

# Le site de Seclin

---

**Tendances spécifiques; nous ne reprenons dans cette synthèse que les réponses qui s'écartent significativement des résultats globaux de l'enquête; + ou – 10% :**

- Une situation en open space sensiblement inférieure à la moyenne :
  - seul dans un bureau = 37% vs 27%
  - en bureau partagé : 58% vs 49%
- Les relations entre services moins satisfaisantes : non = 60% vs 50%
- Une nette majorité de salariés entre 30 et 44 ans : 58% vs 43%
- Plus de situations de couple avec enfant : 66% vs 51%

Sur de nombreuses questions relatives à la qualité de vie au travail, les réponses des salariés de Seclin sont très proches des tendances nationales.

Les (faibles) écarts portent essentiellement sur l'intensité de la perception : Tout à fait ou Plutôt oui ainsi que Plutôt non ou Pas du tout.

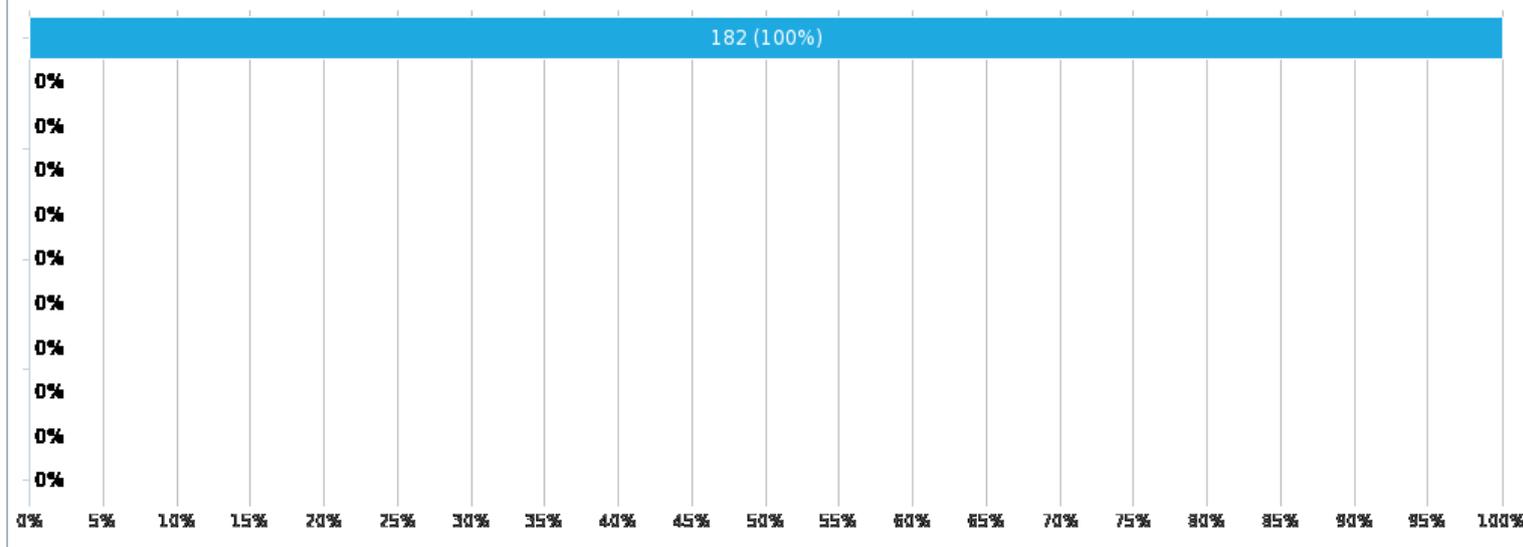
Nous retenons que Seclin est un modèle réduit de Worldline.

# Résultats

## 1. Votre localisation ...

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

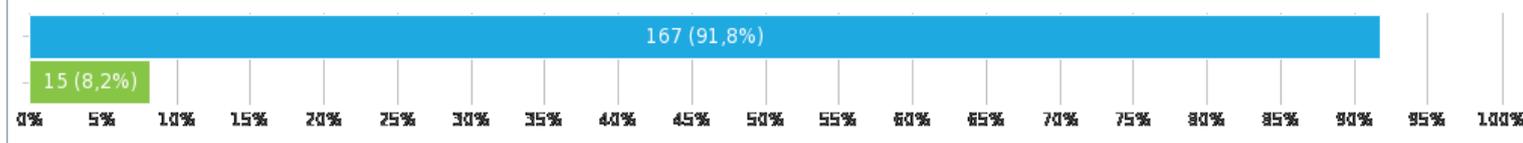
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Seclin	182	100 %
● Bezons	0	0 %
● Paris rue de Rivoli	0	0 %
● Paris Tour Pitard	0	0 %
● Villeurbanne	0	0 %
● Blois	0	0 %
● Angoulême	0	0 %
● Tours	0	0 %
● Vendôme	0	0 %
● Marseille	0	0 %
● Rennes	0	0 %



## 2. Travaillez-vous ?

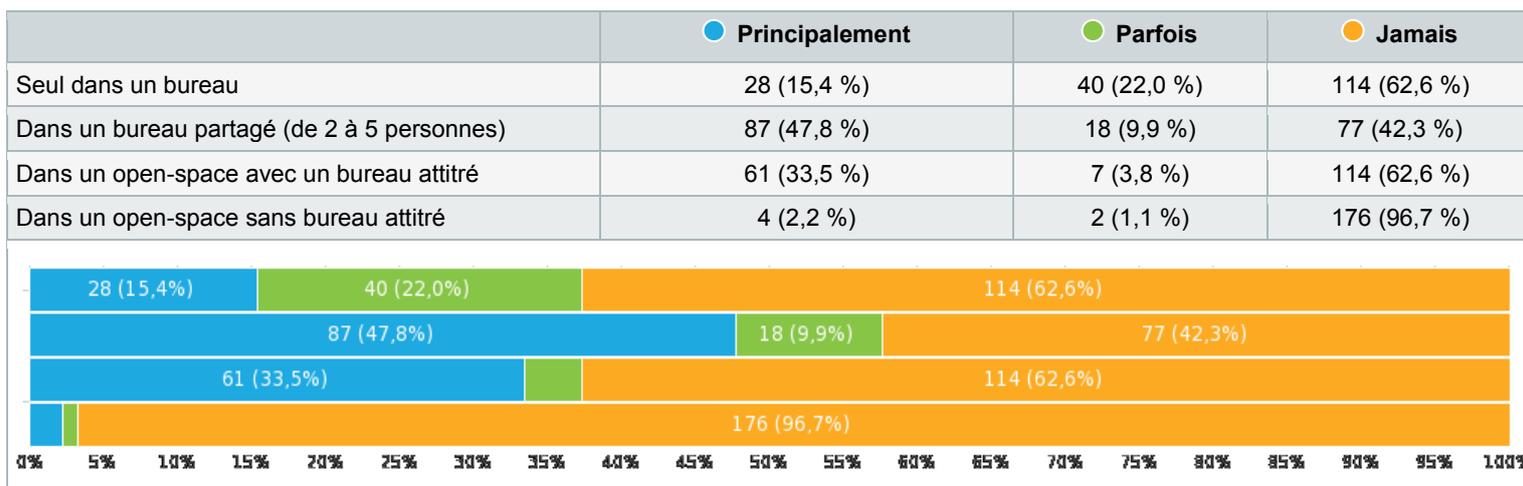
Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● A temps plein	167	91,8 %
● A temps partiel	15	8,2 %



