

Le site de Bezons

Tendances spécifiques; nous ne reprenons dans cette synthèse que les réponses qui s'écartent significativement des résultats globaux de l'enquête; + ou - 10% :

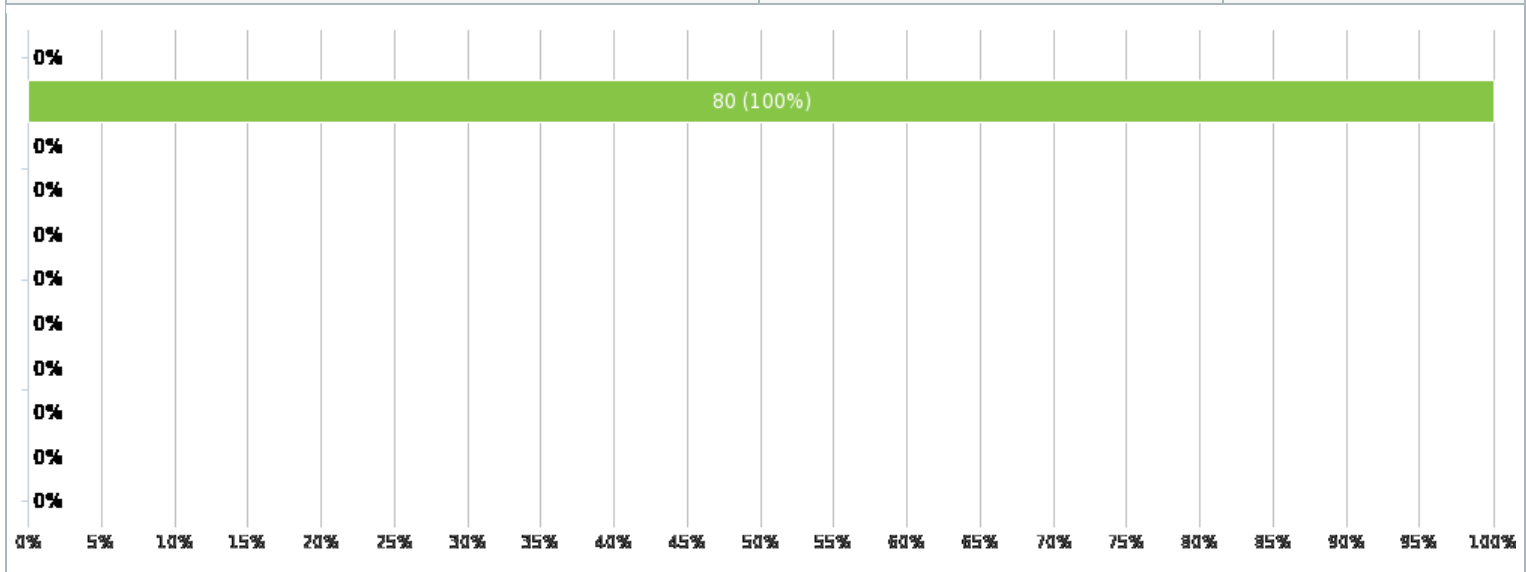
1. Une situation en open space sensiblement supérieure à la Moyenne :
 - open space avec bureau attitré = 53% vs 51% mais,
 - sans bureau attitré = 59% vs 14% (+ 45% !)
2. Un lieu peu propice à la concentration et à la confidentialité : 70% vs 58%
3. Une bonne acceptation du matériel et des logiciels : 80% (vs 70%) de plutôt ou de tout à fait satisfaits
4. Un travail moins nerveusement fatiguant : 63% vs 74%
5. Peu de difficultés à faire un travail de qualité dans le temps imparti : Oui = 70% vs 60%
6. On perçoit moins le lien entre évaluation et progression salariale : non = 59% vs 49%
7. Les relations entre les services sont satisfaisants : 66% vs 49%
8. On comprend mieux la stratégie que la Moyenne de Wordline : Oui = 55% vs 40%
9. Concernant d'autres items (apport du travail, discriminations, relations avec le responsable hiérarchique ou avec les services RH, etc.) les résultats sur Bezons ne diffèrent pas sensiblement de ceux des autres sites Worldline.

Résultats

1. Votre localisation ...

Choix unique, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

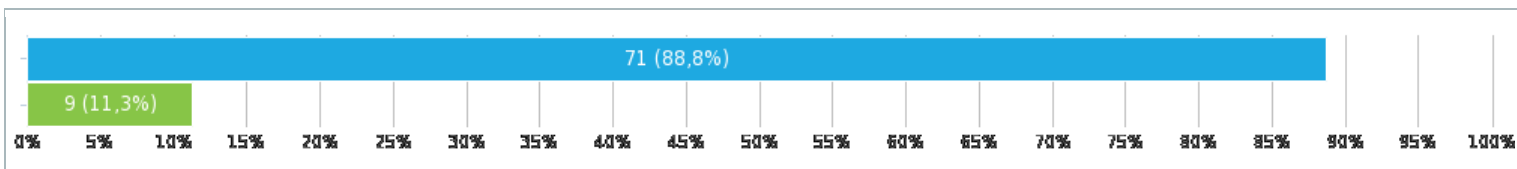
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Seclin	0	0 %
● Bezons	80	100 %
● Paris rue de Rivoli	0	0 %
● Paris Tour Pitard	0	0 %
● Villeurbanne	0	0 %
● Blois	0	0 %
● Angoulême	0	0 %
● Tours	0	0 %
● Vendôme	0	0 %
● Marseille	0	0 %
● Rennes	0	0 %



2. Travaillez-vous ?

Choix unique, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

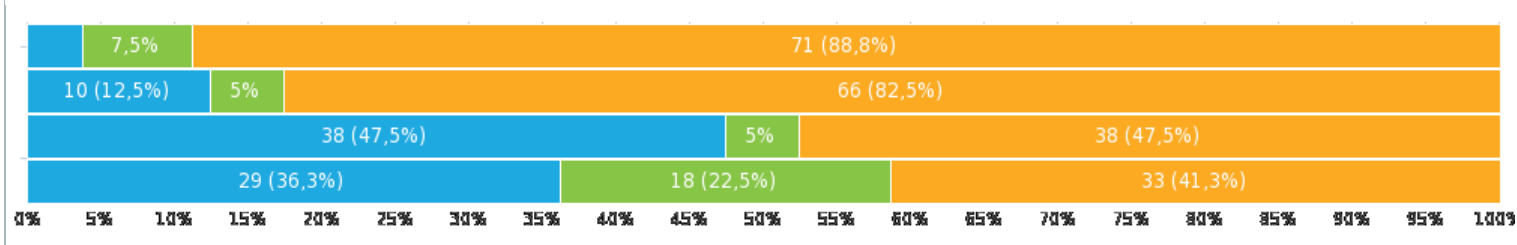
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● A temps plein	71	88,8 %
● A temps partiel	9	11,3 %



3. Vos conditions de travail

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

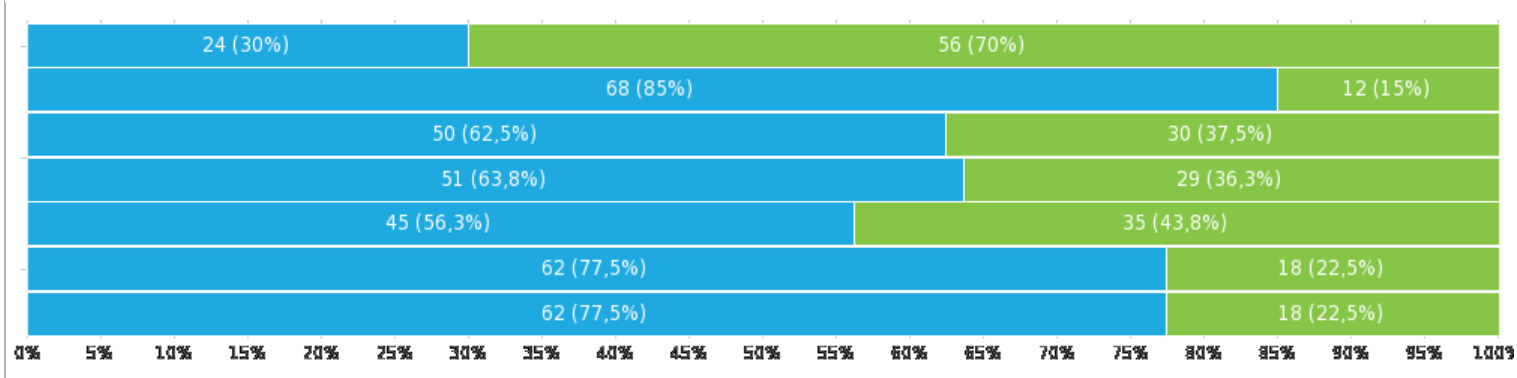
	● Principalement	● Parfois	● Jamais
Seul dans un bureau	3 (3,8 %)	6 (7,5 %)	71 (88,8 %)
Dans un bureau partagé (de 2 à 5 personnes)	10 (12,5 %)	4 (5 %)	66 (82,5 %)
Dans un open-space avec un bureau attitré	38 (47,5 %)	4 (5 %)	38 (47,5 %)
Dans un open-space sans bureau attitré	29 (36,3 %)	18 (22,5 %)	33 (41,3 %)



