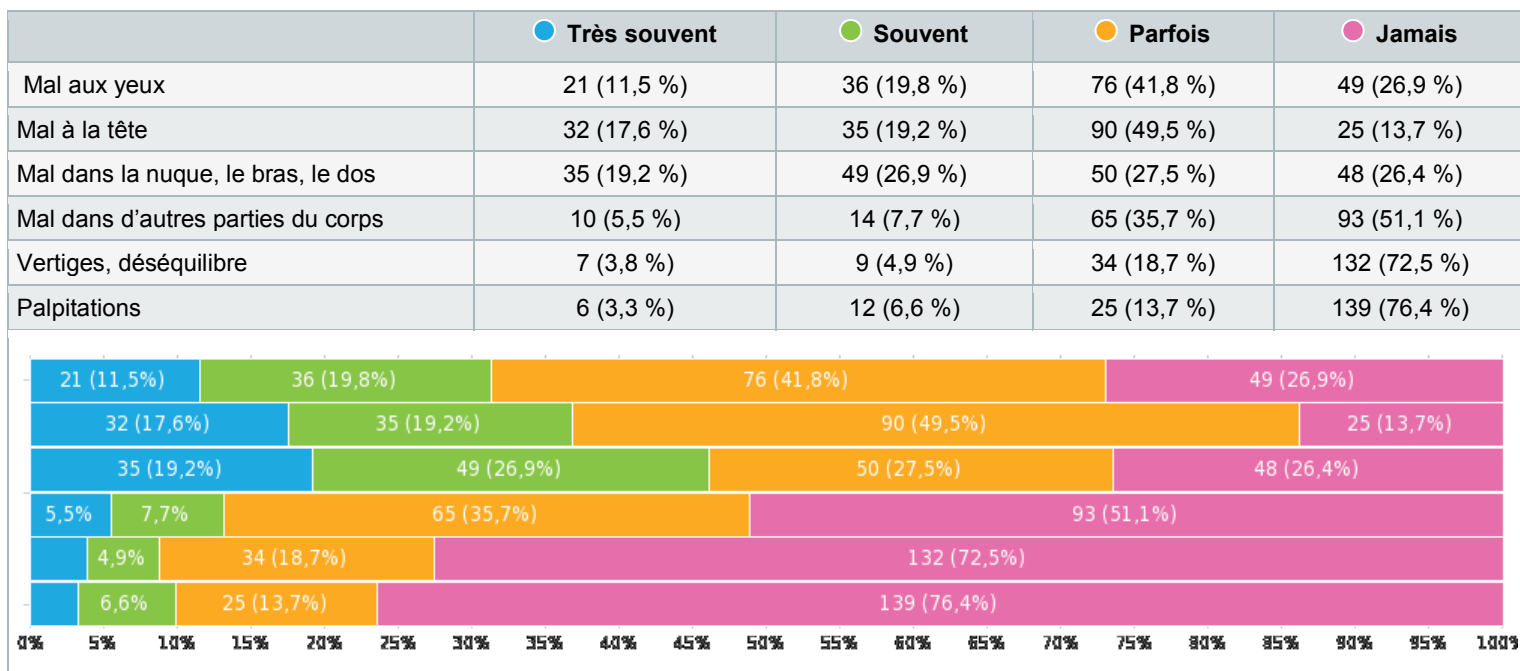
20. Au cours des 3 derniers mois, globalement, vous êtes-vous senti(e)?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**



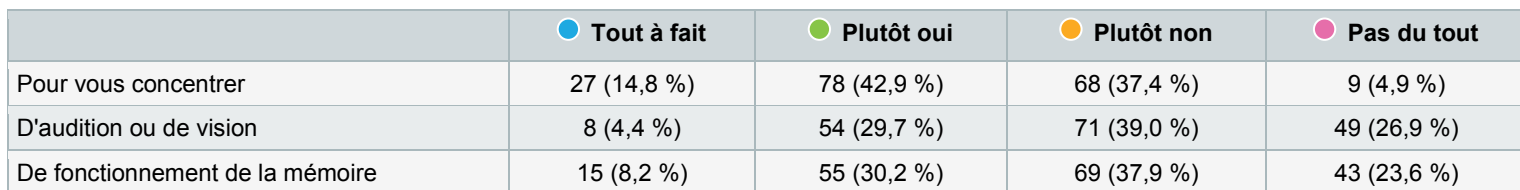
21. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ressenti plusieurs fois les malaises suivants (hors un accident traumatique)