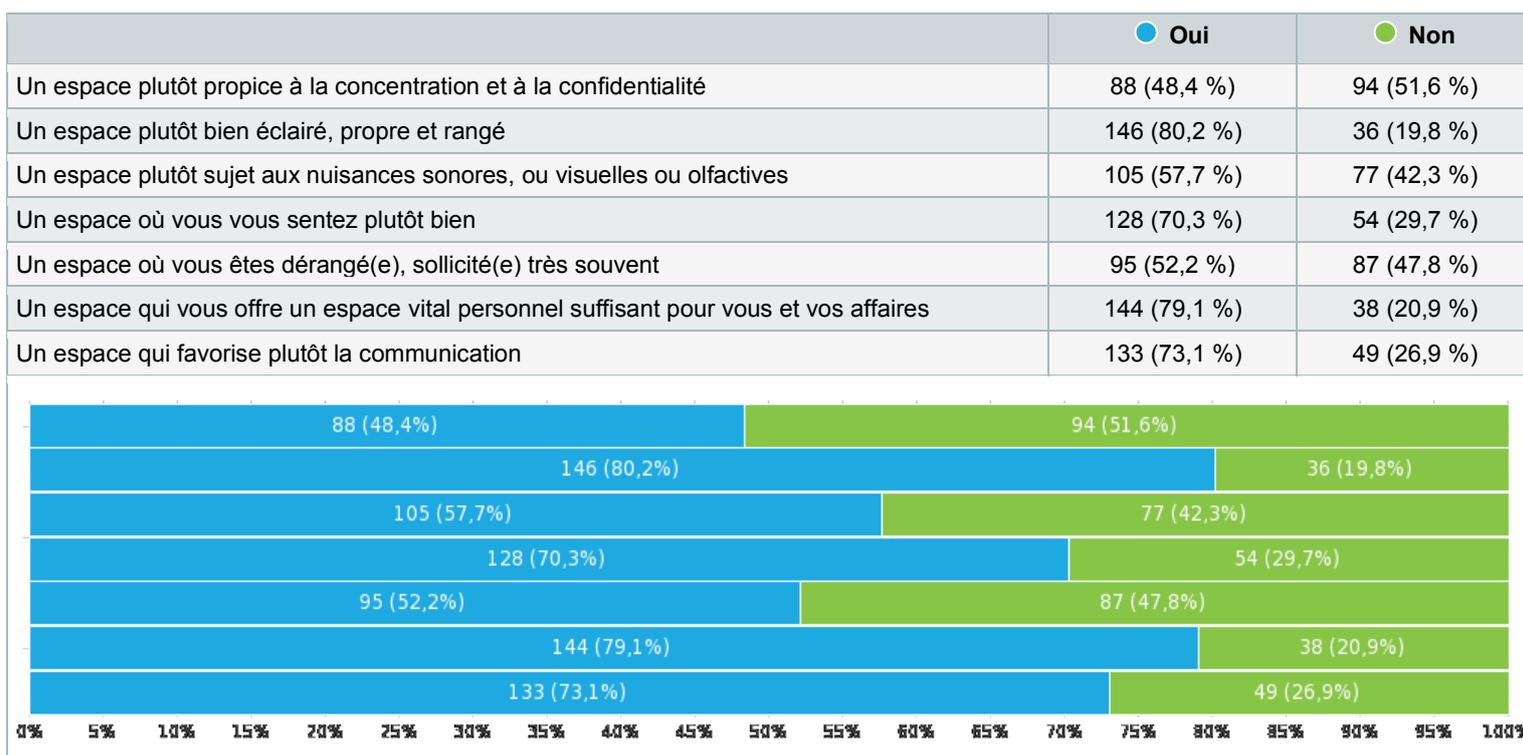
## 3. Vos conditions de travail

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**



## 4. Le lieu où vous vous installez pour travailler est...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

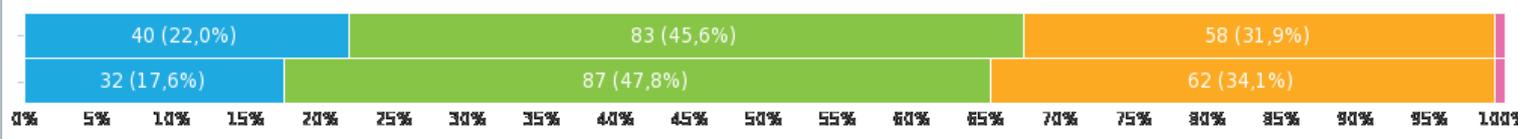


## 5. Le matériel mis à disposition dans le cadre de votre mission...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**



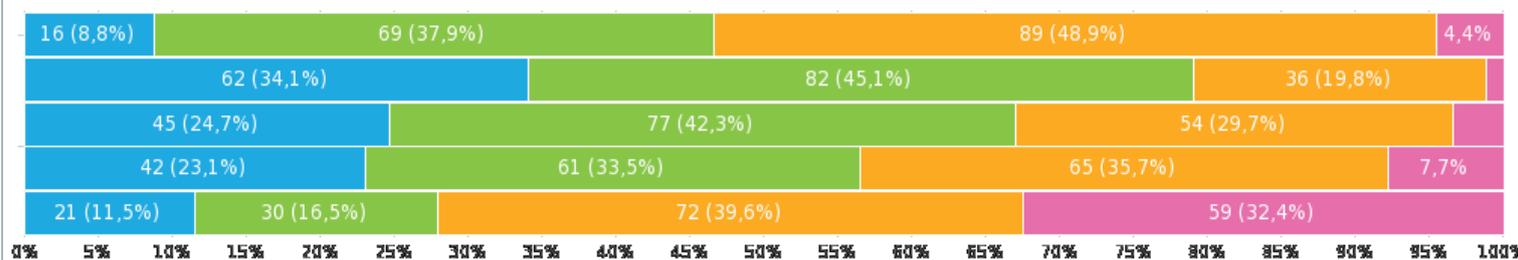
Les logiciels mis à votre disposition sont adaptés à votre mission (Performance, version, fiabilité, ergonomie, complexité, adéquation avec l'ordinateur etc...)	32 (17,6 %)	87 (47,8 %)	62 (34,1 %)	1 (0,5 %)
--	-------------	-------------	-------------	-----------



## 6. L'exécution de votre travail vous impose-t-elle :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

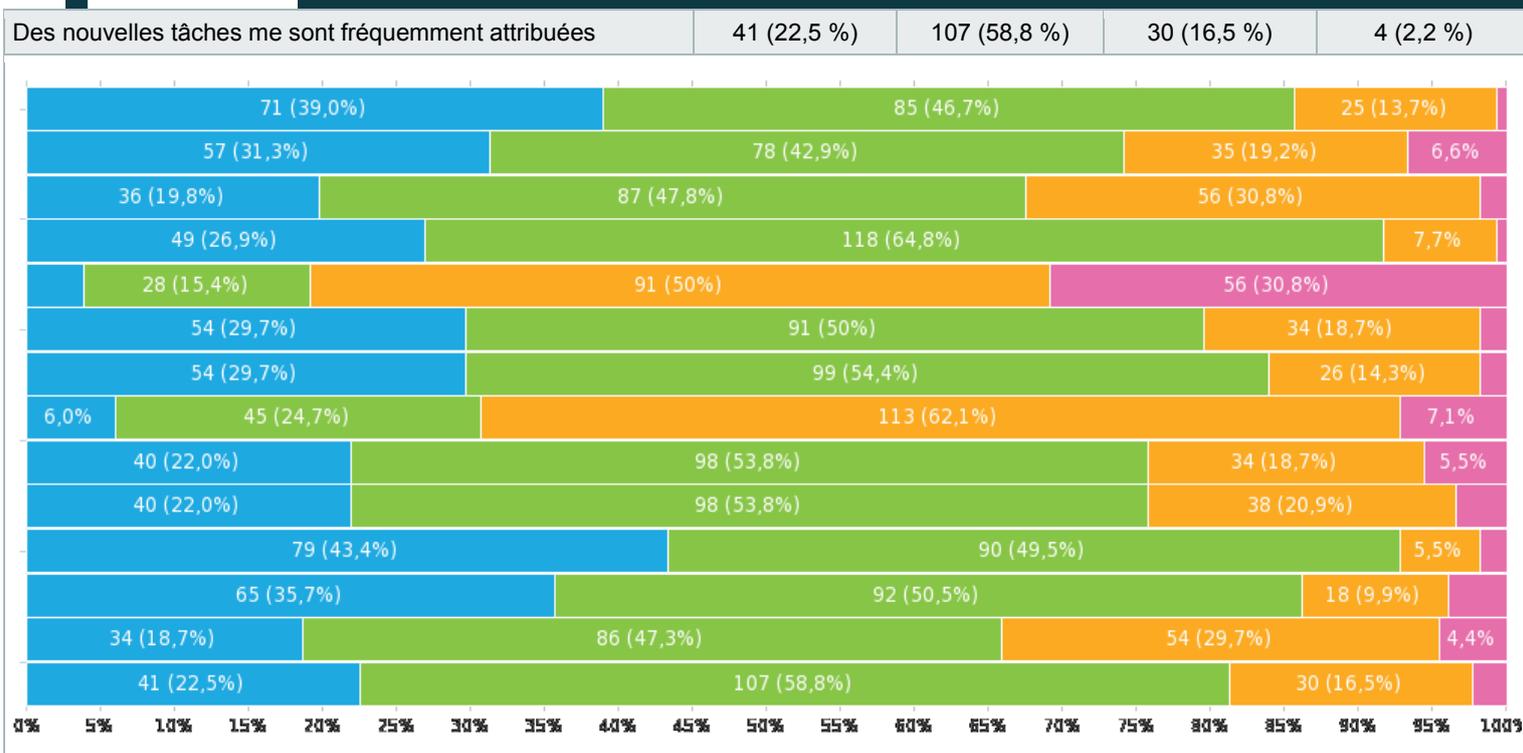
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
D'effectuer des tâches répétitives	16 (8,8 %)	69 (37,9 %)	89 (48,9 %)	8 (4,4 %)
D'être interrompu(e) régulièrement	62 (34,1 %)	82 (45,1 %)	36 (19,8 %)	2 (1,1 %)
D'être confronté(e) fréquemment à une situation urgente, critique ou imprévue	45 (24,7 %)	77 (42,3 %)	54 (29,7 %)	6 (3,3 %)
De dépasser vos horaires contractuels de travail pour réussir à tout faire	42 (23,1 %)	61 (33,5 %)	65 (35,7 %)	14 (7,7 %)
D'avoir à ramener du travail chez vous (en dehors du télétravail)	21 (11,5 %)	30 (16,5 %)	72 (39,6 %)	59 (32,4 %)