4. Le lieu où vous vous installez pour travailler est...

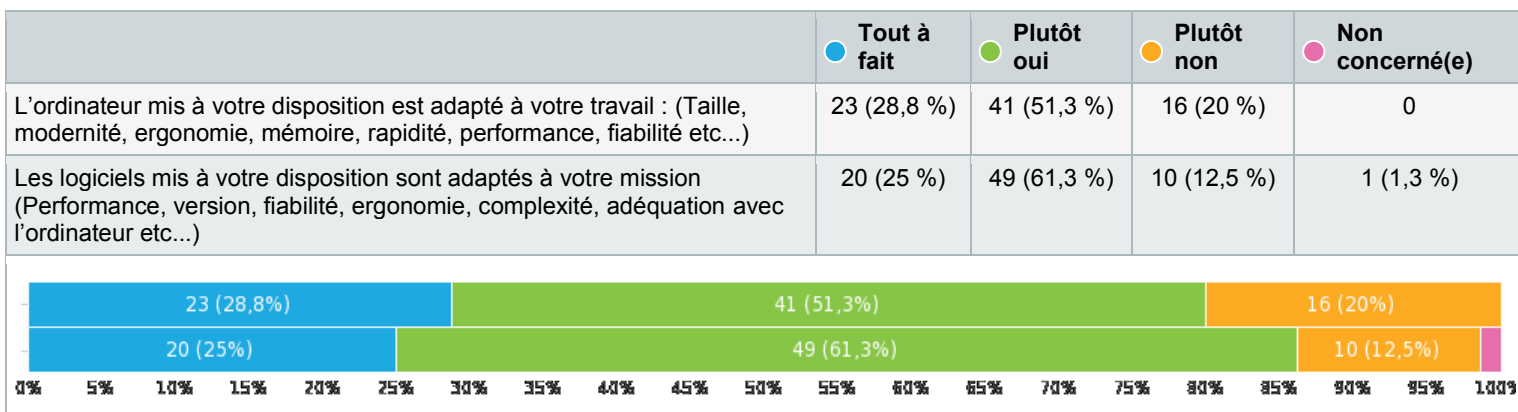
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

	● Oui	● Non
Un espace plutôt propice à la concentration et à la confidentialité	24 (30 %)	56 (70 %)
Un espace plutôt bien éclairé, propre et rangé	68 (85 %)	12 (15 %)
Un espace plutôt sujet aux nuisances sonores, ou visuelles ou olfactives	50 (62,5 %)	30 (37,5 %)
Un espace où vous vous sentez plutôt bien	51 (63,8 %)	29 (36,3 %)
Un espace où vous êtes dérangé(e), sollicité(e) très souvent	45 (56,3 %)	35 (43,8 %)
Un espace qui vous offre un espace vital personnel suffisant pour vous et vos affaires	62 (77,5 %)	18 (22,5 %)
Un espace qui favorise plutôt la communication	62 (77,5 %)	18 (22,5 %)



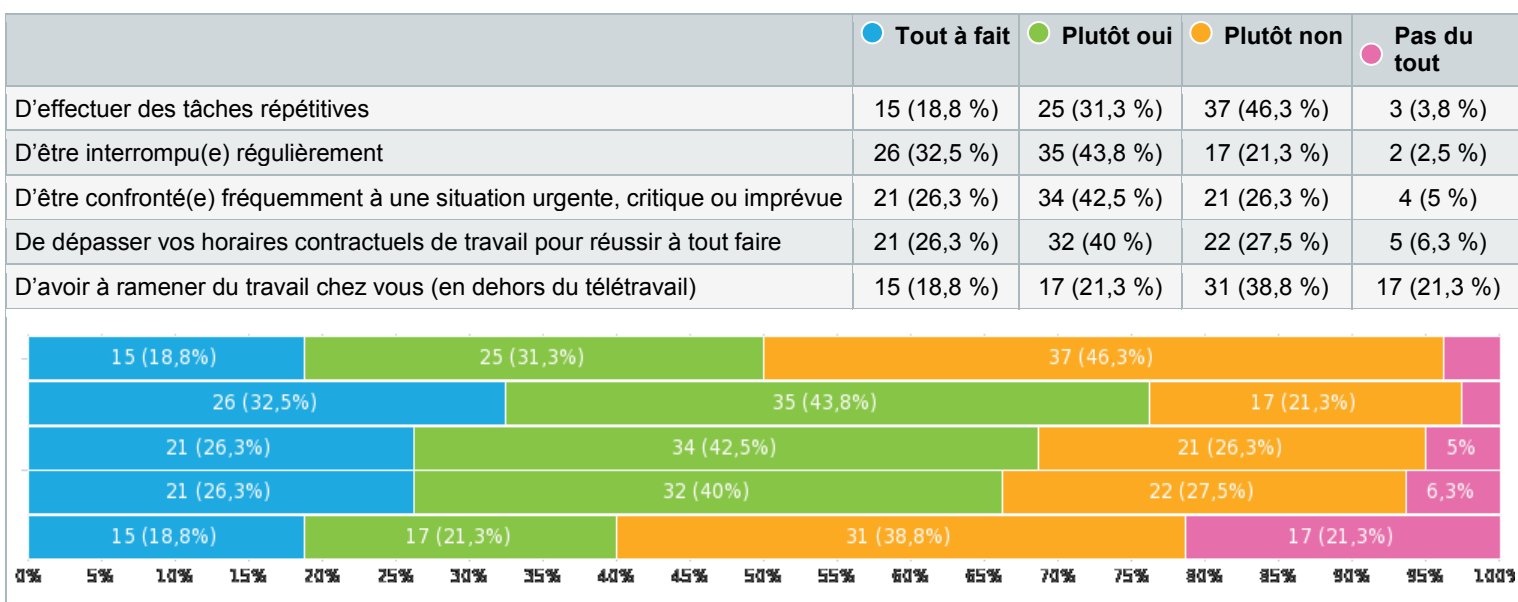
5. Le matériel mis à disposition dans le cadre de votre mission...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**



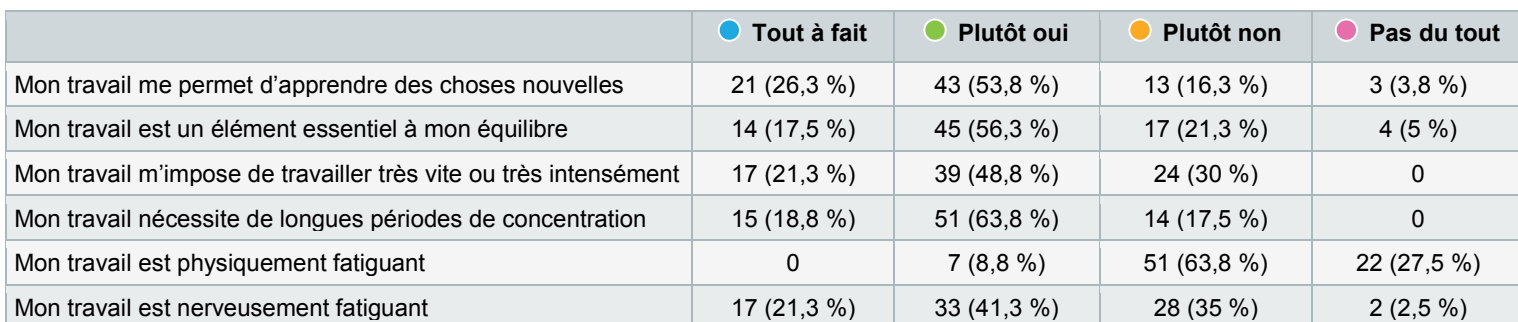
6. L'exécution de votre travail vous impose-t-elle :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