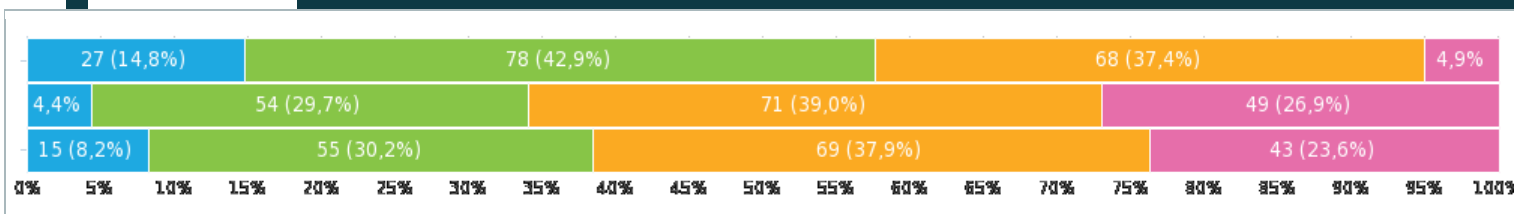
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x



22. Avez-vous parfois des difficultés ?

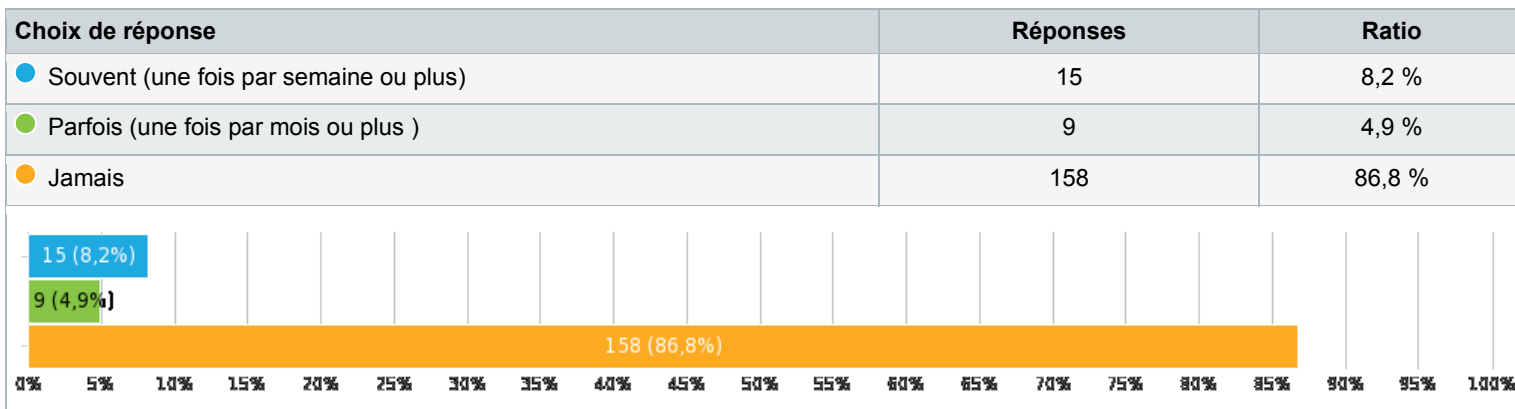
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x