## 7. Indiquez si chacune des phrases suivantes vous convient :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

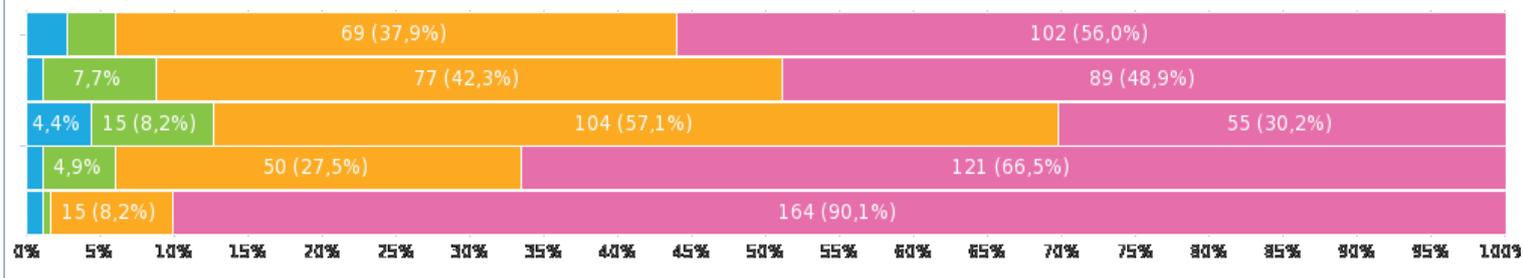
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Mon travail me permet d'apprendre des choses nouvelles	71 (39,0 %)	85 (46,7 %)	25 (13,7 %)	1 (0,5 %)
Mon travail est un élément essentiel à mon équilibre	57 (31,3 %)	78 (42,9 %)	35 (19,2 %)	12 (6,6 %)
Mon travail m'impose de travailler très vite ou très intensément	36 (19,8 %)	87 (47,8 %)	56 (30,8 %)	3 (1,6 %)
Mon travail nécessite de longues périodes de concentration	49 (26,9 %)	118 (64,8 %)	14 (7,7 %)	1 (0,5 %)
Mon travail est physiquement fatiguant	7 (3,8 %)	28 (15,4 %)	91 (50 %)	56 (30,8 %)
Mon travail est nerveusement fatiguant	54 (29,7 %)	91 (50 %)	34 (18,7 %)	3 (1,6 %)
Dans mon travail j'ai la possibilité de prendre des décisions	54 (29,7 %)	99 (54,4 %)	26 (14,3 %)	3 (1,6 %)
J'ai souvent du mal à gérer les priorités	11 (6,0 %)	45 (24,7 %)	113 (62,1 %)	13 (7,1 %)
Je me sens soutenu(e) par ma hiérarchie	40 (22,0 %)	98 (53,8 %)	34 (18,7 %)	10 (5,5 %)
J'ai la possibilité de développer mes compétences professionnelles	40 (22,0 %)	98 (53,8 %)	38 (20,9 %)	6 (3,3 %)
Il y a une bonne entente là où je travaille	79 (43,4 %)	90 (49,5 %)	10 (5,5 %)	3 (1,6 %)
En cas de problème je peux compter sur mon supérieur hiérarchique	65 (35,7 %)	92 (50,5 %)	18 (9,9 %)	7 (3,8 %)
Mes responsabilités sont clairement définies	34 (18,7 %)	86 (47,3 %)	54 (29,7 %)	8 (4,4 %)



## 8. Au travail vous arrive-t-il :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
De recevoir des remarques blessantes et/ou agressives	5 (2,7 %)	6 (3,3 %)	69 (37,9 %)	102 (56,0 %)
D'être témoin de remarques blessantes et/ou agressives à l'égard de mes collègues	2 (1,1 %)	14 (7,7 %)	77 (42,3 %)	89 (48,9 %)
D'être en contact avec des gens impolis ou désagréables	8 (4,4 %)	15 (8,2 %)	104 (57,1 %)	55 (30,2 %)
De recevoir des remarques blessantes agressives et/ou de nos clients	2 (1,1 %)	9 (4,9 %)	50 (27,5 %)	121 (66,5 %)
De recevoir des remarques blessantes et/ou agressives de nos fournisseurs	2 (1,1 %)	1 (0,5 %)	15 (8,2 %)	164 (90,1 %)

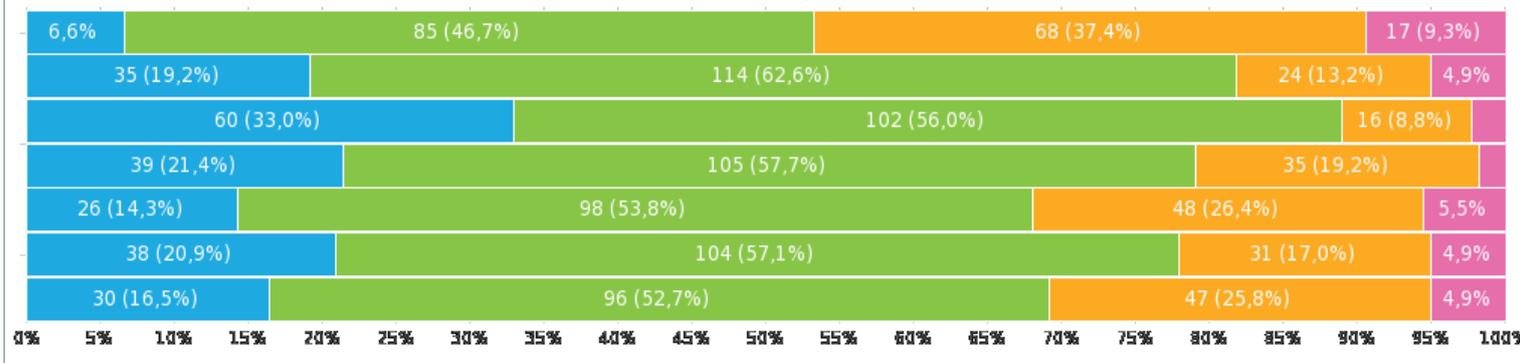


## 9. Partagez-vous chacune de ces affirmations ?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
J'ai le temps de faire un travail de qualité	12 (6,6 %)	85 (46,7 %)	68 (37,4 %)	17 (9,3 %)
J'échange avec mes collègues sur les améliorations à apporter à mon travail	35 (19,2 %)	114 (62,6 %)	24 (13,2 %)	9 (4,9 %)

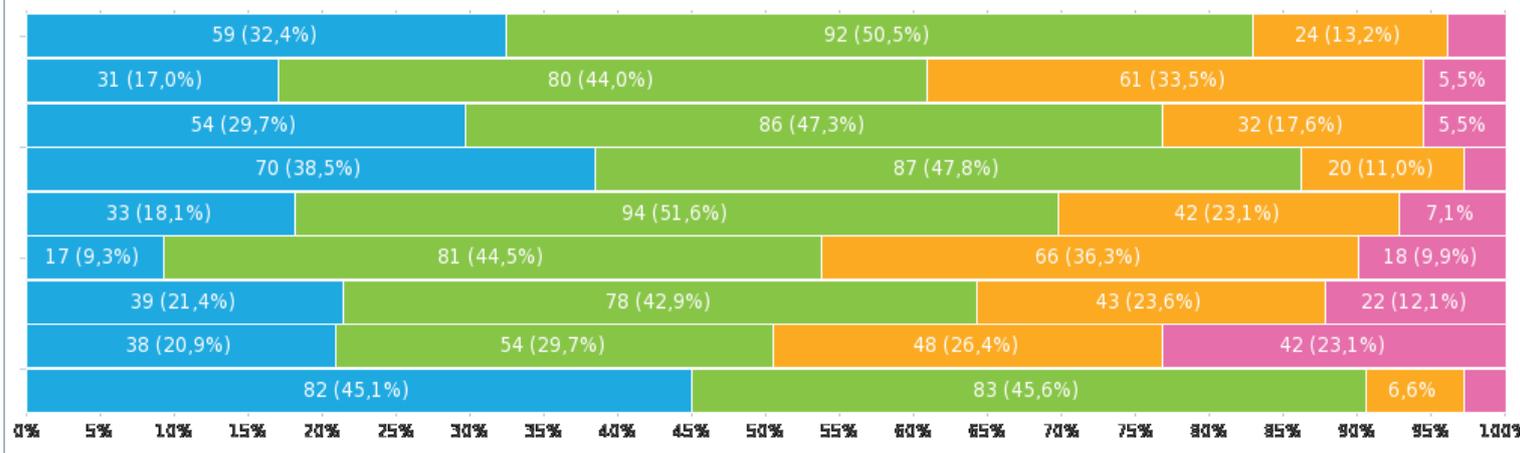
Je me sens bien intégré(e) dans l'entreprise	60 (33,0 %)	102 (56,0 %)	16 (8,8 %)	4 (2,2 %)
Je sais ce que l'on attend de moi dans mon travail	39 (21,4 %)	105 (57,7 %)	35 (19,2 %)	3 (1,6 %)
J'éprouve souvent de la fierté du fait du travail que j'ai effectué	26 (14,3 %)	98 (53,8 %)	48 (26,4 %)	10 (5,5 %)
Mes collègues m'aident à mener mes tâches à bien	38 (20,9 %)	104 (57,1 %)	31 (17,0 %)	9 (4,9 %)
Je suis content(e) de venir travailler le matin	30 (16,5 %)	96 (52,7 %)	47 (25,8 %)	9 (4,9 %)



## 10. Diriez-vous de votre Responsable hiérarchique qu'il...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

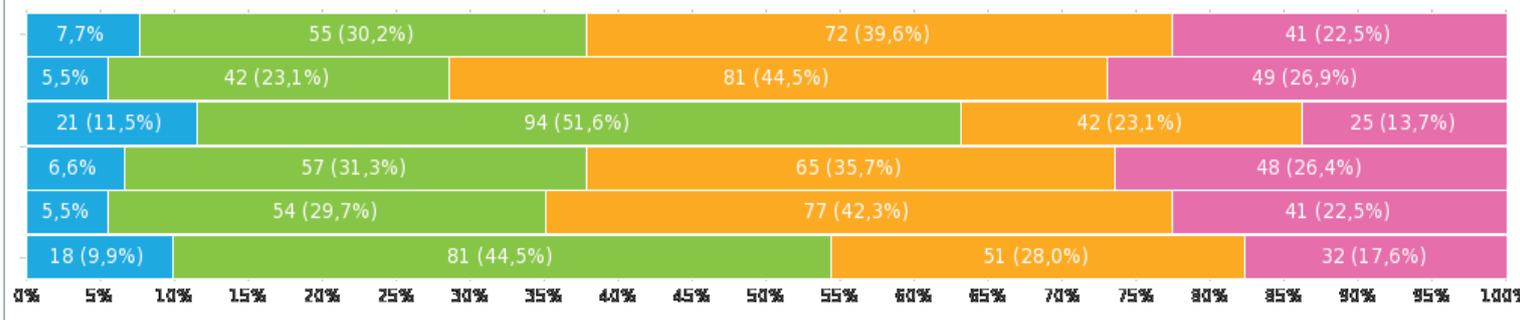
	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Fait preuve de disponibilité	59 (32,4 %)	92 (50,5 %)	24 (13,2 %)	7 (3,8 %)
Est un apport régulier de compétence	31 (17,0 %)	80 (44,0 %)	61 (33,5 %)	10 (5,5 %)
Reconnaît mon parcours professionnel	54 (29,7 %)	86 (47,3 %)	32 (17,6 %)	10 (5,5 %)
Reconnaît mes qualités	70 (38,5 %)	87 (47,8 %)	20 (11,0 %)	5 (2,7 %)
Que sa présence est sécurisante	33 (18,1 %)	94 (51,6 %)	42 (23,1 %)	13 (7,1 %)
Est une garantie de qualité dans mon travail	17 (9,3 %)	81 (44,5 %)	66 (36,3 %)	18 (9,9 %)
Est garant de mon évolution professionnelle et salariale	39 (21,4 %)	78 (42,9 %)	43 (23,6 %)	22 (12,1 %)
A des responsabilités commerciales	38 (20,9 %)	54 (29,7 %)	48 (26,4 %)	42 (23,1 %)
Est réactif à mes demandes (rappels téléphoniques, emails, rencontres)	82 (45,1 %)	83 (45,6 %)	12 (6,6 %)	5 (2,7 %)