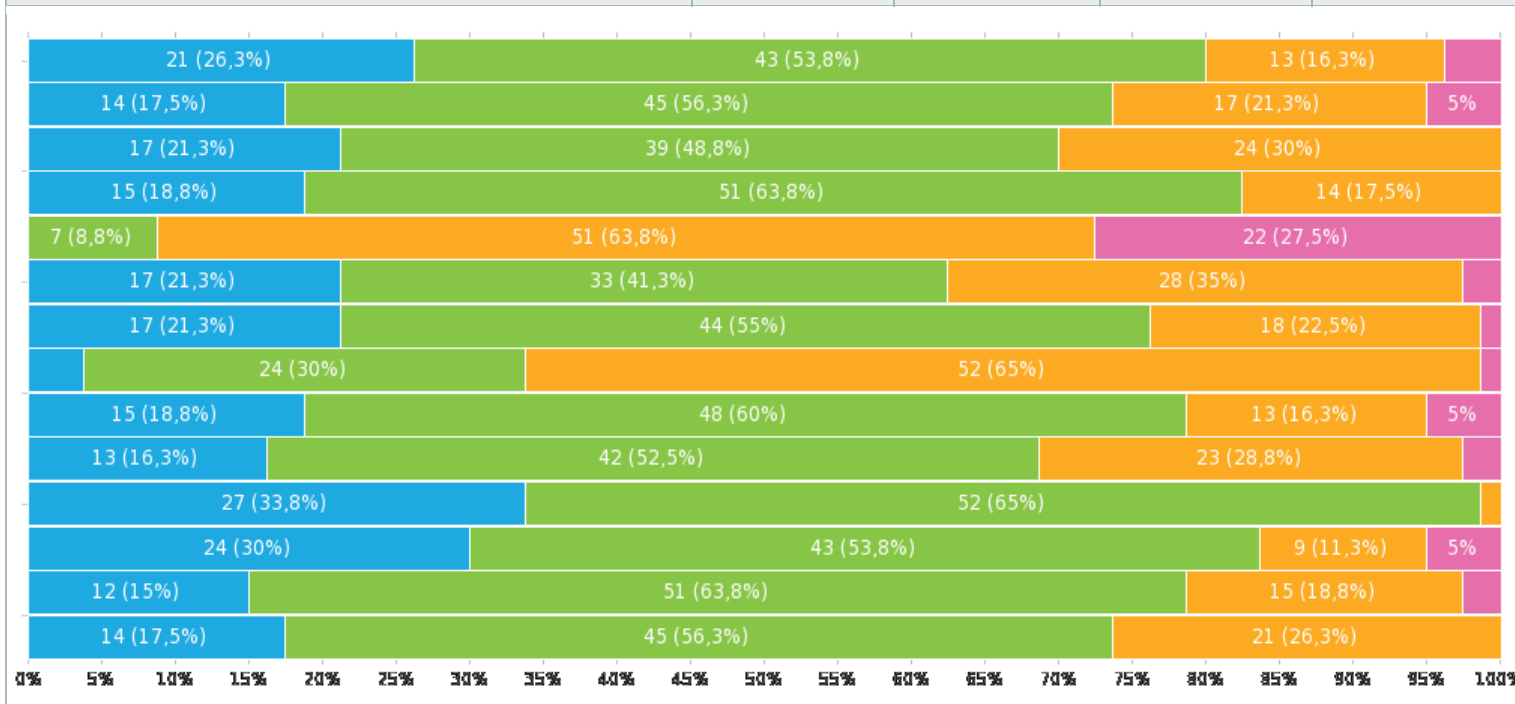


7. Indiquez si chacune des phrases suivantes vous convient :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**



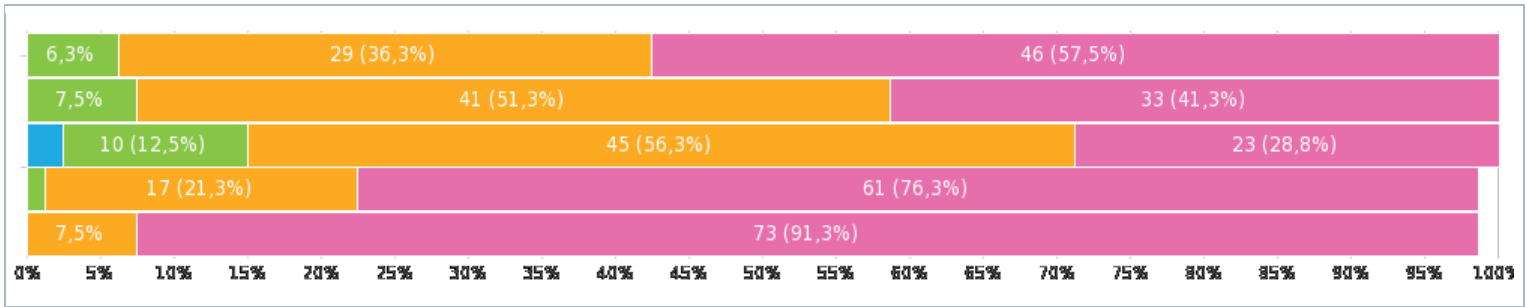
Dans mon travail j'ai la possibilité de prendre des décisions	17 (21,3 %)	44 (55,0 %)	18 (22,5 %)	1 (1,3 %)
J'ai souvent du mal à gérer les priorités	3 (3,8 %)	24 (30 %)	52 (65 %)	1 (1,3 %)
Je me sens soutenu(e) par ma hiérarchie	15 (18,8 %)	48 (60 %)	13 (16,3 %)	4 (5 %)
J'ai la possibilité de développer mes compétences professionnelles	13 (16,3 %)	42 (52,5 %)	23 (28,8 %)	2 (2,5 %)
Il y a une bonne entente là où je travaille	27 (33,8 %)	52 (65 %)	1 (1,3 %)	0
En cas de problème je peux compter sur mon supérieur hiérarchique	24 (30 %)	43 (53,8 %)	9 (11,3 %)	4 (5 %)
Mes responsabilités sont clairement définies	12 (15 %)	51 (63,8 %)	15 (18,8 %)	2 (2,5 %)
Des nouvelles tâches me sont fréquemment attribuées	14 (17,5 %)	45 (56,3 %)	21 (26,3 %)	0



8. Au travail vous arrive-t-il :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

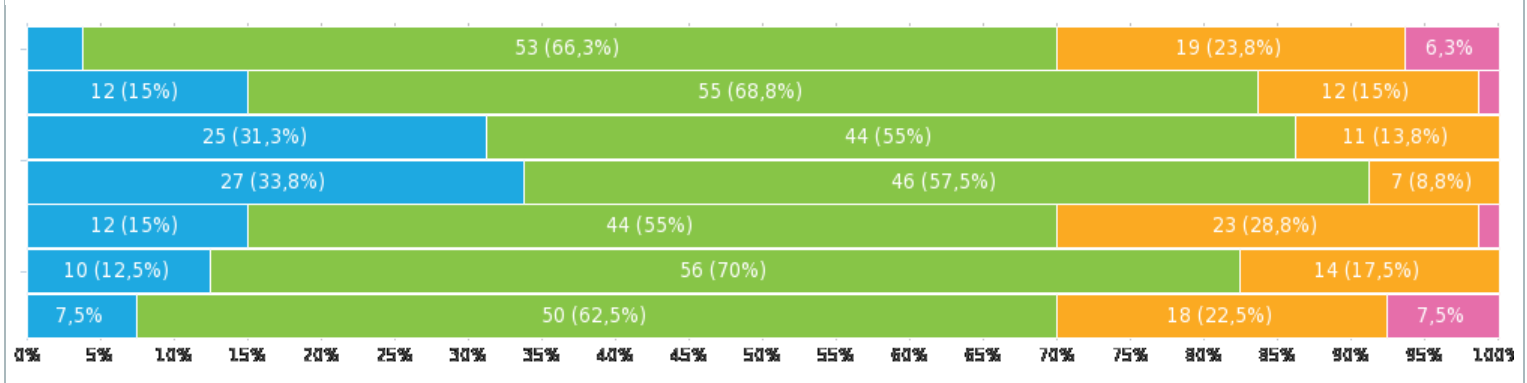
	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
De recevoir des remarques blessantes et/ou agressives	0	5 (6,3 %)	29 (36,3 %)	46 (57,5 %)
D'être témoin de remarques blessantes et/ou agressives à l'égard de mes collègues	0	6 (7,5 %)	41 (51,3 %)	33 (41,3 %)
D'être en contact avec des gens impolis ou désagréables	2 (2,5 %)	10 (12,5 %)	45 (56,3 %)	23 (28,8 %)
De recevoir des remarques blessantes agressives et/ou de nos clients	0	1 (1,3 %)	17 (21,3 %)	61 (76,3 %)
De recevoir des remarques blessantes et/ou agressives de nos fournisseurs	0	0	6 (7,5 %)	73 (91,3 %)



9. Partagez-vous chacune de ces affirmations ?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
J'ai le temps de faire un travail de qualité	3 (3,8 %)	53 (66,3 %)	19 (23,8 %)	5 (6,3 %)
J'échange avec mes collègues sur les améliorations à apporter à mon travail	12 (15 %)	55 (68,8 %)	12 (15 %)	1 (1,3 %)
Je me sens bien intégré(e) dans l'entreprise	25 (31,3 %)	44 (55,0 %)	11 (13,8 %)	0
Je sais ce que l'on attend de moi dans mon travail	27 (33,8 %)	46 (57,5 %)	7 (8,8 %)	0
J'éprouve souvent de la fierté du fait du travail que j'ai effectué	12 (15 %)	44 (55,0 %)	23 (28,8 %)	1 (1,3 %)
Mes collègues m'aident à mener mes tâches à bien	10 (12,5 %)	56 (70 %)	14 (17,5 %)	0
Je suis content(e) de venir travailler le matin	6 (7,5 %)	50 (62,5 %)	18 (22,5 %)	6 (7,5 %)

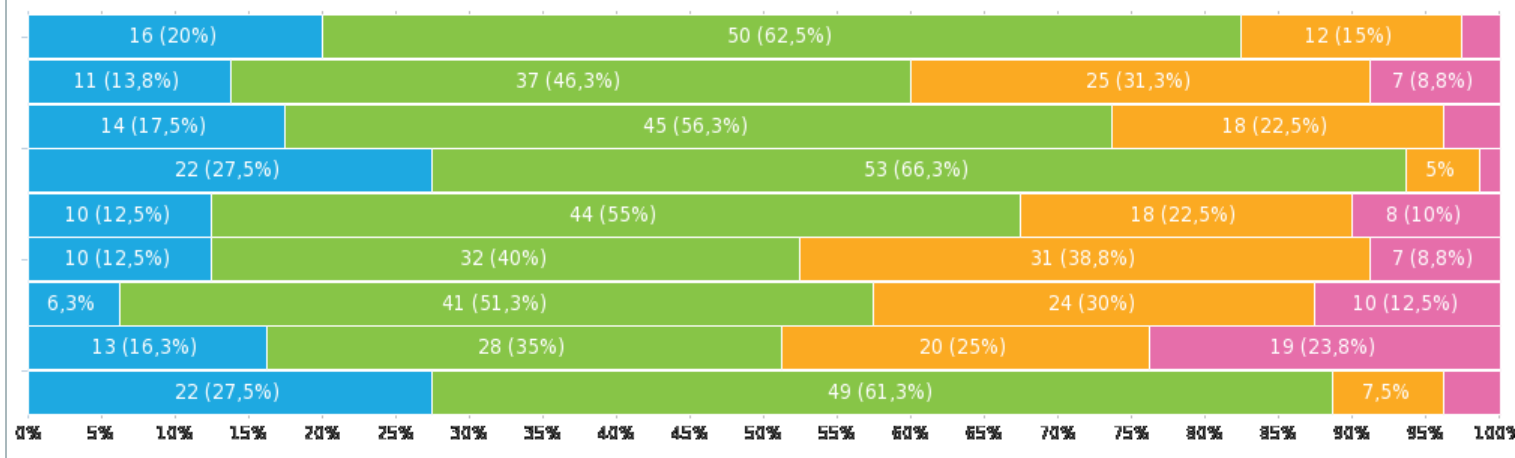


10. Diriez-vous de votre Responsable hiérarchique qu'il...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Fait preuve de disponibilité	16 (20 %)	50 (62,5 %)	12 (15 %)	2 (2,5 %)
Est un apport régulier de compétence	11 (13,8 %)	37 (46,3 %)	25 (31,3 %)	7 (8,8 %)
Reconnait mon parcours professionnel	14 (17,5 %)	45 (56,3 %)	18 (22,5 %)	3 (3,8 %)
Reconnait mes qualités	22 (27,5 %)	53 (66,3 %)	4 (5 %)	1 (1,3 %)
Que sa présence est sécurisante	10 (12,5 %)	44 (55,0 %)	18 (22,5 %)	8 (10 %)
Est une garantie de qualité dans mon travail	10 (12,5 %)	32 (40 %)	31 (38,8 %)	7 (8,8 %)
Est garant de mon évolution professionnelle et salariale	5 (6,3 %)	41 (51,3 %)	24 (30 %)	10 (12,5 %)