23. Prenez-vous des produits stimulants, des somnifères ou des antidépresseurs ?

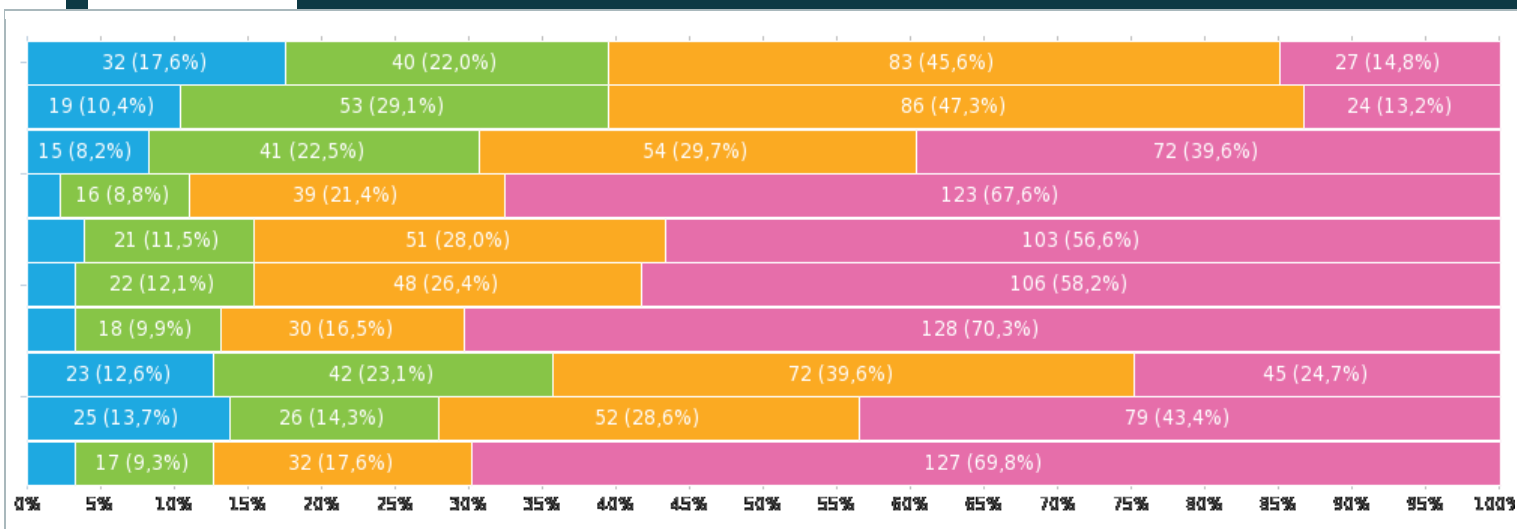
Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**



24. Au cours des 12 derniers mois avez-vous ressenti ?

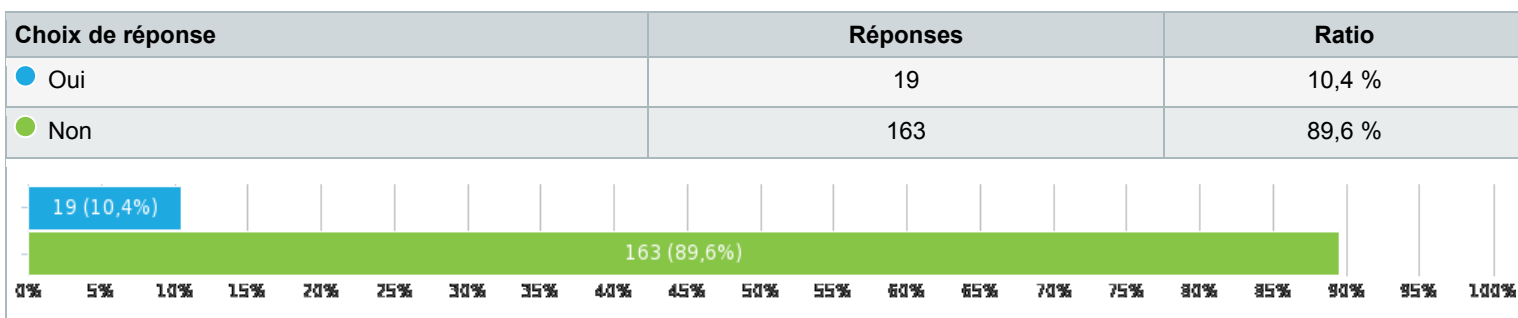
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