## 11. Quel est votre ressenti avec votre représentant(e) des Ressources Humaines ?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

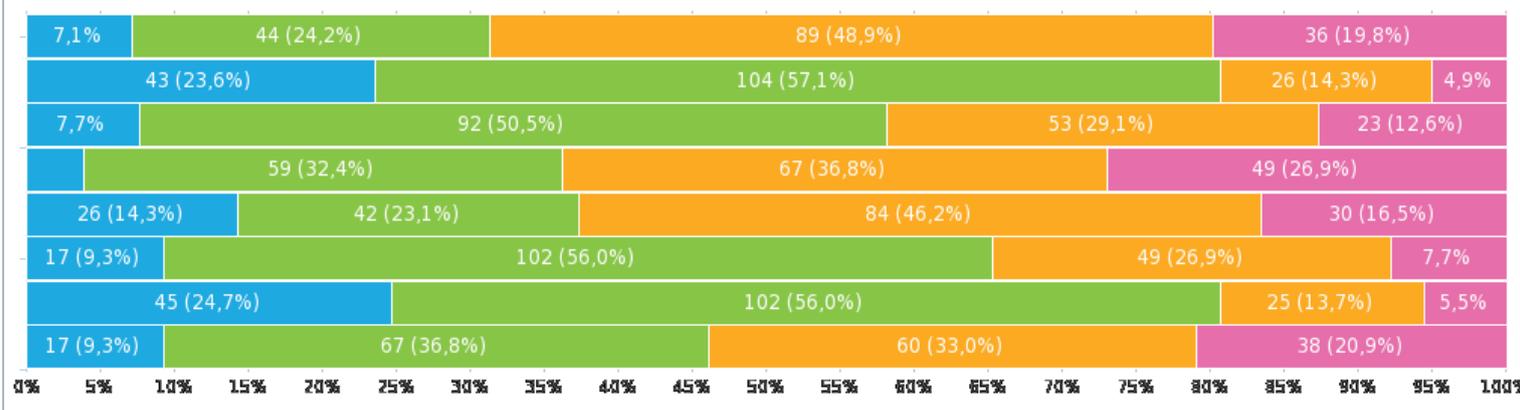
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Ils sont accessibles et utiles	14 (7,7 %)	55 (30,2 %)	72 (39,6 %)	41 (22,5 %)
Ils ont un véritable pouvoir avec une valeur ajoutée	10 (5,5 %)	42 (23,1 %)	81 (44,5 %)	49 (26,9 %)
Ils sont bienveillants et à l'écoute	21 (11,5 %)	94 (51,6 %)	42 (23,1 %)	25 (13,7 %)
Ils sont réactifs à vos demandes (rappels téléphoniques, emails, rencontres)	12 (6,6 %)	57 (31,3 %)	65 (35,7 %)	48 (26,4 %)
Ils permettent de résoudre les problèmes au quotidien	10 (5,5 %)	54 (29,7 %)	77 (42,3 %)	41 (22,5 %)
L'humain est leur priorité	18 (9,9 %)	81 (44,5 %)	51 (28,0 %)	32 (17,6 %)



## 12. Quel est votre avis sur le cycle annuel d'évaluation ?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

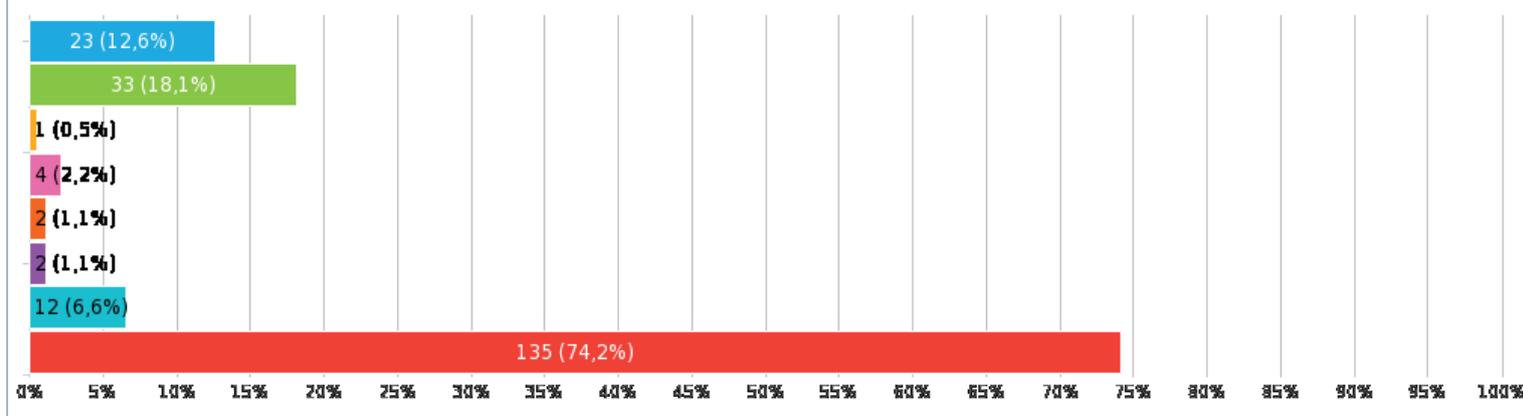
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
C'est une situation de stress important	13 (7,1 %)	44 (24,2 %)	89 (48,9 %)	36 (19,8 %)
J'en comprends la nécessité et le déroulement	43 (23,6 %)	104 (57,1 %)	26 (14,3 %)	9 (4,9 %)
C'est une garantie de bonne appréciation	14 (7,7 %)	92 (50,5 %)	53 (29,1 %)	23 (12,6 %)
Ma rémunération est en adéquation avec ma performance et mes connaissances	7 (3,8 %)	59 (32,4 %)	67 (36,8 %)	49 (26,9 %)
Je constate un blocage dans mon évolution de carrière	26 (14,3 %)	42 (23,1 %)	84 (46,2 %)	30 (16,5 %)
Mes objectifs sont partagés et pertinents	17 (9,3 %)	102 (56,0 %)	49 (26,9 %)	14 (7,7 %)
Mon évaluateur connaît bien ma mission et mes résultats	45 (24,7 %)	102 (56,0 %)	25 (13,7 %)	10 (5,5 %)
Une évaluation positive me permettra une progression salariale et professionnelle	17 (9,3 %)	67 (36,8 %)	60 (33,0 %)	38 (20,9 %)



### 13. Constatez-vous des discriminations ou des inégalités de traitement ?

Choix multiple, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x

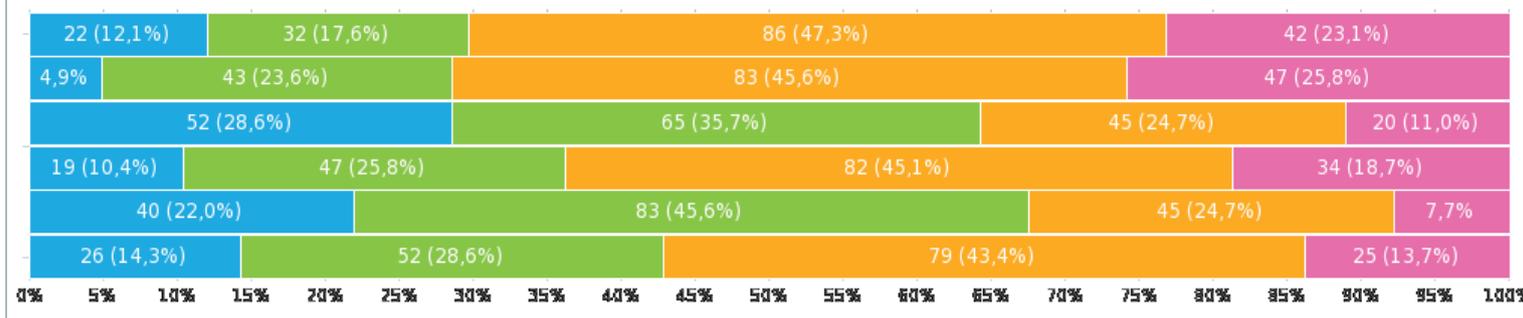
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● En fonction du sexe	23	12,6 %
● En fonction de l'âge	33	18,1 %
● En fonction du handicap	1	0,5 %
● En fonction des origines	4	2,2 %
● En fonction de l'orientation sexuelle	2	1,1 %
● En fonction des croyances	2	1,1 %
● Je suis témoin de discrimination(s) ou d'inégalité de traitement dans mon environnement de travail	12	6,6 %
● Je n'ai jamais été témoin de discrimination	135	74,2 %