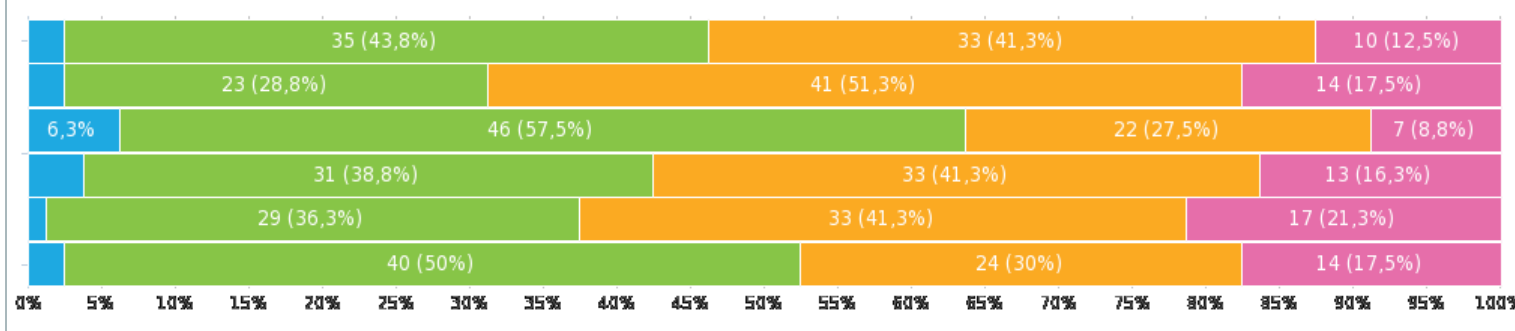
A des responsabilités commerciales	13 (16,3 %)	28 (35 %)	20 (25 %)	19 (23,8 %)
Est réactif à mes demandes (rappels téléphoniques, emails, rencontres)	22 (27,5 %)	49 (61,3 %)	6 (7,5 %)	3 (3,8 %)



11. Quel est votre ressenti avec votre représentant(e) des Ressources Humaines ?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 80x, sans réponse 0x

	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Ils sont accessibles et utiles	2 (2,5 %)	35 (43,8 %)	33 (41,3 %)	10 (12,5 %)
Ils ont un véritable pouvoir avec une valeur ajoutée	2 (2,5 %)	23 (28,8 %)	41 (51,3 %)	14 (17,5 %)
Ils sont bienveillants et à l'écoute	5 (6,3 %)	46 (57,5 %)	22 (27,5 %)	7 (8,8 %)
Ils sont réactifs à vos demandes (rappels téléphoniques, emails, rencontres)	3 (3,8 %)	31 (38,8 %)	33 (41,3 %)	13 (16,3 %)
Ils permettent de résoudre les problèmes au quotidien	1 (1,3 %)	29 (36,3 %)	33 (41,3 %)	17 (21,3 %)
L'humain est leur priorité	2 (2,5 %)	40 (50 %)	24 (30 %)	14 (17,5 %)

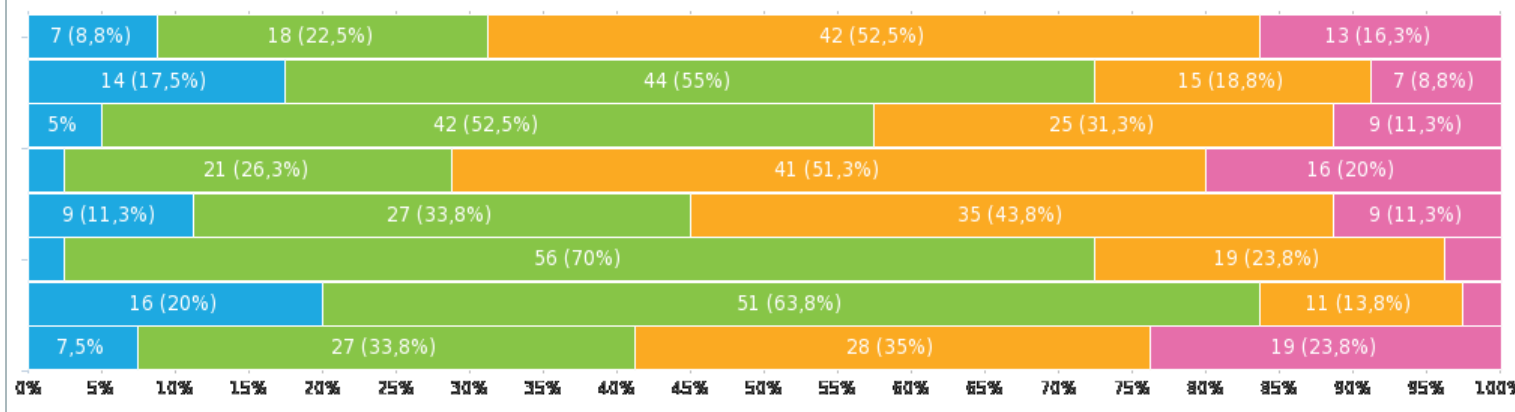


12. Quel est votre avis sur le cycle annuel d'évaluation ?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants 80x, sans réponse 0x

	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
C'est une situation de stress important	7 (8,8 %)	18 (22,5 %)	42 (52,5 %)	13 (16,3 %)

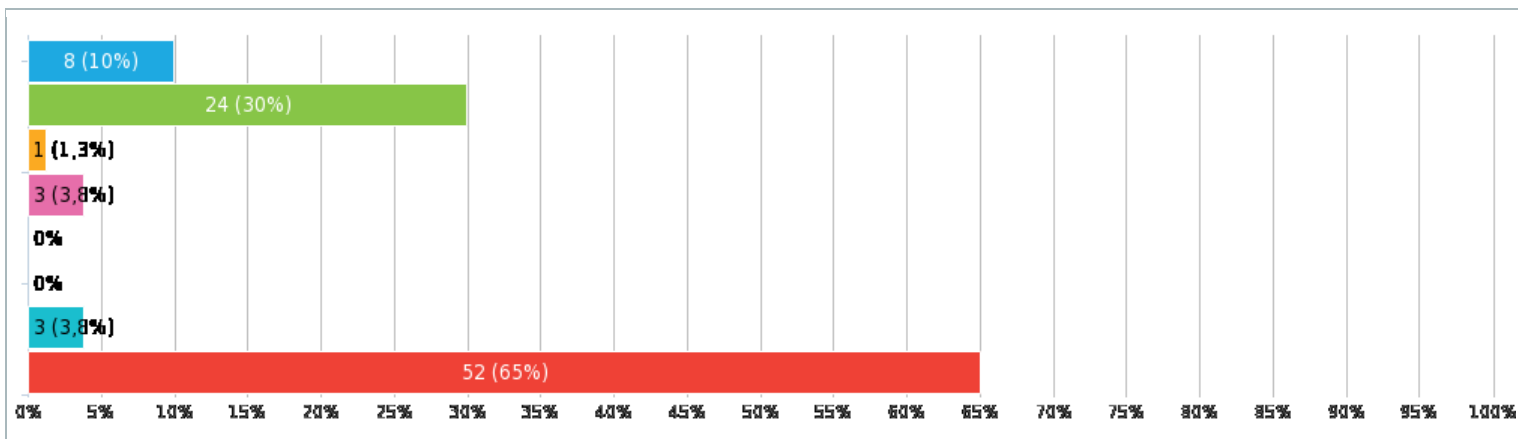
J'en comprends la nécessité et le déroulement	14 (17,5 %)	44 (55,0 %)	15 (18,8 %)	7 (8,8 %)
C'est une garantie de bonne appréciation	4 (5 %)	42 (52,5 %)	25 (31,3 %)	9 (11,3 %)
Ma rémunération est en adéquation avec ma performance et mes connaissances	2 (2,5 %)	21 (26,3 %)	41 (51,3 %)	16 (20 %)
Je constate un blocage dans mon évolution de carrière	9 (11,3 %)	27 (33,8 %)	35 (43,8 %)	9 (11,3 %)
Mes objectifs sont partagés et pertinents	2 (2,5 %)	56 (70 %)	19 (23,8 %)	3 (3,8 %)
Mon évaluateur connaît bien ma mission et mes résultats	16 (20 %)	51 (63,8 %)	11 (13,8 %)	2 (2,5 %)
Une évaluation positive me permettra une progression salariale et professionnelle	6 (7,5 %)	27 (33,8 %)	28 (35 %)	19 (23,8 %)



13. Constatez-vous des discriminations ou des inégalités de traitement ?

Choix multiple, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

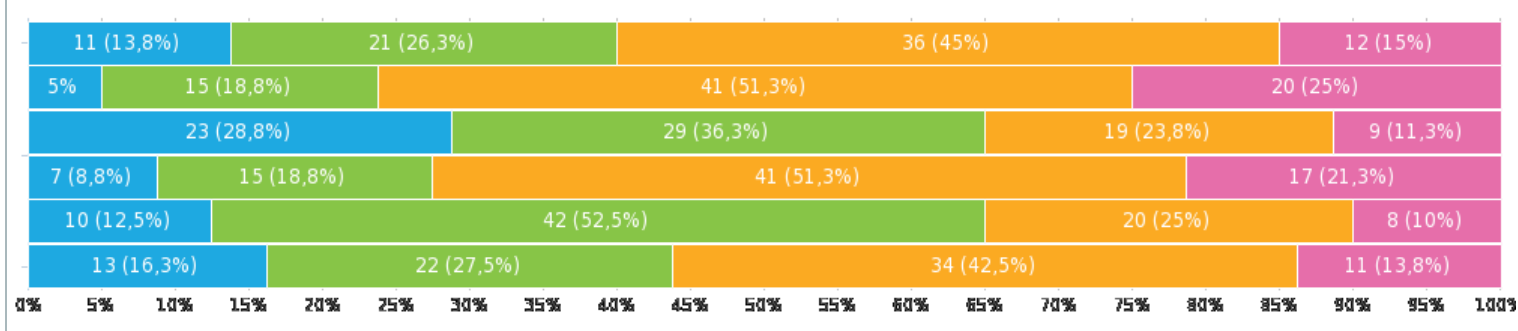
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● En fonction du sexe	8	10 %
● En fonction de l'âge	24	30 %
● En fonction du handicap	1	1,3 %
● En fonction des origines	3	3,8 %
● En fonction de l'orientation sexuelle	0	0 %
● En fonction des croyances	0	0 %
● Je suis témoin de discrimination(s) ou d'inégalité de traitement dans mon environnement de travail	3	3,8 %
● Je n'ai jamais été témoin de discrimination	52	65 %