	● Très souvent	● Souvent	● Parfois	● Jamais
Des troubles du sommeil (difficulté à s'endormir, réveils la nuit, éveil précoce sans pouvoir se rendormir...)	32 (17,6 %)	40 (22,0 %)	83 (45,6 %)	27 (14,8 %)
Un manque de tonus	19 (10,4 %)	53 (29,1 %)	86 (47,3 %)	24 (13,2 %)
Des douleurs (au dos, au ventre, etc) plus fréquentes le soir	15 (8,2 %)	41 (22,5 %)	54 (29,7 %)	72 (39,6 %)
La sensation d'avoir la gorge serrée	4 (2,2 %)	16 (8,8 %)	39 (21,4 %)	123 (67,6 %)
Des contractions musculaires	7 (3,8 %)	21 (11,5 %)	51 (28,0 %)	103 (56,6 %)
Des problèmes digestifs, de vomissements	6 (3,3 %)	22 (12,1 %)	48 (26,4 %)	106 (58,2 %)
Des pannes sexuelles et/ou une baisse de la libido	6 (3,3 %)	18 (9,9 %)	30 (16,5 %)	128 (70,3 %)
Des épisodes d'énerverment ou d'inquiétude disproportionnés face aux situations vécues	23 (12,6 %)	42 (23,1 %)	72 (39,6 %)	45 (24,7 %)
Une difficulté à vous déconnecter du travail le week-end	25 (13,7 %)	26 (14,3 %)	52 (28,6 %)	79 (43,4 %)
Des troubles alimentaires de type boulimie ou anorexie	6 (3,3 %)	17 (9,3 %)	32 (17,6 %)	127 (69,8 %)



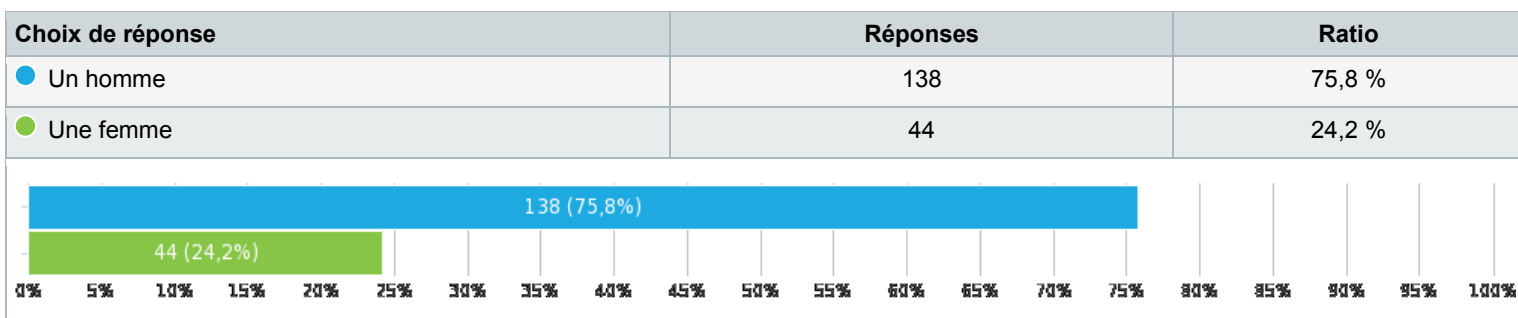
25. Avez-vous un (ou des) membre(s) de votre famille dépendant(s) ou malade(s) dont vous vous occupez régulièrement ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**