### 14. Vous sentez-vous proche de ces affirmations ?

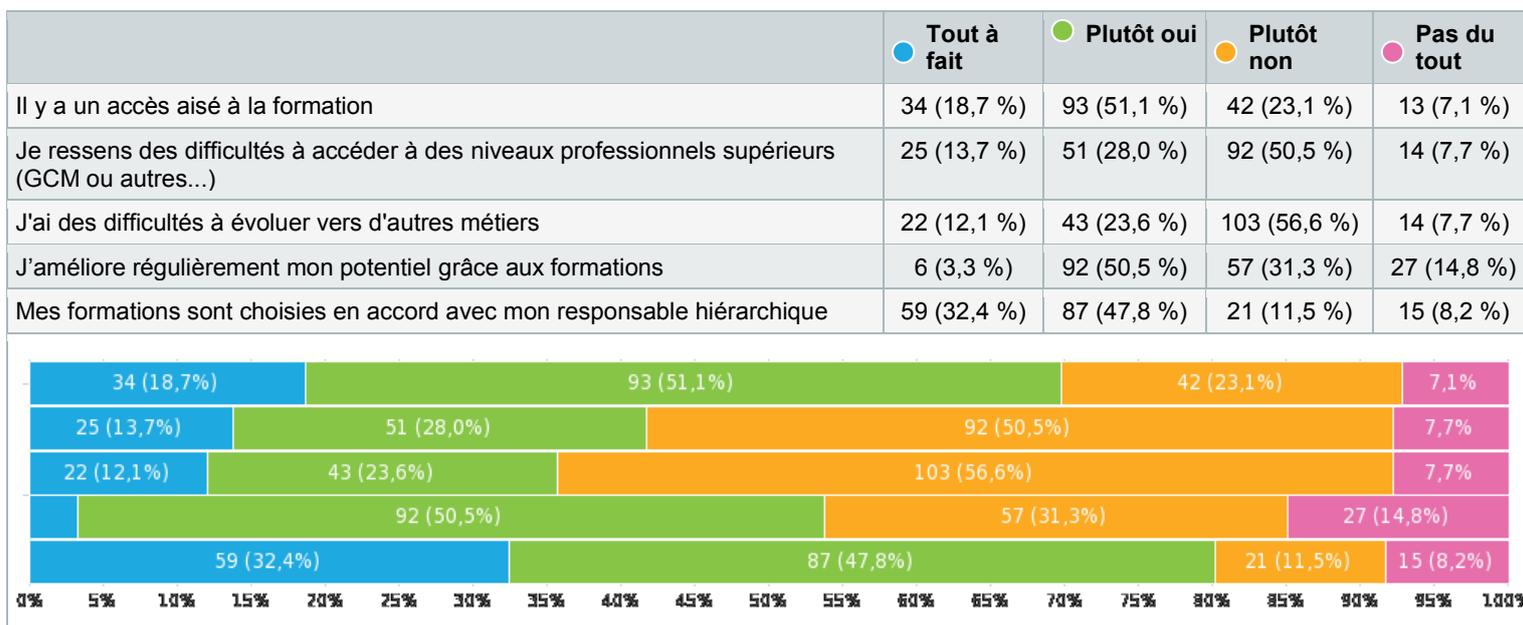
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x

	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Dans mon entreprise avoir plus de 45 ans est un handicap	22 (12,1 %)	32 (17,6 %)	86 (47,3 %)	42 (23,1 %)
Je crains d'être dépassé(e) à l'avenir par les nouveaux outils et les changements technologiques	9 (4,9 %)	43 (23,6 %)	83 (45,6 %)	47 (25,8 %)
J'aimerais pouvoir partir à la retraite le plus tôt possible	52 (28,6 %)	65 (35,7 %)	45 (24,7 %)	20 (11,0 %)
J'ai des difficultés à concilier mon travail et ma vie privée	19 (10,4 %)	47 (25,8 %)	82 (45,1 %)	34 (18,7 %)
Je me sens encore apte à faire le même travail dans 10 ans	40 (22,0 %)	83 (45,6 %)	45 (24,7 %)	14 (7,7 %)
Je ressens le besoin de changer de métier et/ou d'axe professionnel	26 (14,3 %)	52 (28,6 %)	79 (43,4 %)	25 (13,7 %)



## 15. Accès à la formation / évolution des connaissances ; diriez-vous aujourd'hui...

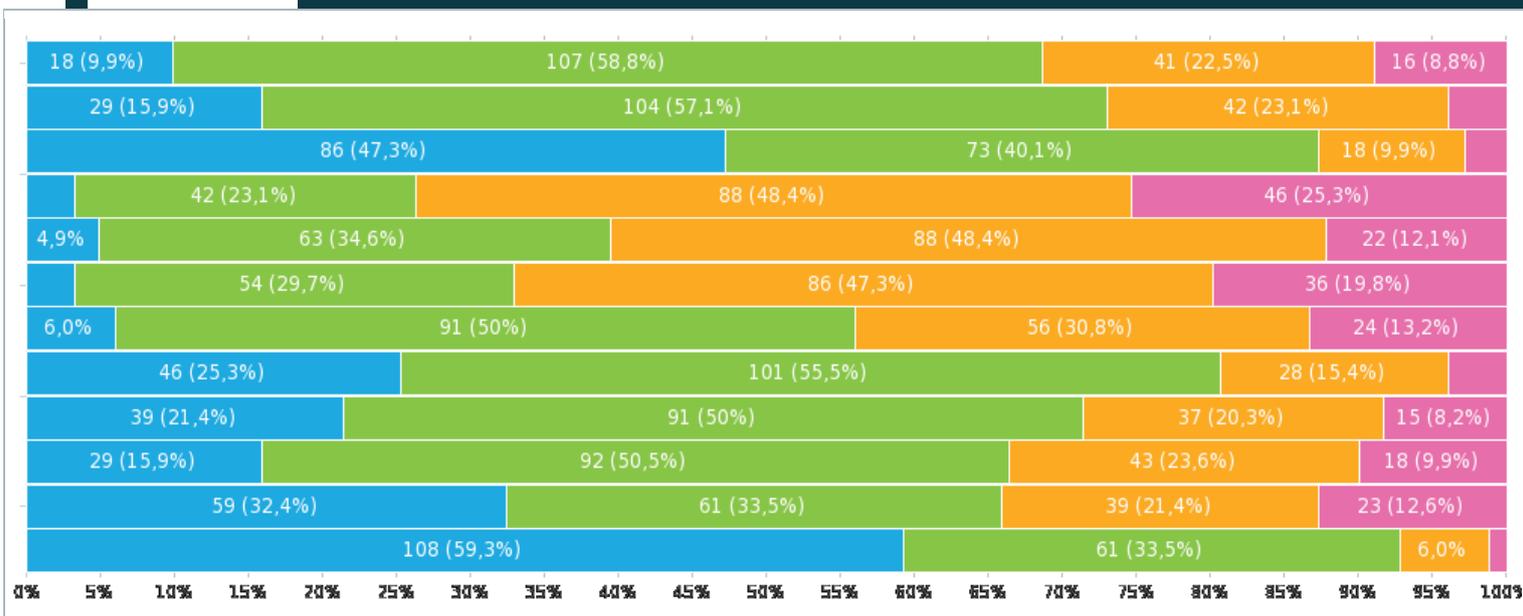
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**



## 16. Pour chacun des points suivants indiquez si dans votre quotidien, vous trouvez satisfaisant...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

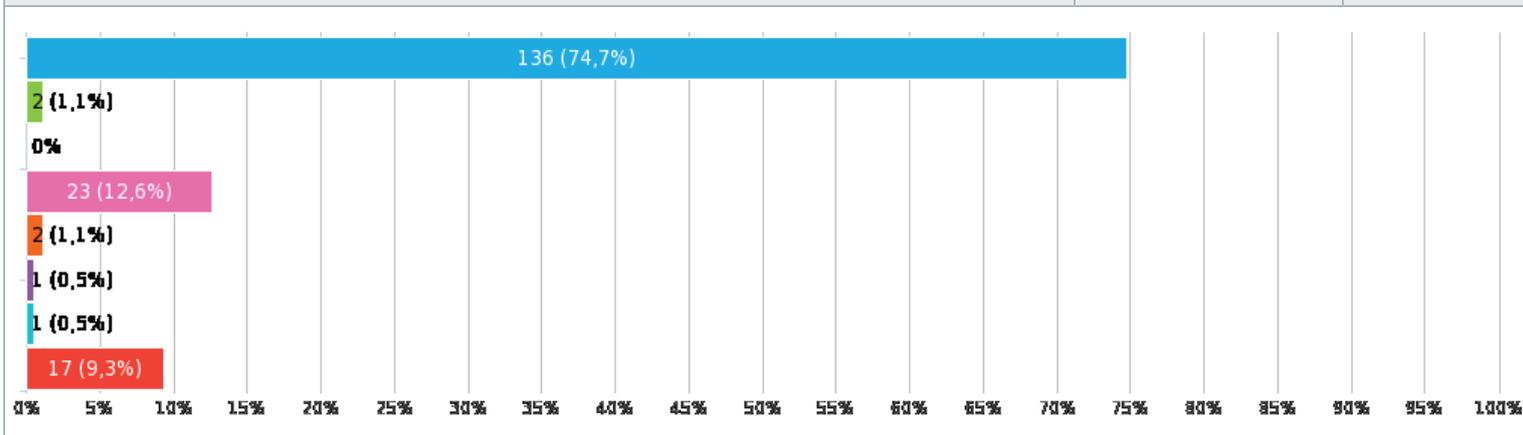
	<span style="color: blue;">●</span> Tout à fait	<span style="color: green;">●</span> Plutôt oui	<span style="color: orange;">●</span> Plutôt non	<span style="color: pink;">●</span> Pas du tout
L'organisation du travail	18 (9,9 %)	107 (58,8 %)	41 (22,5 %)	16 (8,8 %)
Votre positionnement au regard de vos compétences	29 (15,9 %)	104 (57,1 %)	42 (23,1 %)	7 (3,8 %)
L'ambiance dans votre équipe	86 (47,3 %)	73 (40,1 %)	18 (9,9 %)	5 (2,7 %)
Les outils et process de l'entreprise	6 (3,3 %)	42 (23,1 %)	88 (48,4 %)	46 (25,3 %)
Les relations entre les services de Worldline France	9 (4,9 %)	63 (34,6 %)	88 (48,4 %)	22 (12,1 %)
La communication et la compréhension de la stratégie d'entreprise	6 (3,3 %)	54 (29,7 %)	86 (47,3 %)	36 (19,8 %)
La reconnaissance de votre travail	11 (6,0 %)	91 (50 %)	56 (30,8 %)	24 (13,2 %)
Les moments de convivialité avec vos collègues (clients compris)	46 (25,3 %)	101 (55,5 %)	28 (15,4 %)	7 (3,8 %)
La conciliation vie privée / vie professionnelle	39 (21,4 %)	91 (50 %)	37 (20,3 %)	15 (8,2 %)
Les horaires de travail et votre charge de travail	29 (15,9 %)	92 (50,5 %)	43 (23,6 %)	18 (9,9 %)
Votre temps total de trajet domicile/lieu de travail	59 (32,4 %)	61 (33,5 %)	39 (21,4 %)	23 (12,6 %)
Le processus de prise de congés (pose et validation)	108 (59,3 %)	61 (33,5 %)	11 (6,0 %)	2 (1,1 %)