14. Vous sentez-vous proche de ces affirmations ?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

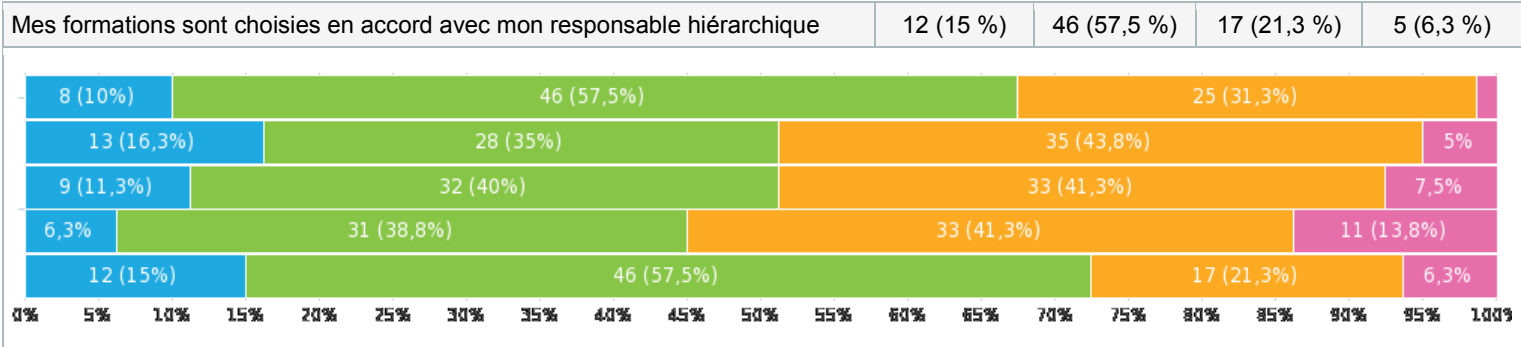
	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Dans mon entreprise avoir plus de 45 ans est un handicap	11 (13,8 %)	21 (26,3 %)	36 (45 %)	12 (15 %)
Je crains d'être dépassé(e) à l'avenir par les nouveaux outils et les changements technologiques	4 (5 %)	15 (18,8 %)	41 (51,3 %)	20 (25 %)
J'aimerais pouvoir partir à la retraite le plus tôt possible	23 (28,8 %)	29 (36,3 %)	19 (23,8 %)	9 (11,3 %)
J'ai des difficultés à concilier mon travail et ma vie privée	7 (8,8 %)	15 (18,8 %)	41 (51,3 %)	17 (21,3 %)
Je me sens encore apte à faire le même travail dans 10 ans	10 (12,5 %)	42 (52,5 %)	20 (25 %)	8 (10 %)
Je ressens le besoin de changer de métier et/ou d'axe professionnel	13 (16,3 %)	22 (27,5 %)	34 (42,5 %)	11 (13,8 %)



15. Accès à la formation / évolution des connaissances ; diriez-vous aujourd'hui...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

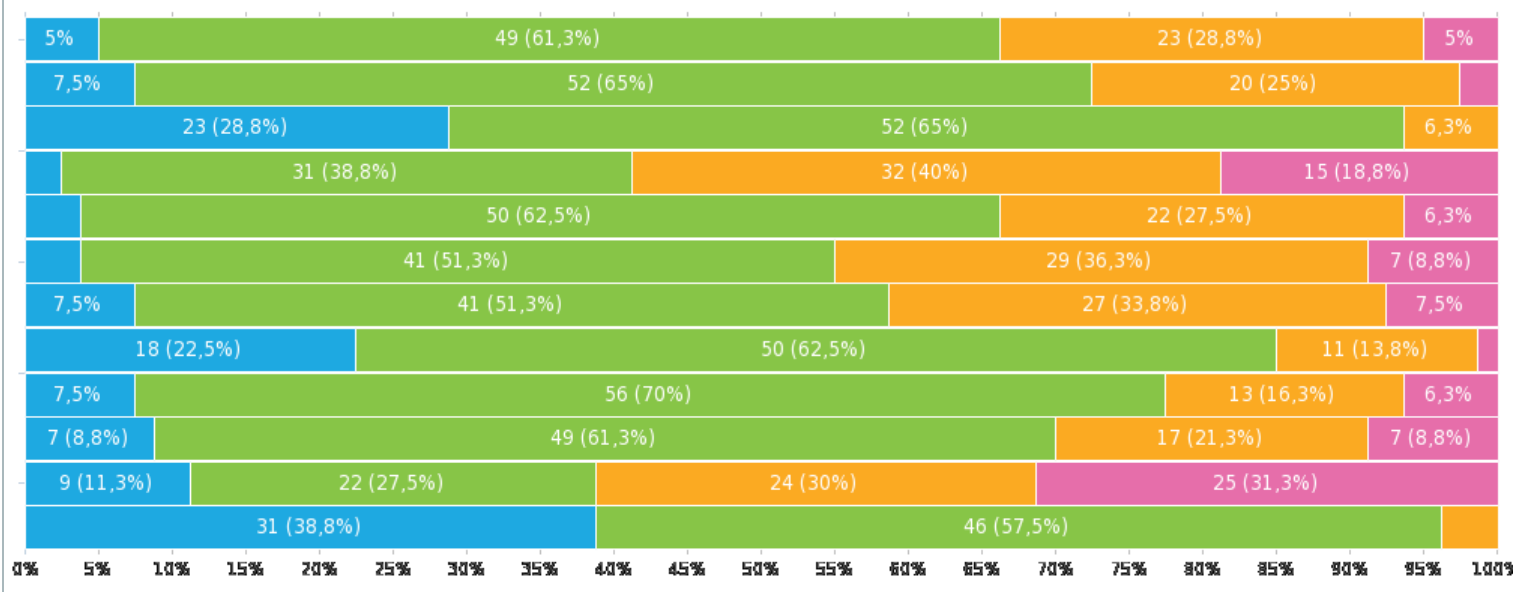
	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Il y a un accès aisé à la formation	8 (10 %)	46 (57,5 %)	25 (31,3 %)	1 (1,3 %)
Je ressens des difficultés à accéder à des niveaux professionnels supérieurs (GCM ou autres...)	13 (16,3 %)	28 (35 %)	35 (43,8 %)	4 (5 %)
J'ai des difficultés à évoluer vers d'autres métiers	9 (11,3 %)	32 (40 %)	33 (41,3 %)	6 (7,5 %)
J'améliore régulièrement mon potentiel grâce aux formations	5 (6,3 %)	31 (38,8 %)	33 (41,3 %)	11 (13,8 %)



16. Pour chacun des points suivants indiquez si dans votre quotidien, vous trouvez satisfaisant...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

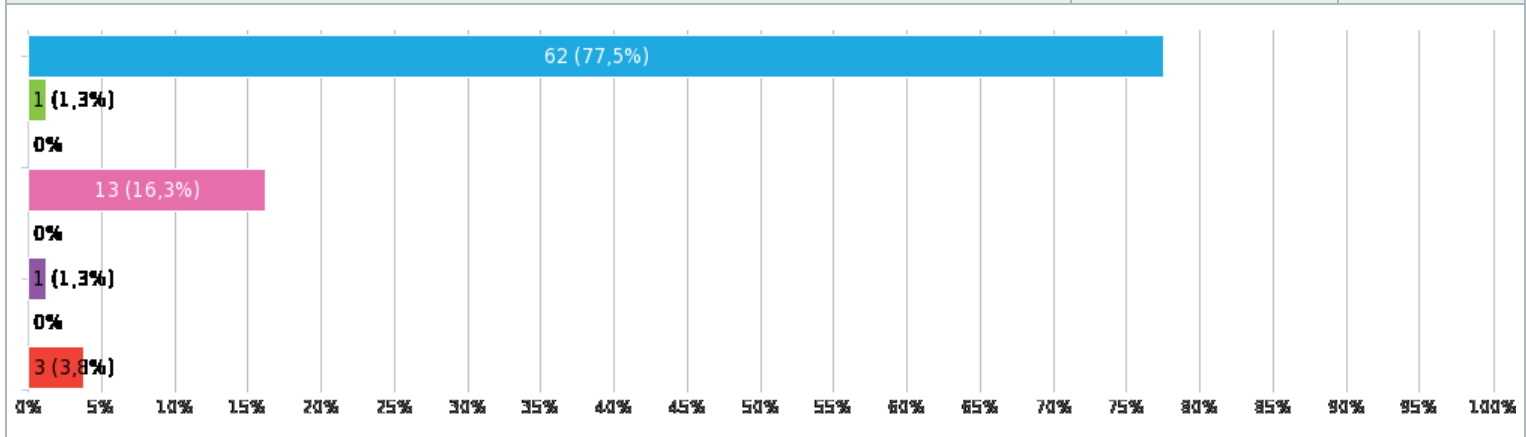
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
L'organisation du travail	4 (5 %)	49 (61,3 %)	23 (28,8 %)	4 (5 %)
Votre positionnement au regard de vos compétences	6 (7,5 %)	52 (65 %)	20 (25 %)	2 (2,5 %)
L'ambiance dans votre équipe	23 (28,8 %)	52 (65 %)	5 (6,3 %)	0
Les outils et process de l'entreprise	2 (2,5 %)	31 (38,8 %)	32 (40 %)	15 (18,8 %)
Les relations entre les services de Worldline France	3 (3,8 %)	50 (62,5 %)	22 (27,5 %)	5 (6,3 %)
La communication et la compréhension de la stratégie d'entreprise	3 (3,8 %)	41 (51,3 %)	29 (36,3 %)	7 (8,8 %)
La reconnaissance de votre travail	6 (7,5 %)	41 (51,3 %)	27 (33,8 %)	6 (7,5 %)
Les moments de convivialité avec vos collègues (clients compris)	18 (22,5 %)	50 (62,5 %)	11 (13,8 %)	1 (1,3 %)
La conciliation vie privée / vie professionnelle	6 (7,5 %)	56 (70 %)	13 (16,3 %)	5 (6,3 %)
Les horaires de travail et votre charge de travail	7 (8,8 %)	49 (61,3 %)	17 (21,3 %)	7 (8,8 %)
Votre temps total de trajet domicile/lieu de travail	9 (11,3 %)	22 (27,5 %)	24 (30 %)	25 (31,3 %)
Le processus de prise de congés (pose et validation)	31 (38,8 %)	46 (57,5 %)	3 (3,8 %)	0