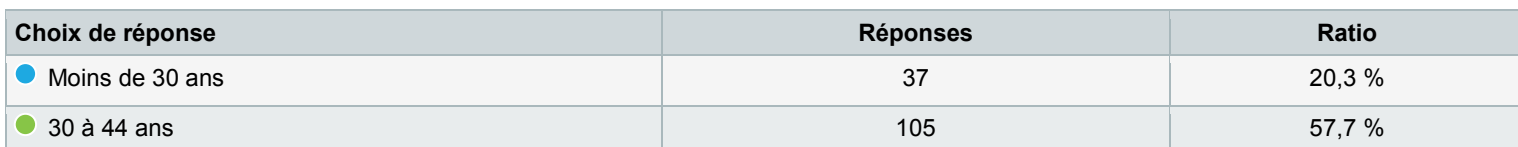
26. Vous êtes ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

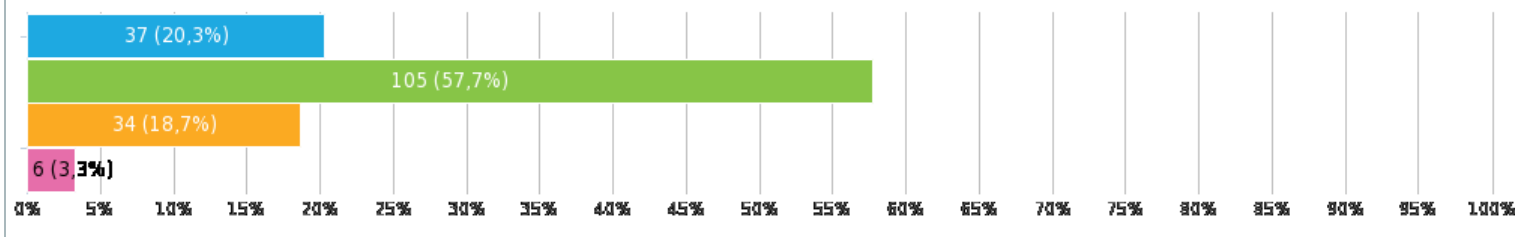


27. Votre âge ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**



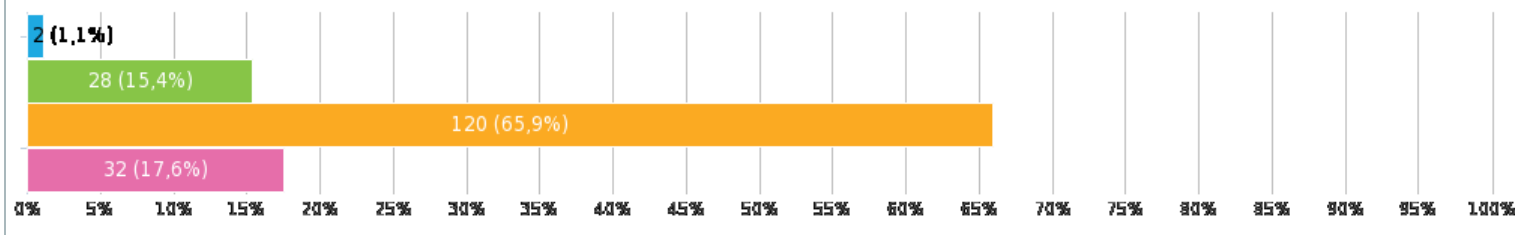
● 45 à 55 ans	34	18,7 %
● 56 ans et plus	6	3,3 %



28. Votre situation familiale ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Seul(e) avec enfant(s)	2	1,1 %
● Seul(e) sans enfant	28	15,4 %
● En couple avec enfant(s)	120	65,9 %
● En couple sans enfant	32	17,6 %



29. Avez-vous notamment une responsabilité d'équipe ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Oui et je dois faire les entretiens d'évaluation	45	24,7 %
● Oui mais je ne fais pas les entretiens d'évaluation	17	9,3 %
● Non et je ne fais pas les entretiens d'évaluation	112	61,5 %
● Non mais je dois faire des entretiens d'évaluation	8	4,4 %