## 17. Quel est votre interlocuteur privilégié en cas de difficultés rencontrées dans l'exercice de votre travail ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

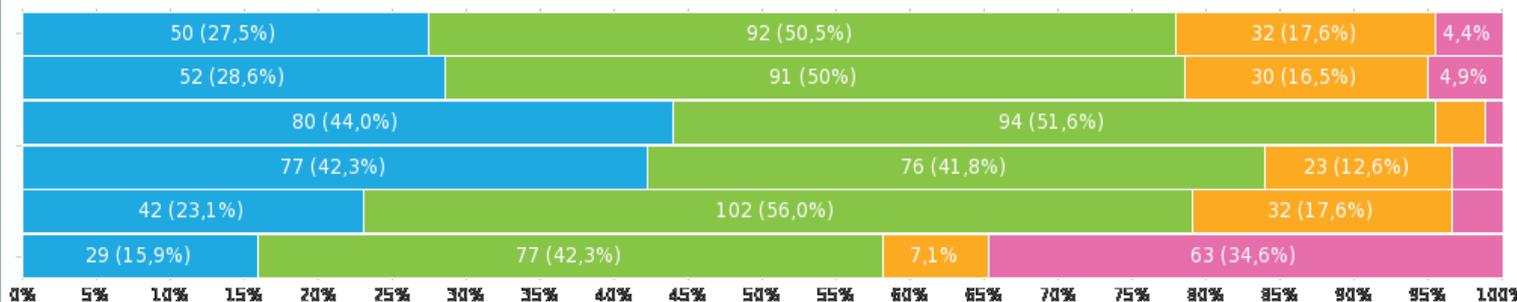
Choix de réponse	Réponses	Ratio
<span style="color: blue;">●</span> Votre responsable hiérarchique	136	74,7 %
<span style="color: green;">●</span> Votre responsable des Ressources Humaines	2	1,1 %
<span style="color: orange;">●</span> Votre responsable Commercial	0	0 %
<span style="color: pink;">●</span> Vos collègues au quotidien (y compris ceux du client)	23	12,6 %
<span style="color: red;">●</span> Les Représentants du personnel (CE, CHSCT, DP, DS)	2	1,1 %
<span style="color: purple;">●</span> Le Service de Santé au travail ou la psychologue	1	0,5 %
<span style="color: cyan;">●</span> Des conseillers externes (Inspection du Travail, Avocat, services juridiques)	1	0,5 %
<span style="color: darkred;">●</span> Relations proches externes à l'entreprise (famille, amis...)	17	9,3 %



## 18. Quand vous pensez aux 3 prochaines années, êtes-vous confiant(e) pour :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

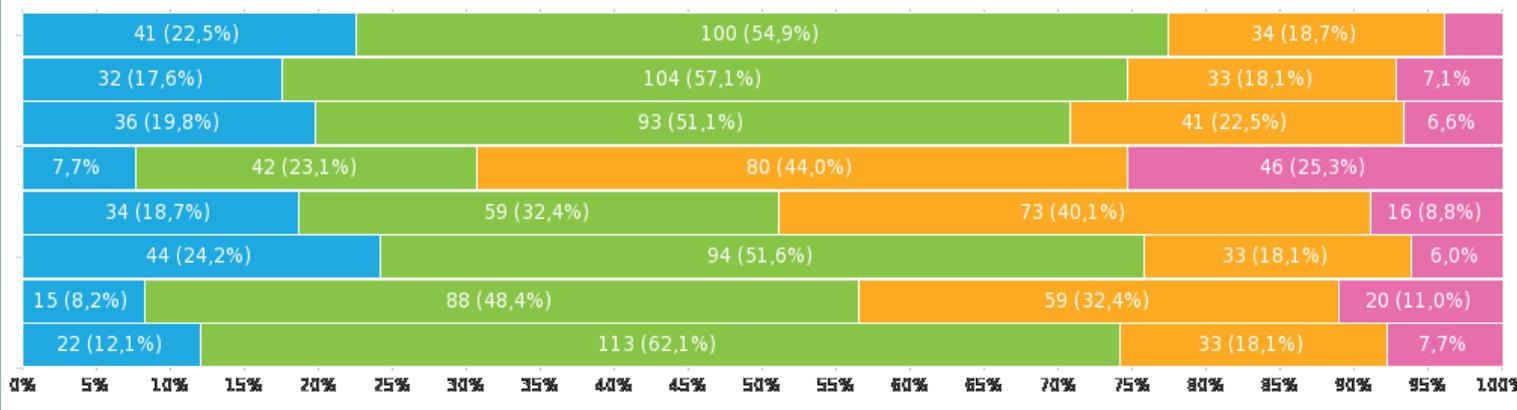
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Votre situation professionnelle	50 (27,5 %)	92 (50,5 %)	32 (17,6 %)	8 (4,4 %)
La situation financière de votre foyer	52 (28,6 %)	91 (50 %)	30 (16,5 %)	9 (4,9 %)
Vos conditions de logement	80 (44,0 %)	94 (51,6 %)	6 (3,3 %)	2 (1,1 %)
Votre vie affective	77 (42,3 %)	76 (41,8 %)	23 (12,6 %)	6 (3,3 %)
Votre santé	42 (23,1 %)	102 (56,0 %)	32 (17,6 %)	6 (3,3 %)
L'avenir de votre (vos) enfant(s) - Si pas d'enfant(s) cocher "PAS DU TOUT"	29 (15,9 %)	77 (42,3 %)	13 (7,1 %)	63 (34,6 %)



## 19. Vous diriez que...

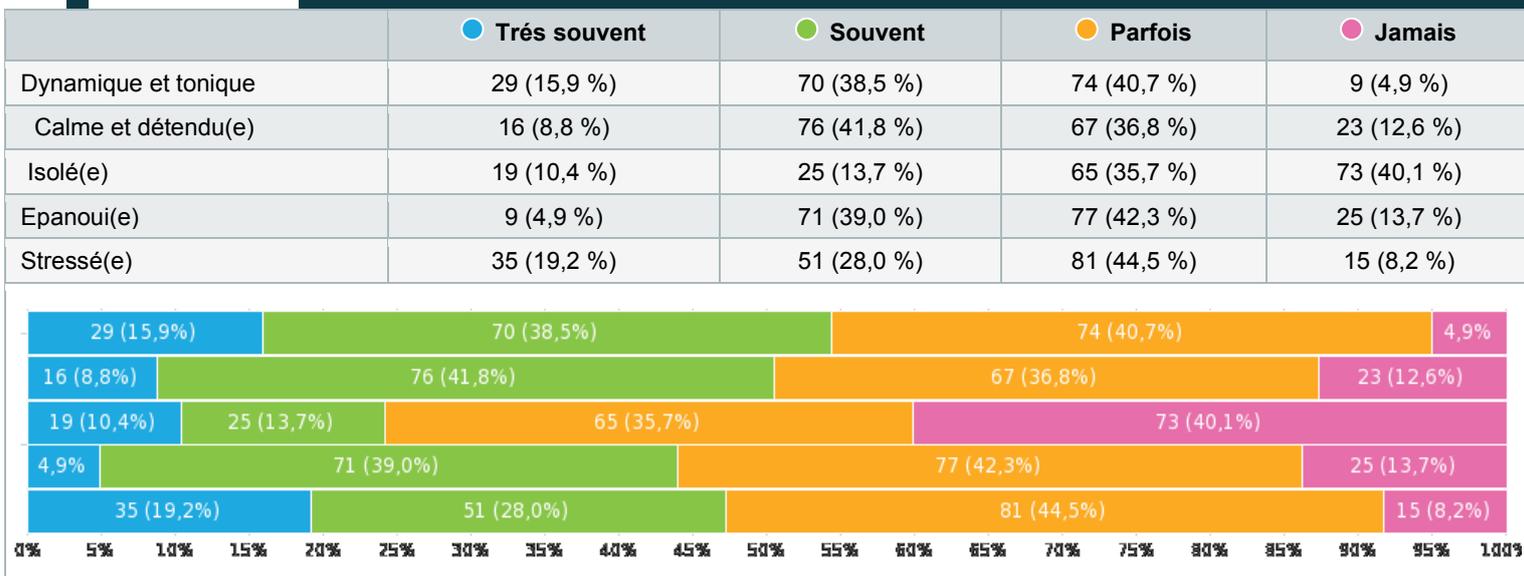
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Votre travail a du sens pour vous	41 (22,5 %)	100 (54,9 %)	34 (18,7 %)	7 (3,8 %)
Votre travail est en adéquation avec vos valeurs	32 (17,6 %)	104 (57,1 %)	33 (18,1 %)	13 (7,1 %)
Vous vous sentez utile	36 (19,8 %)	93 (51,1 %)	41 (22,5 %)	12 (6,6 %)
Vous vous ennuyez	14 (7,7 %)	42 (23,1 %)	80 (44,0 %)	46 (25,3 %)
Vous vous sentez en surcharge de travail	34 (18,7 %)	59 (32,4 %)	73 (40,1 %)	16 (8,8 %)
Vous êtes motivé(e)	44 (24,2 %)	94 (51,6 %)	33 (18,1 %)	11 (6,0 %)
Vous vous sentez justement reconnu(e) dans votre travail	15 (8,2 %)	88 (48,4 %)	59 (32,4 %)	20 (11,0 %)
Votre travail est en adéquation avec vos compétences et aspirations	22 (12,1 %)	113 (62,1 %)	33 (18,1 %)	14 (7,7 %)