17. Quel est votre interlocuteur privilégié en cas de difficultés rencontrées dans l'exercice de votre travail ?

Choix unique, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

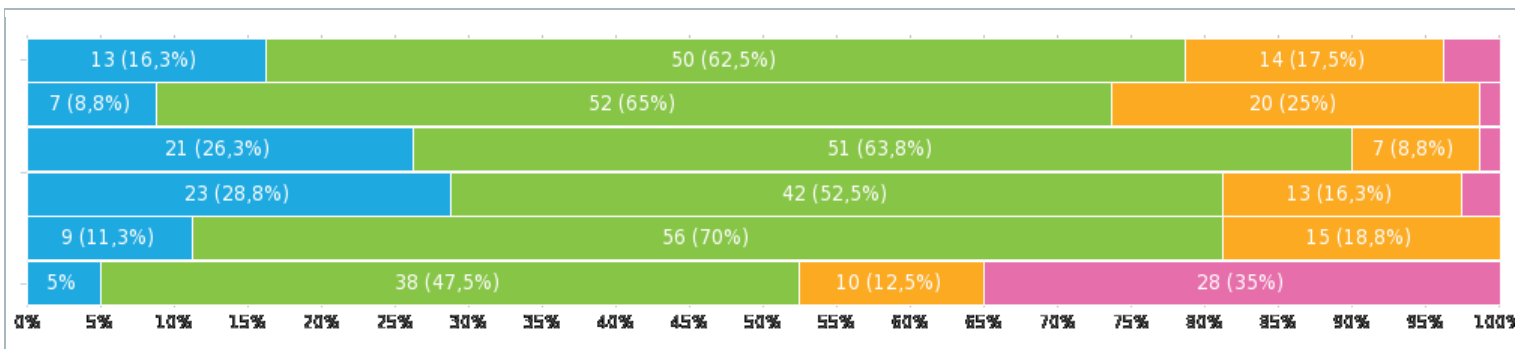
Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Votre responsable hiérarchique	62	77,5 %
● Votre responsable des Ressources Humaines	1	1,3 %
● Votre responsable Commercial	0	0 %
● Vos collègues au quotidien (y compris ceux du client)	13	16,3 %
● Les Représentants du personnel (CE, CHSCT, DP, DS)	0	0 %
● Le Service de Santé au travail ou la psychologue	1	1,3 %
● Des conseillers externes (Inspection du Travail, Avocat, services juridiques)	0	0 %
● Relations proches externes à l'entreprise (famille, amis...)	3	3,8 %



18. Quand vous pensez aux 3 prochaines années, êtes-vous confiant(e) pour :

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

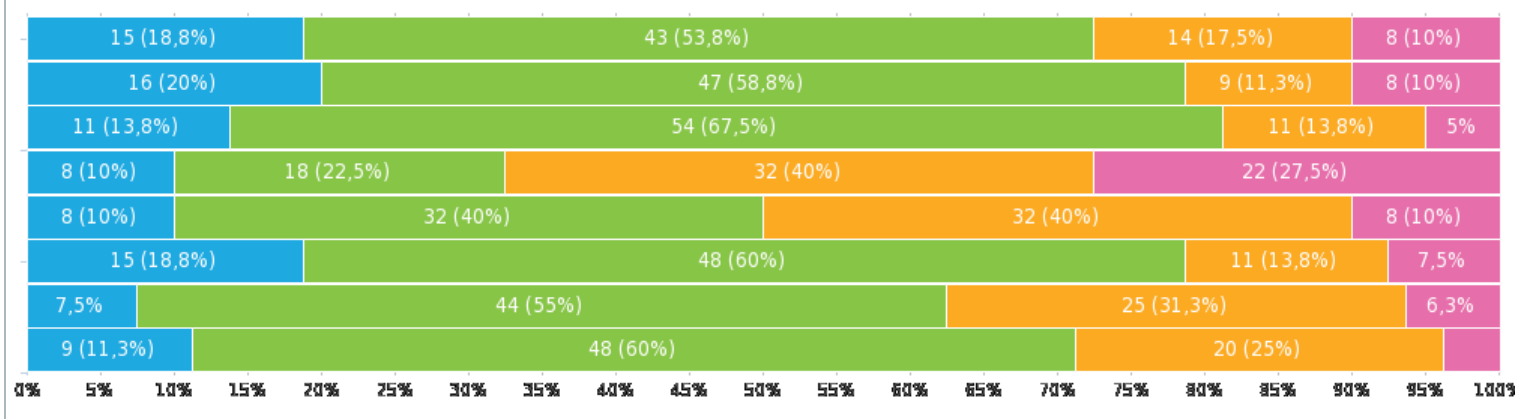
	● Tout à fait	● Plutôt oui	● Plutôt non	● Pas du tout
Votre situation professionnelle	13 (16,3 %)	50 (62,5 %)	14 (17,5 %)	3 (3,8 %)
La situation financière de votre foyer	7 (8,8 %)	52 (65 %)	20 (25 %)	1 (1,3 %)
Vos conditions de logement	21 (26,3 %)	51 (63,8 %)	7 (8,8 %)	1 (1,3 %)
Votre vie affective	23 (28,8 %)	42 (52,5 %)	13 (16,3 %)	2 (2,5 %)
Votre santé	9 (11,3 %)	56 (70 %)	15 (18,8 %)	0
L'avenir de votre (vos) enfant(s) - Si pas d'enfant(s) cocher "PAS DU TOUT"	4 (5 %)	38 (47,5 %)	10 (12,5 %)	28 (35 %)



19. Vous diriez que...

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

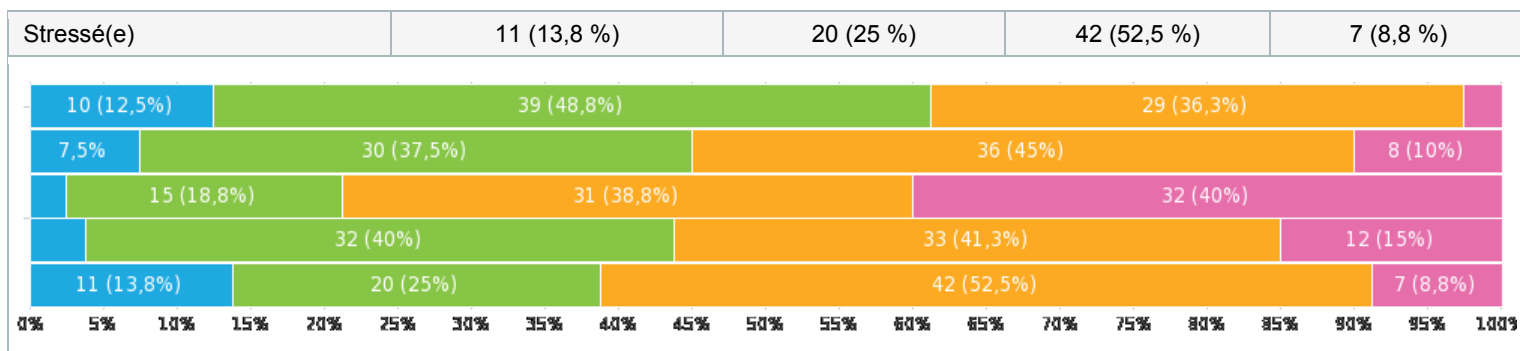
	Tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
Votre travail a du sens pour vous	15 (18,8 %)	43 (53,8 %)	14 (17,5 %)	8 (10 %)
Votre travail est en adéquation avec vos valeurs	16 (20 %)	47 (58,8 %)	9 (11,3 %)	8 (10 %)
Vous vous sentez utile	11 (13,8 %)	54 (67,5 %)	11 (13,8 %)	4 (5 %)
Vous vous ennuyez	8 (10 %)	18 (22,5 %)	32 (40 %)	22 (27,5 %)
Vous vous sentez en surcharge de travail	8 (10 %)	32 (40 %)	32 (40 %)	8 (10 %)
Vous êtes motivé(e)	15 (18,8 %)	48 (60 %)	11 (13,8 %)	6 (7,5 %)
Vous vous sentez justement reconnu(e) dans votre travail	6 (7,5 %)	44 (55,0 %)	25 (31,3 %)	5 (6,3 %)
Votre travail est en adéquation avec vos compétences et aspirations	9 (11,3 %)	48 (60 %)	20 (25 %)	3 (3,8 %)