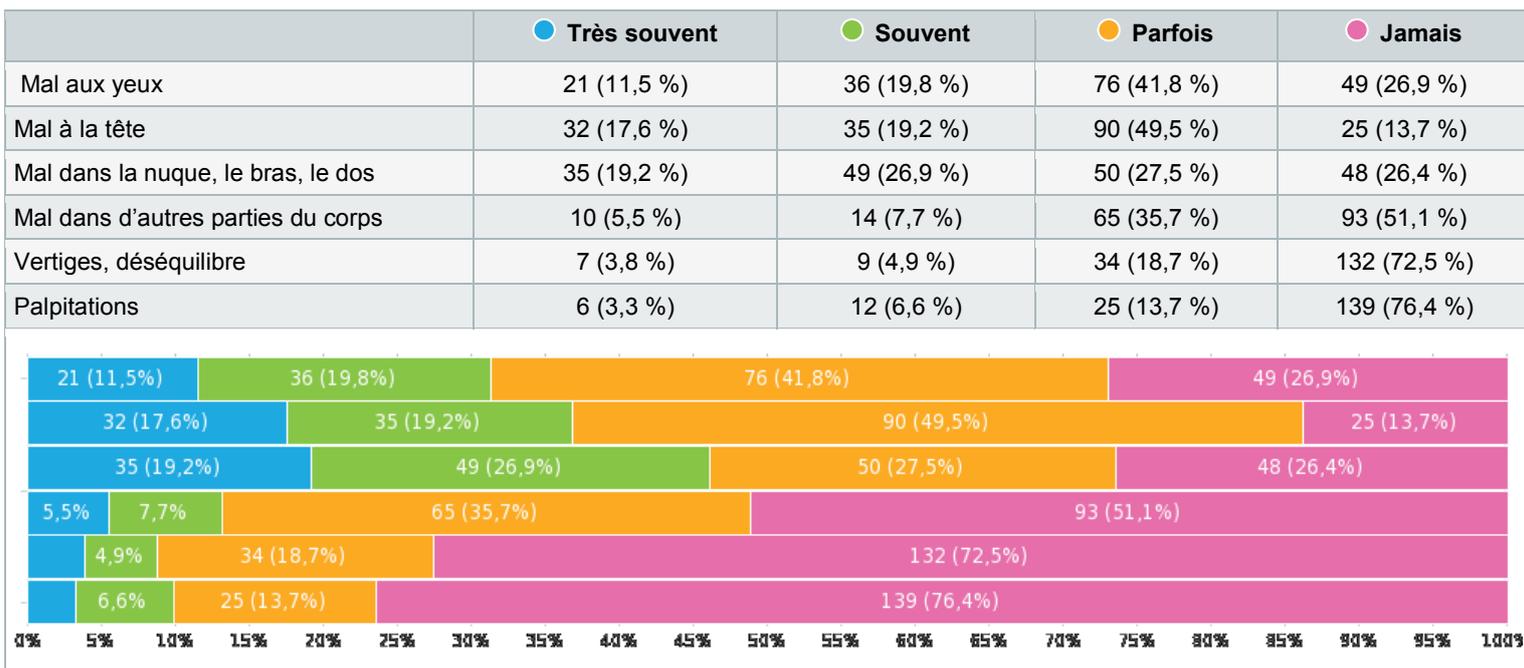
## 20. Au cours des 3 derniers mois, globalement, vous êtes-vous senti(e)?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**



## 21. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ressenti plusieurs fois les malaises suivants (hors un accident traumatique)

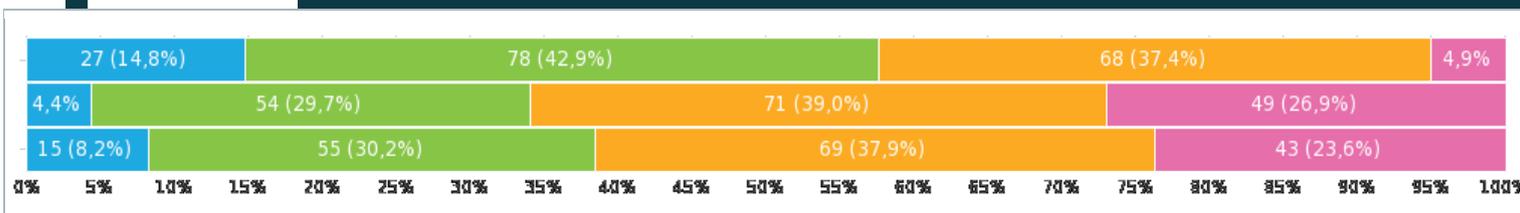
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x



## 22. Avez-vous parfois des difficultés ?

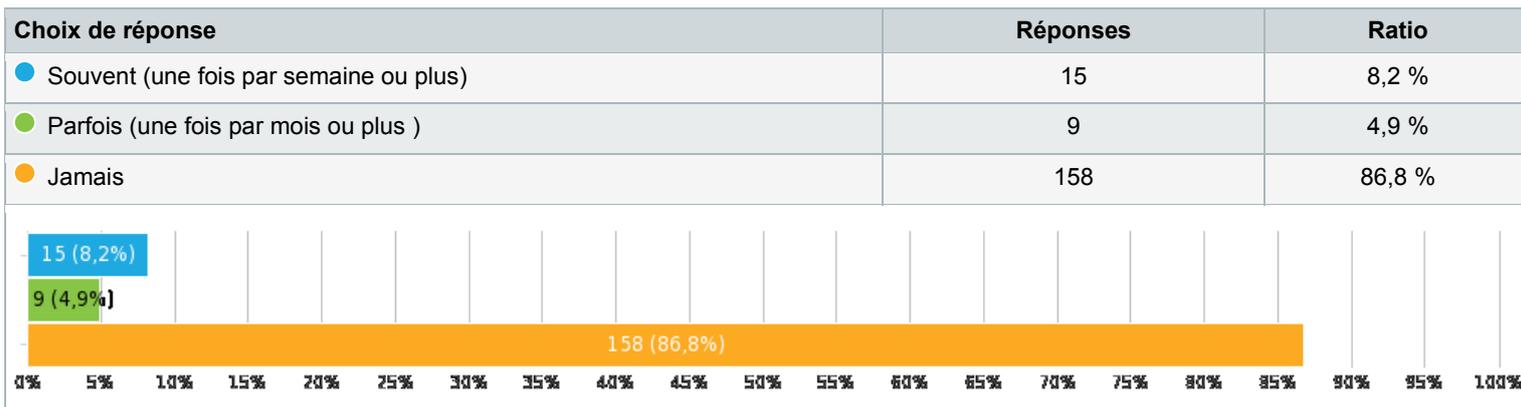
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 182x, sans réponse 0x

	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Pour vous concentrer	27 (14,8 %)	78 (42,9 %)	68 (37,4 %)	9 (4,9 %)
D'audition ou de vision	8 (4,4 %)	54 (29,7 %)	71 (39,0 %)	49 (26,9 %)
De fonctionnement de la mémoire	15 (8,2 %)	55 (30,2 %)	69 (37,9 %)	43 (23,6 %)



## 23. Prenez-vous des produits stimulants, des somnifères ou des antidépresseurs ?

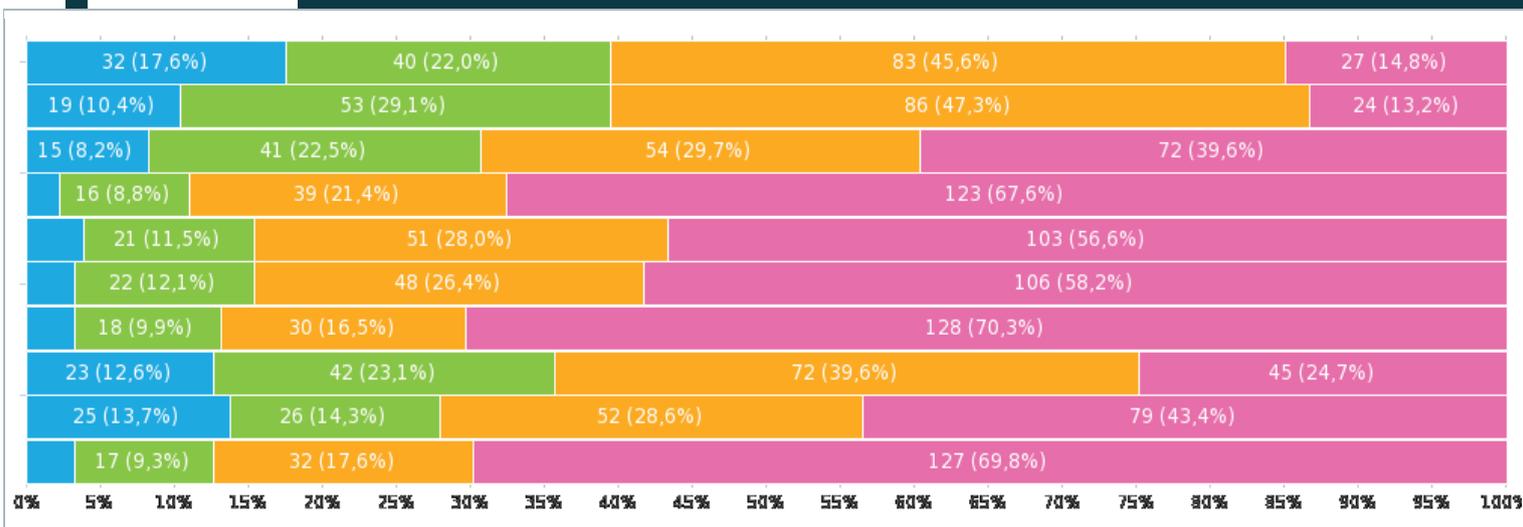
Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**



## 24. Au cours des 12 derniers mois avez-vous ressenti ?

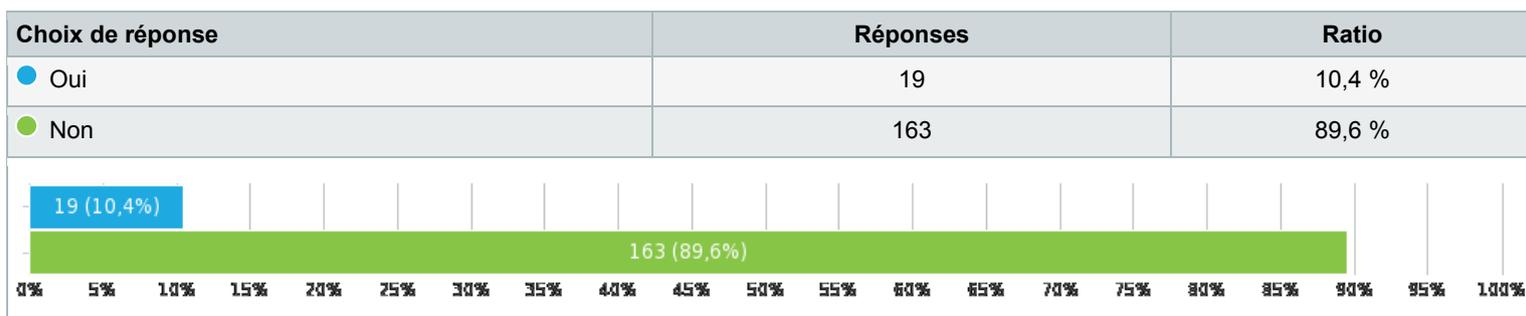
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

	<span style="color: blue;">●</span> Très souvent	<span style="color: green;">●</span> Souvent	<span style="color: orange;">●</span> Parfois	<span style="color: pink;">●</span> Jamais
Des troubles du sommeil (difficulté à s'endormir, réveils la nuit, éveil précoce sans pouvoir se rendormir...)	32 (17,6 %)	40 (22,0 %)	83 (45,6 %)	27 (14,8 %)
Un manque de tonus	19 (10,4 %)	53 (29,1 %)	86 (47,3 %)	24 (13,2 %)
Des douleurs (au dos, au ventre, etc) plus fréquentes le soir	15 (8,2 %)	41 (22,5 %)	54 (29,7 %)	72 (39,6 %)
La sensation d'avoir la gorge serrée	4 (2,2 %)	16 (8,8 %)	39 (21,4 %)	123 (67,6 %)
Des contractions musculaires	7 (3,8 %)	21 (11,5 %)	51 (28,0 %)	103 (56,6 %)
Des problèmes digestifs, de vomissements	6 (3,3 %)	22 (12,1 %)	48 (26,4 %)	106 (58,2 %)
Des pannes sexuelles et/ou une baisse de la libido	6 (3,3 %)	18 (9,9 %)	30 (16,5 %)	128 (70,3 %)
Des épisodes d'énerverment ou d'inquiétude disproportionnés face aux situations vécues	23 (12,6 %)	42 (23,1 %)	72 (39,6 %)	45 (24,7 %)
Une difficulté à vous déconnecter du travail le week-end	25 (13,7 %)	26 (14,3 %)	52 (28,6 %)	79 (43,4 %)
Des troubles alimentaires de type boulimie ou anorexie	6 (3,3 %)	17 (9,3 %)	32 (17,6 %)	127 (69,8 %)



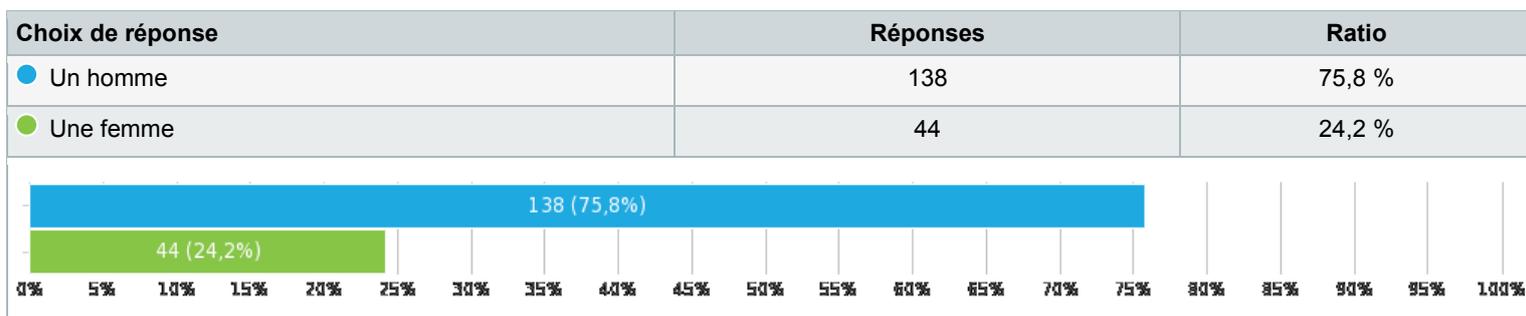
## 25. Avez-vous un (ou des) membre(s) de votre famille dépendant(s) ou malade(s) dont vous vous occupez régulièrement ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**



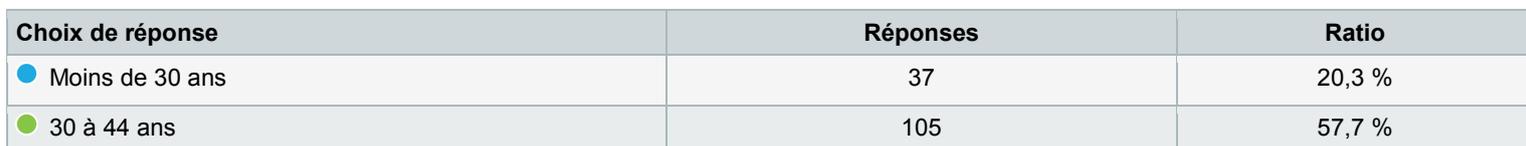
## 26. Vous êtes ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

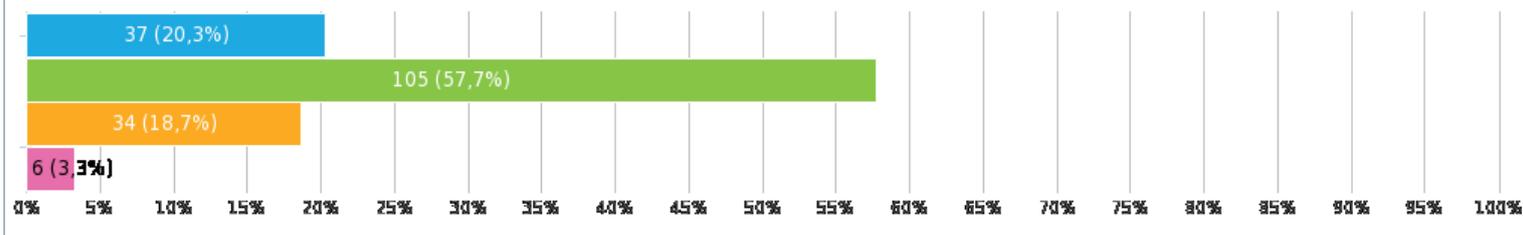


## 27. Votre âge ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**



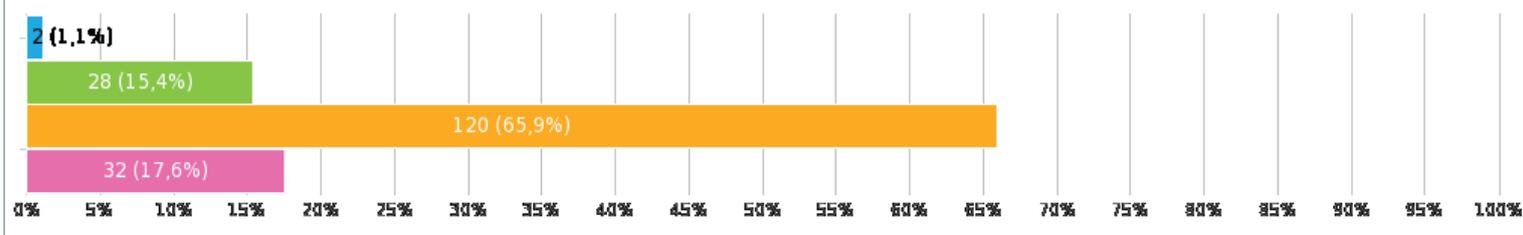
● 45 à 55 ans	34	18,7 %
● 56 ans et plus	6	3,3 %



## 28. Votre situation familiale ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Seul(e) avec enfant(s)	2	1,1 %
● Seul(e) sans enfant	28	15,4 %
● En couple avec enfant(s)	120	65,9 %
● En couple sans enfant	32	17,6 %



## 29. Avez-vous notamment une responsabilité d'équipe ?

Choix unique, Nombre de répondants **182x**, sans réponse **0x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Oui et je dois faire les entretiens d'évaluation	45	24,7 %
● Oui mais je ne fais pas les entretiens d'évaluation	17	9,3 %
● Non et je ne fais pas les entretiens d'évaluation	112	61,5 %
● Non mais je dois faire des entretiens d'évaluation	8	4,4 %