20. Au cours des 3 derniers mois, globalement, vous êtes-vous senti(e)?

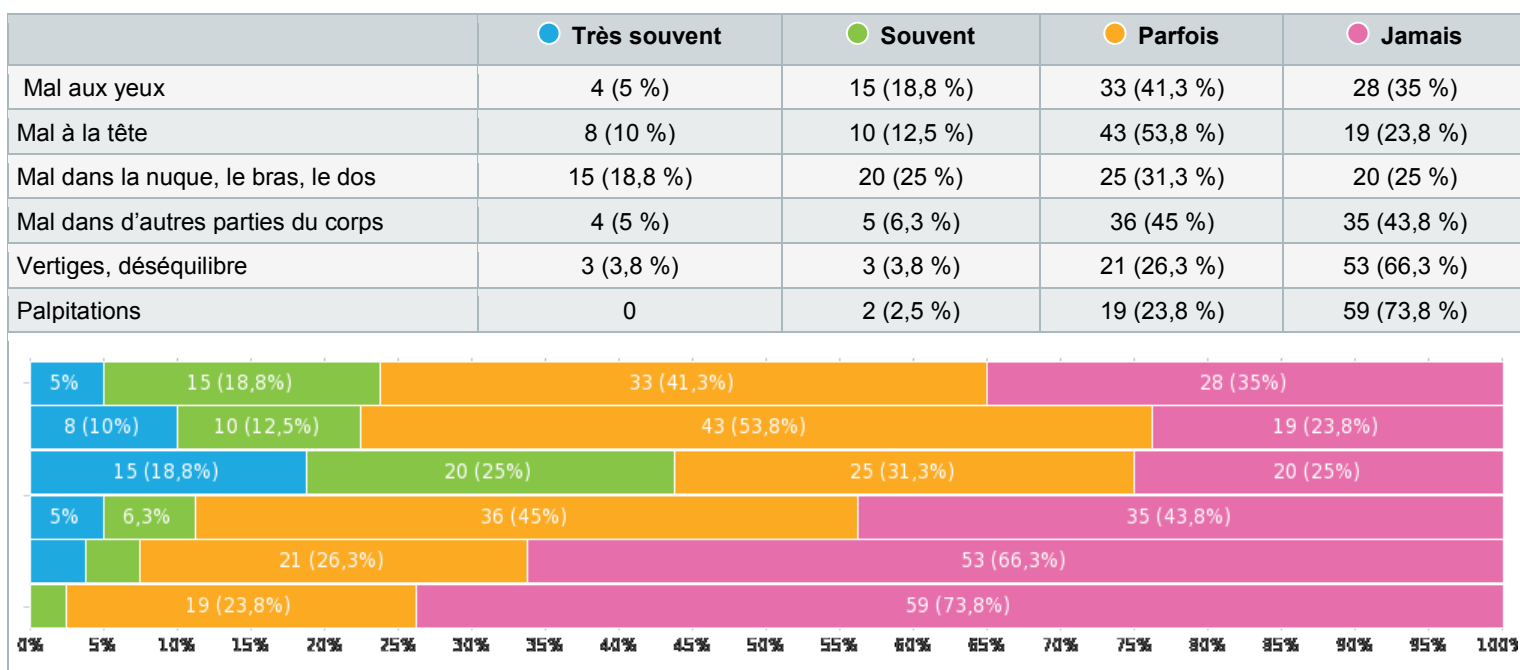
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
Dynamique et tonique	10 (12,5 %)	39 (48,8 %)	29 (36,3 %)	2 (2,5 %)
Calme et détendu(e)	6 (7,5 %)	30 (37,5 %)	36 (45 %)	8 (10 %)
Isolé(e)	2 (2,5 %)	15 (18,8 %)	31 (38,8 %)	32 (40 %)
Epanoui(e)	3 (3,8 %)	32 (40 %)	33 (41,3 %)	12 (15 %)



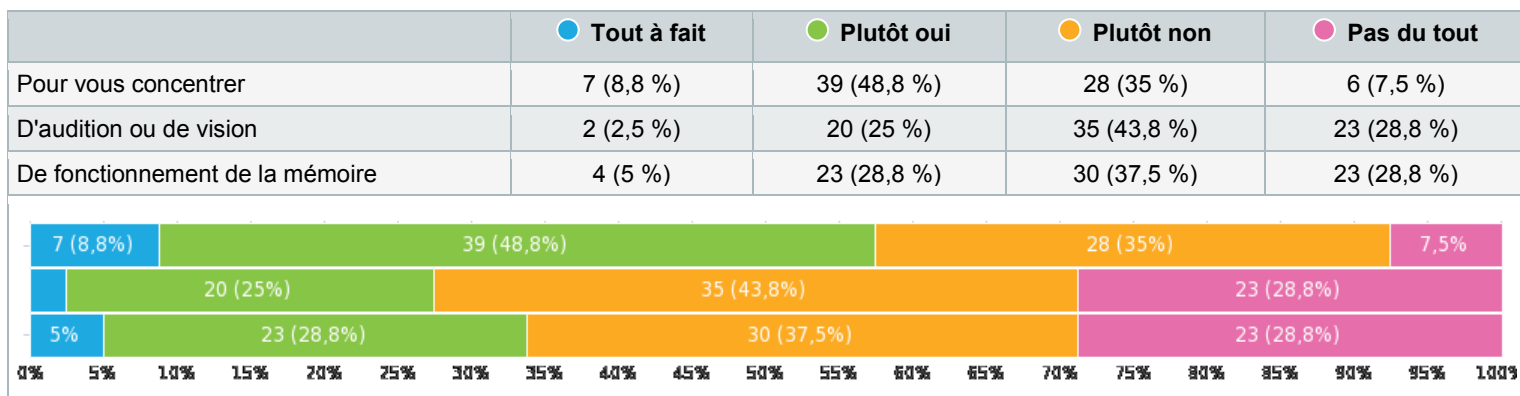
21. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ressenti plusieurs fois les malaises suivants (hors un accident traumatique)

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**



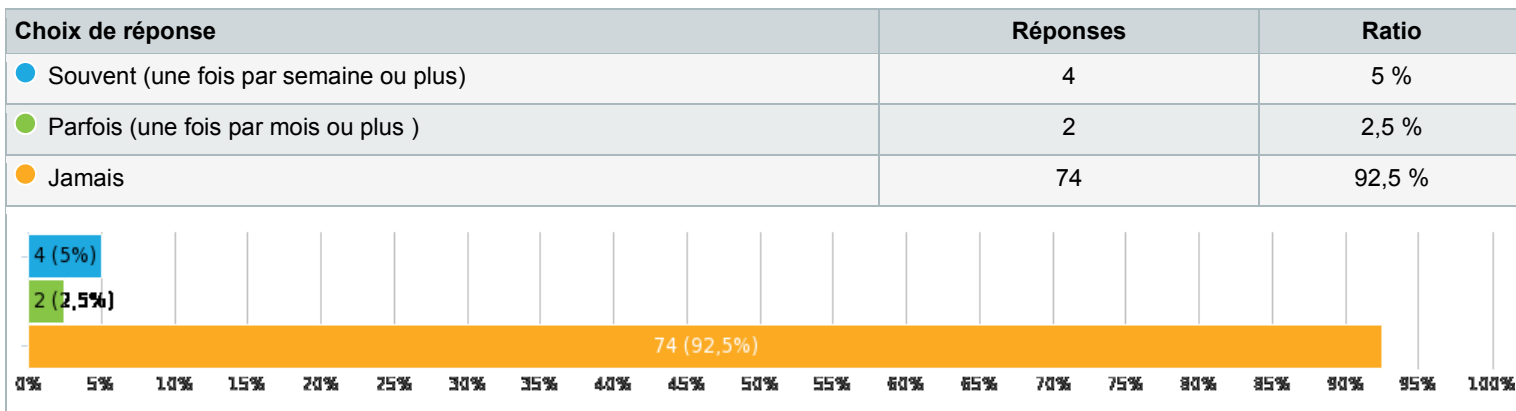
22. Avez-vous parfois des difficultés ?

Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**



23. Prenez-vous des produits stimulants, des somnifères ou des antidépresseurs ?

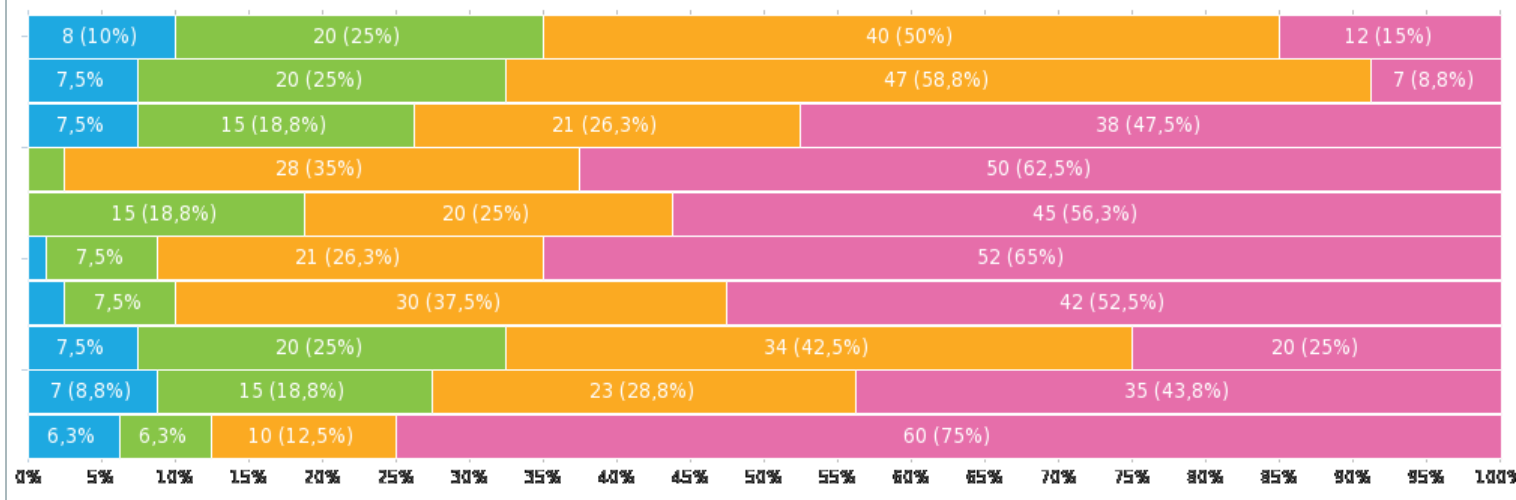
Choix unique, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**



24. Au cours des 12 derniers mois avez-vous ressenti ?

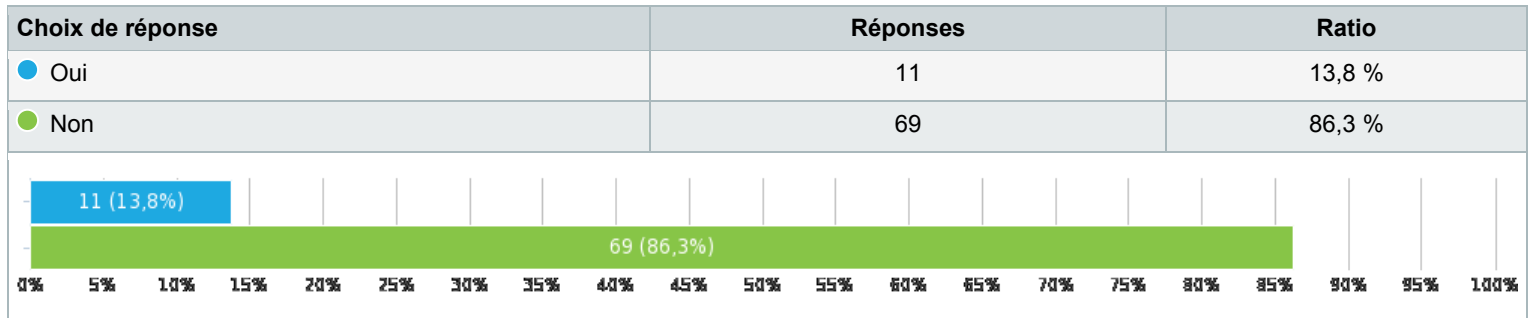
Matrice de choix uniques, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

	● Très souvent	● Souvent	● Parfois	● Jamais
Des troubles du sommeil (difficulté à s'endormir, réveils la nuit, éveil précoce sans pouvoir se rendormir...)	8 (10 %)	20 (25 %)	40 (50 %)	12 (15 %)
Un manque de tonus	6 (7,5 %)	20 (25 %)	47 (58,8 %)	7 (8,8 %)
Des douleurs (au dos, au ventre, etc) plus fréquentes le soir	6 (7,5 %)	15 (18,8 %)	21 (26,3 %)	38 (47,5 %)
La sensation d'avoir la gorge serrée	0	2 (2,5 %)	28 (35 %)	50 (62,5 %)
Des contractions musculaires	0	15 (18,8 %)	20 (25 %)	45 (56,3 %)
Des problèmes digestifs, de vomissements	1 (1,3 %)	6 (7,5 %)	21 (26,3 %)	52 (65 %)
Des pannes sexuelles et/ou une baisse de la libido	2 (2,5 %)	6 (7,5 %)	30 (37,5 %)	42 (52,5 %)
Des épisodes d'énervement ou d'inquiétude disproportionnés face aux situations vécues	6 (7,5 %)	20 (25 %)	34 (42,5 %)	20 (25 %)
Une difficulté à vous déconnecter du travail le week-end	7 (8,8 %)	15 (18,8 %)	23 (28,8 %)	35 (43,8 %)
Des troubles alimentaires de type boulimie ou anorexie	5 (6,3 %)	5 (6,3 %)	10 (12,5 %)	60 (75 %)



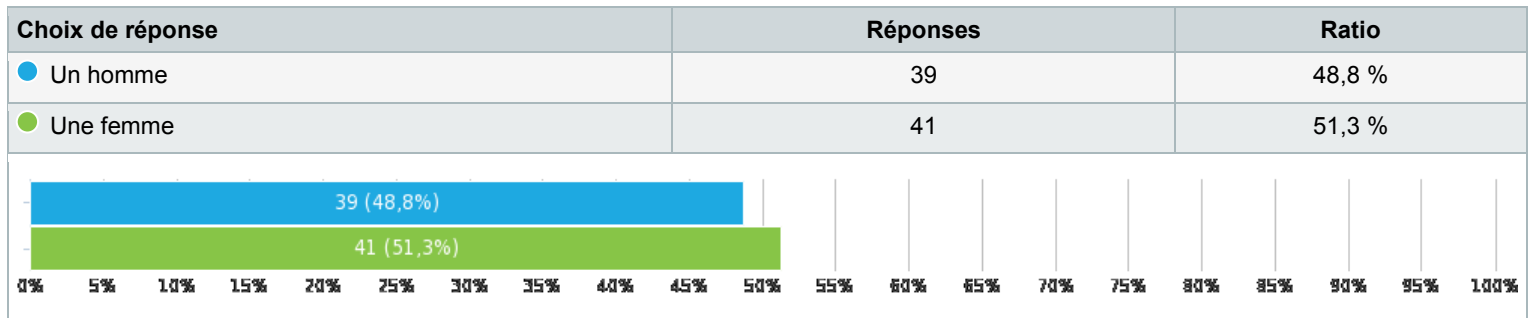
25. Avez-vous un (ou des) membre(s) de votre famille dépendant(s) ou malade(s) dont vous vous occupez régulièrement ?

Choix unique, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**



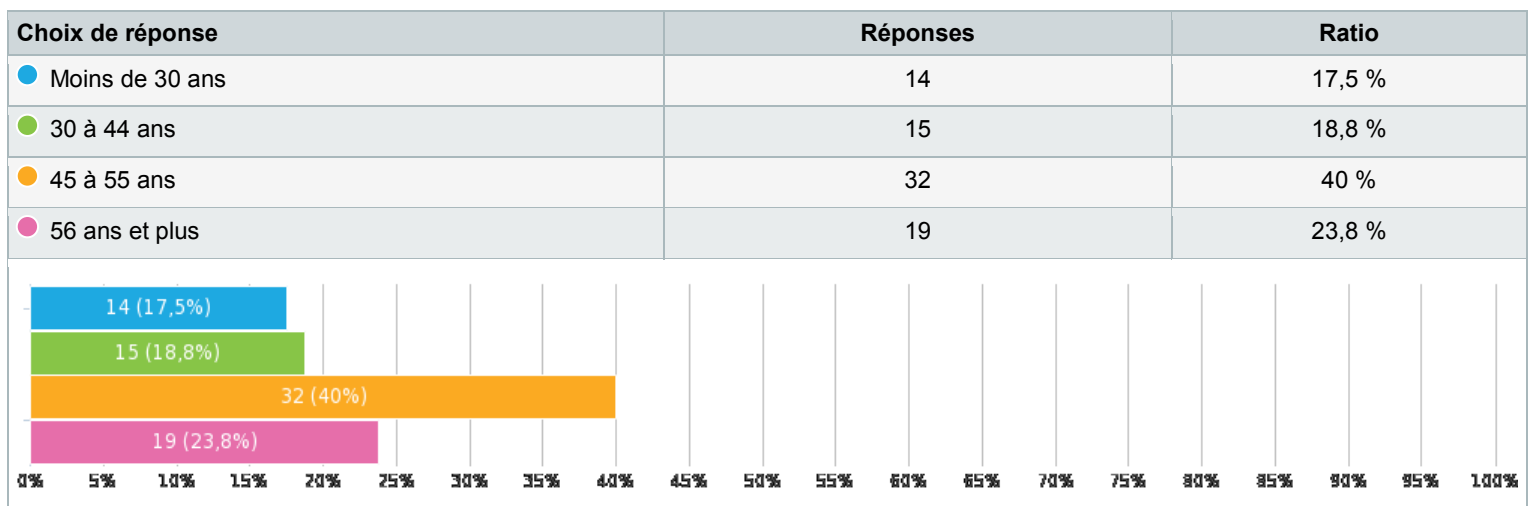
26. Vous êtes ?

Choix unique, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**



27. Votre âge ?

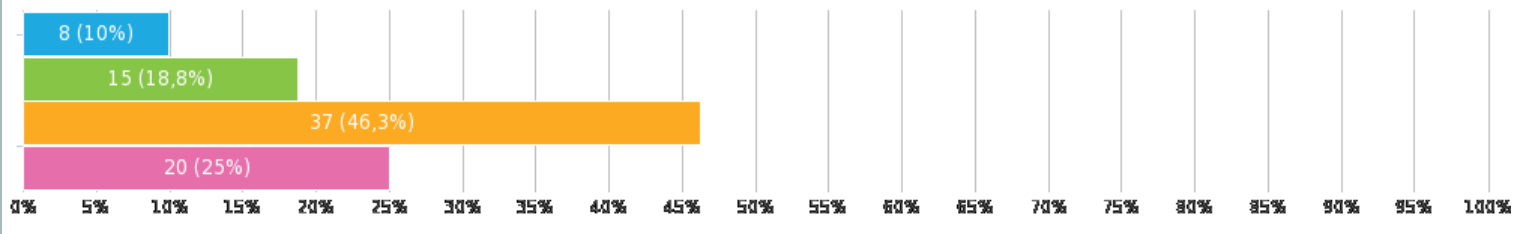
Choix unique, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**



28. Votre situation familiale ?

Choix unique, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Seul(e) avec enfant(s)	8	10 %
● Seul(e) sans enfant	15	18,8 %
● En couple avec enfant(s)	37	46,3 %
● En couple sans enfant	20	25 %



29. Avez-vous notamment une responsabilité d'équipe ?

Choix unique, Nombre de répondants **80x**, sans réponse **0x**

Choix de réponse	Réponses	Ratio
● Oui et je dois faire les entretiens d'évaluation	8	10 %
● Oui mais je ne fais pas les entretiens d'évaluation	10	12,5 %
● Non et je ne fais pas les entretiens d'évaluation	55	68,8 %
● Non mais je dois faire des entretiens d'évaluation	7	8,8 %

